



FRACTAL NATURA
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

★★★★★ 4,8 / 5

6 ocen

Zarządzanie różnorodnym zespołem w zmiennym otoczeniu dla liderów.

Numer usługi 2025/09/02/153971/2979227

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 25.09.2025 do 26.09.2025

1 400,00 PLN brutto

1 400,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

- Liderzy zespołów stacjonarnych i rozproszonych,
- Przedstawiciele zespołów HR,
- Pracownicy i przedsiębiorcy odpowiedzialni za politykę personalną organizacji,
- osoby odpowiedzialne za zarządzanie zasobami ludzkimi,
- osoby przewidziane do awansów na stanowiska kierownicze, odpowiedzialni za politykę personalną przedsiębiorstwa lub za zarządzanie zasobami ludzkimi.
- Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej.

„Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu MP i/lub dla Uczestników Projektu NSE”

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

23-09-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

14

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie kompetencji uczestników w zakresie zarządzania i skutecznej komunikacji w różnorodnych zespołach (w tym pod kątem wiekowym i kulturowym) oraz nabycie umiejętności identyfikowania i rozwijania potencjału oraz talentów pracowników. Uczestnicy nauczą się rozpoznawać role zespołowe, zarządzać zróżnicowanym potencjałem oraz stosować adekwatne style komunikacji wspierające współpracę i efektywność. Otrzymają narzędzia, które będą wspierać proces zarządzania zespołem.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna podstawowe pojęcia związane z różnorodnością w miejscu pracy	Kryteria weryfikacji Poprawnie definiuje pojęcia: różnorodność, zespół, mikro-kultura, cykl życia zespołu, stereotyp.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Omawia i poziomy tożsamości i różnorodności na podstawie koła różnorodności	Wymienia liczbę i zakres poziomów tożsamości i różnorodności	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zna podstawowe modele osobowości i style uczenia się oraz ich znaczenie w zarządzaniu zespołem.	Poprawnie charakteryzuje kluczowe narzędzia do identyfikacji stylów uczenia się, komunikowania się i osobowości.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozumie znaczenie komunikacji interpersonalnej i kulturowej w kontekście różnorodności zespołu.	Omawia znaczenie aktywnego słuchania, informacji zwrotnej, kontekstu kulturowego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Potrafi rozpoznać typy osobowości oraz styl komunikacji współpracowników i dostosować się do nich.	Wskazuje optymalne sposoby komunikacji z osobami o różnych profilach.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Umie efektywnie przekazywać komunikaty i delegować zadania w różnorodnych zespołach.	Przedstawia komunikat zgodny z zasadami jasnej i inkluzywnej komunikacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Potrafi identyfikować konflikty wynikające z różnorodności i proponować strategie ich rozwiązywania.	Opisuje sytuację konfliktową i adekwatne działania mediacyjne.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Jest otwarty na współpracę z osobami o różnych wartościach, stylach myślenia i komunikowania.	Angażuje się w zadania grupowe, przyjmuje i daje informację zwrotną.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wykazuje świadomość własnych postaw i potencjalnych uprzedzeń.	Refleksyjnie analizuje swoje reakcje i komunikaty.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Buduje atmosferę zaufania i przynależności w zespole.	Stosuje empatyczną komunikację, wspiera członków zespołu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień 1: Wprowadzenie do zarządzania różnorodnym zespołem i skuteczna komunikacja (7h)

Otwarcie szkolenia: cele, kontrakt, poznanie się uczestników

Moduł 1: Co w trawie piszczy, czyli wprowadzenie do zarządzania różnorodnymi zespołami

Kluczowe pojęcia, wpływ różnorodności na współpracę i efektywność zespołów

Różnorodność pokoleniowa i kulturowa to za mało – poziomy różnorodności w organizacjach, zarządzanie stereotypami

Moduł 2: Zespołowy ekosystem: różnorodność jako źródło przetrwania i sukcesu

Identyfikacja: typów osobowości, stylów uczenia się i komunikowania

Podstawy budowania komunikatów, delegowania celów i zadań w różnorodnych zespołach

Moduł 3: Komunikacja w dzikim świecie, czyli różnorodnie możemy więcej

Komunikacja werbalna i niewerbalna z uwzględnieniem różnic pokoleniowych i kulturowych.

