



Qualiton Paweł
Skrzypczak

★★★★★ 4,9 / 5

3 oceny

Narzędzia doskonalenia jakości (Quality tools).

Numer usługi 2025/09/02/162919/2980014

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 16.03.2026 do 16.03.2026

1 168,50 PLN brutto

950,00 PLN netto

146,06 PLN brutto/h

118,75 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Techniczne / Inżynieria i metrologia

Grupa docelowa usługi

Szkolenie *Narzędzia doskonalenia jakości* jest skierowane do szerokiej grupy profesjonalistów zajmujących się jakością, produkcją, utrzymaniem ruchu i rozwojem produktu w różnych branżach przemysłowych, w tym:

- inżynierów jakości,
- inżynierów procesu i technologów,
- inżynierów utrzymania ruchu,
- menedżerów produkcji,
- konstruktorów,
- kontrolerów jakości,
- kadry zarządzającej.

Szkolenie jest również przydatne dla każdego, kto jest zaangażowany w działania doskonalenia jakości wyrobów i procesów wytwórczych oraz dla tych, którzy chcą zwiększyć swoją wiedzę na temat narzędzi stosowanych w zarządzaniu jakością.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

16-02-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

8

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Narzędzia doskonalenia jakości" przygotowuje do inicjowania i uczestniczenia w działaniach służących do ciągłego doskonalenia wyrobów i procesów wytwórczych. Uczestnik szkolenia nabędzie wiedzę niezbędną do analizy niezgodności w procesie i wyrobie oraz do planowania i przeprowadzania działań naprawczych oraz działań zapobiegających występowania niezgodności.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zna i rozumie sposoby zbierania danych niezbędne do analizy błędów.	Projektuje arkusz zbierania danych, wykres korelacji oraz wykreśla histogram.	Test teoretyczny
Zna podstawowe narzędzia do analizy przyczyny źródłowej	Przeprowadza analizę Pareto, analizę Ishikawy oraz analizę 5xdlaczego.	Test teoretyczny
Planuje działania doskonalące jakość wyrobów i procesów.	Definiuje działania korygujące w oparciu o metodykę 8D oraz raport A3.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Zbieranie i porządkowanie danych (zawiera część teoretyczną, moderowaną dyskusję i ćwiczenia praktyczne)

- arkusz zbierania danych (checksheet)
- wykres korelacji (scatter diagram)

- histogram
2. Analiza przyczyny źródłowej (zawiera część teoretyczną, moderowaną dyskusję i ćwiczenia praktyczne)
- analiza Pareto
 - diagram przyczynowo - skutkowy (cause-effect diagram)
 - 5 x dlaczego? (5 x Why?)
3. Rozwiązywanie problemów (zawiera część teoretyczną, moderowaną dyskusję i ćwiczenia praktyczne)
- metoda 8D
 - raport A3

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 12

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 Wprowadzenie do zasad zbierania i porządkowania danych w zarządzaniu jakością i optymalizacji procesów	PAWEŁ SKRZYPCZAK	16-03-2026	08:00	08:15	00:15
2 z 12 Arkusz zbierania danych (check sheet)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	16-03-2026	08:15	08:45	00:30
3 z 12 Wykres korelacji (scatter diagram)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	16-03-2026	08:45	09:15	00:30
4 z 12 Histogram	PAWEŁ SKRZYPCZAK	16-03-2026	09:15	09:30	00:15
5 z 12 Wprowadzenie do zasad analizy przyczyny źródłowej w zarządzaniu jakością i optymalizacji procesów	PAWEŁ SKRZYPCZAK	16-03-2026	09:30	09:45	00:15
6 z 12 Analiza Pareto	PAWEŁ SKRZYPCZAK	16-03-2026	09:45	10:15	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 12 Diagram przyczynowo-skutkowy (cause-effect diagram)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	16-03-2026	10:15	11:00	00:45
8 z 12 5 x dlaczego? (5 x Why?)	PAWEŁ SKRZYPCZAK	16-03-2026	11:00	11:45	00:45
9 z 12 Wprowadzenie do medotyk rozwiązywania problemów w zarządzaniu jakością i optymalizacji procesów	PAWEŁ SKRZYPCZAK	16-03-2026	11:45	12:00	00:15
10 z 12 Metoda 8D	PAWEŁ SKRZYPCZAK	16-03-2026	12:00	14:00	02:00
11 z 12 Raport A3	PAWEŁ SKRZYPCZAK	16-03-2026	14:00	15:30	01:30
12 z 12 Test wiedzy	PAWEŁ SKRZYPCZAK	16-03-2026	15:30	16:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 168,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	950,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	146,06 PLN
Koszt osobogodziny netto	118,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

PAWEŁ SKRZYPCZAK

Prowadzę szkolenia z zakresu zarządzania jakością oraz wykorzystania narzędzi jakościowych w przemyśle. Posiadam dwudziestopięcioletnie doświadczenie praktyczne na stanowiskach związanych z zarządzaniem procesami zapewnienia jakości w firmach produkcyjnych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników szkolenia otrzymuje materiał szkoleniowy (prezentacja i opracowane case study) w formie elektronicznej.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uzyskania dokumentu potwierdzającego nabycie kompetencji jest uczestnictwo w **minimum 80% zajęć**.

Frekwencja uczestników potwierdzana zostanie na podstawie listy obecności oraz raportu z platformy szkoleniowej (MS Teams).

Informacje dodatkowe

Przed zgłoszeniem na usługę prosimy o kontakt w celu potwierdzenia dostępności wolnych miejsc.

Szkolenie prowadzone jest w **godzinach zegarowych** (1 godzina zegarowa = 60 min).

W trakcie szkolenia przewidziane są przerwy zgodnie z zasadą: **minimum 15 minut na każde 4 godziny szkolenia**. Przerwy, są wliczone do procesu kształcenia (tj. czasu trwania szkolenia i kosztu usługi).

Szkolenie prowadzone będzie w formie wykładów teoretycznych w wykorzystaniem **metod interaktywnych i aktywizujących** takich jak ćwiczenia praktyczne w oparciu o analizę studiów przypadku (case study) oraz moderowane dyskusje.

Podstawa prawna zwolnienia z VAT:

1. art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług – w przypadku finansowania usługi w 100% ze środków publicznych;
2. § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień – w przypadku finansowania usługi w co najmniej 70% ze środków publiczny

Warunki techniczne

Platforma /rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa: **Microsoft TEAMS**.

Minimalne wymagania sprzętowe: komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do Internetu, kamerą, głośnikiem lub słuchawkami i mikrofonem.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego: stabilne, bez blokad firmowych (1,5 mbps).

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: najnowsza, stabilna wersja przeglądarki internetowej Chrome, Firefox, Opera, Mozilla, Edge; przeglądarka plików PDF; kompatybilność z systemem Windows lub macOS.

Dołączenie do szkolenia wykonuje się poprzez kliknięcie w link wysłany mailem do uczestnika przed szkoleniem.

Kontakt



PAWEŁ SKRZYPCZAK

E-mail p.skrzypczak@qualiton.pl

Telefon (+48) 539 304 645