Zastosowanie narzędzi wspierających skuteczność komunikatów – warsztaty i ćwiczenia (aktywne słuchanie, narzędzia delegowania zadań i pozyskiwania informacji zwrotnej)

Dzień 2: Tworzenie i zarządzanie różnorodnymi zespołami w warunkach zmian (7h)

Rozgrzewka komunikacyjna: ćwiczenie integracyjne

Moduł 4: Zespół pod lupą, czyli anatomia i fizjologia różnorodnych zespołów

Zarządzanie zespołami różnorodnymi:

- rodzaje zespołów, a cele/zadania/projekty
- wyróżniki skutecznych zespołów, a ich specyfika,
- zarządzanie cyklem życia zespołów różnorodnych

Role zespołowe wg Belbina a zarządzanie efektywnością pracowników – warsztat

Moduł 5: O czym szumią drzewa, czyli co nas łączy, co nas dzieli

Moduł 6: Organiczny rozwój zespołów w zmiennym otoczeniu

Zachowania produktywne i kontrproduktywne w różnorodnych zespołach – rozpoznawanie i przeciwdziałanie

Motywacja i zaangażowanie pracowników w zespole zróżnicowanym kulturowo i pokoleniowo

Podsumowanie szkolenia + validacja efektów uczenia się (test, autorefleksja, wnioski), sesja pytań

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 12

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 Otwarcie szkolenia: cele, kontrakt, poznanie się uczestników	ANNA STASZEWSKA	25-09-2025	09:00	09:15	00:15
2 z 12 Co w trawie piszczy, czyli wprowadzenie do zarządzania różnorodnymi zespołami	ANNA STASZEWSKA	25-09-2025	09:15	11:00	01:45
3 z 12 Przerwa	ANNA STASZEWSKA	25-09-2025	11:00	11:15	00:15
4 z 12 Komunikacja w dzikim świecie, czyli różnorodnie możemy więcej	ANNA STASZEWSKA	25-09-2025	11:15	13:15	02:00
5 z 12 Przerwa	ANNA STASZEWSKA	25-09-2025	13:15	13:45	00:30
6 z 12 Komunikacja w dzikim świecie, czyli różnorodnie możemy więcej	ANNA STASZEWSKA	25-09-2025	13:45	16:00	02:15
7 z 12 Rozgrzewka komunikacyjna: ćwiczenie integracyjne	ANNA STASZEWSKA	26-09-2025	09:00	09:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 12 Zespół pod lupą, czyli anatomia i fizjologia różnorodnych zespołów	ANNA STASZEWSKA	26-09-2025	09:15	11:00	01:45
9 z 12 Przerwa	ANNA STASZEWSKA	26-09-2025	11:00	11:15	00:15
10 z 12 O czym szumią drzewa, czyli co nas łączy, co nas dzieli	ANNA STASZEWSKA	26-09-2025	11:15	13:45	02:30
11 z 12 Przerwa	ANNA STASZEWSKA	26-09-2025	13:45	14:15	00:30
12 z 12 Motywacja i zaangażowanie pracowników w zespole zróżnicowanym kulturowo i pokoleniowo	ANNA STASZEWSKA	26-09-2025	14:15	16:00	01:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 400,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

ANNA STASZEWSKA

Trener i wykładowca akademicki, doktor nauk o zdrowiu w obszarze zarządzania ryzykiem. Od 15 lat związana z realizacją zajęć dydaktycznych na uczelniach wyższych (obecnie Uniwersytet WSB Merito i Politechnika Krakowska), od ponad 10 lat na salach szkoleniowych i w organizacjach. Wspiera organizacje i ludzi w naturalnym rozwoju - dopasowanym do realiów zmiennego otoczenia. Szkoli głównie z zakresu: zarządzania kapitałem ludzkim, budowania marki, zarządzania strategicznego i ryzykiem oraz kreatywnego rozwiązywania problemów. Współtwórca programów kształcenia dla szkół wyższych oraz strategii rozwoju organizacji, w tym sektora publicznego i prywatnego. Wspiera organizacje w zarządzaniu ludźmi, budowaniu i doskonaleniu systemów HR, pokazując, jak współcześnie korzystać z różnorodności i wydobywać potencjał pracowników oraz modyfikować struktury i procesy do zmiennego otoczenia. Ekspert zewnętrzny w projektach krajowych i międzynarodowych, w zakresie rozwoju kapitału ludzkiego i organizacji oraz innowacyjnych metod uczenia się i zarządzania. Dotychczasowe akademickie i biznesowe doświadczenia pozwoliły na wypracowanie własnych metod pracy, uwzględniających podejść: visual thinking, uczenie przez działanie „learning by doing” wraz z EBM (Evidence Based Management). Znajomość teoretycznych metod i narzędzi oraz możliwość wykorzystania ich w realiach rynkowych, spowodowały, iż Pani Ania nie tylko przekazuje wiedzę, „uczy, jak uczyć” i modyfikuje i samodzielnie tworzy narzędzia.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi materiały szkoleniowe w formie drukowanej będące uzupełnieniem treści prezentowanych w trakcie warsztatu.

fotoprotokół - prezentacja zawierająca zdjęcia wykorzystanych podczas szkolenia, zawierają one kluczowe pomysły, wypracowane metody działania oraz podsumowania zadań praktycznych realizowanych podczas zajęć.

Warunki uczestnictwa

1. Zarejestrowanie się i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie wszystkich warunków określonych przez operatora, do którego składają Państwo dokumenty o dofinansowanie.
2. Zapisanie się na usługę jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu szkoleń.
3. Uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej, potwierdzone raportem logowania z platformy, na której odbywa się szkolenie.
4. Uczestnictwo w każdym dniu usługi rozwojowej musi zostać potwierdzone przez uczestnika własnoręcznym podpisem złożonym na odpowiedniej liście obecności (dotyczy usług stacjonarnych) i/lub raportem z logowania (dotyczy usług mieszanych oraz usług zdalnych w czasie rzeczywistym).
5. Udział w walidacji oraz potwierdzone na etapie walidacji nabycia przewidzianych dla usługi efektów uczenia się poprzez pozytywne zaliczenie testu.

Informacje dodatkowe

1. Każdy uczestnik otrzyma na szkoleniu: materiały szkoleniowe w formie elektronicznej: skrypt, prezentację, zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.
2. Po zakończeniu usługi uczestnik otrzyma zaświadczenie o odbyciu szkolenia, zgodne z wymaganiami MEN oraz zaświadczenie o ukończonej usłudze.
3. Usługa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Beneficjenta lub partnera w danym projekcie oraz przez podmiot powiązany z Beneficjentem lub partnerem kapitałowo lub osobowo.
4. Usługodawca nie jest podmiotem jednocześnie korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce
5. Usługa nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych przedsiębiorcom lub ich pracownikom.
6. Usługa nie jest świadczona przez podmiot, z którym pracodawca lub delegowany pracownik korzystający ze wsparcia są powiązani kapitałowo lub osobowo.

Szkolenie w wymiarze 14h dydaktycznych.

Warunki techniczne

iOS: iOS 11

Windows: Windows 10 kompilacja 14393

Android: Android OS 5.0

Funkcje sieci Web. Najnowsza wersja przeglądarki Safari, Internet Explorer 11, Chrome, Edge lub Firefox

Komputer Mac: MacOS 10.13

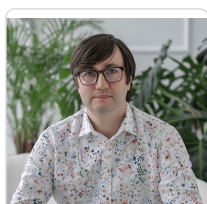
Połączenie internetowe: wymagane jest połączenie internetowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G, 4G, LTE) o następujących parametrach:

- dla transmisji wideo w jakości HD 720p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 1.5Mbps/1.5Mbps (wysyłanie/odbieranie).
- dla transmisji wideo w jakości FullHD 1080p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 3Mbps/3Mbps (wysyłanie/odbieranie).

Okres ważności linku: Link będzie ważny w dniach i godzinach wskazanych w harmonogramie usługi.

Szkolenie odbędzie się na platformie MS TEAMS.

Kontakt



Jakub Miśkiewicz

E-mail j.miskiewicz@fractalnatura.eu

Telefon (+48) 785 926 508