



LUQAM Sp. z o.o.
Sp.k.

★★★★★ 4,8 / 5

122 oceny

Auditor Wewnętrzny Zintegrowanych Systemów Zarządzania ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 - szkolenie

Numer usługi 2025/09/02/8433/2978161

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 21 h

📅 19.11.2025 do 21.11.2025

2 447,70 PLN brutto

1 990,00 PLN netto

116,56 PLN brutto/h

94,76 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój
Grupa docelowa usługi	• Kandydaci na przyszłych auditorów. • Osoby biorące udział w auditach systemu zarządzania jakością. • Auditorzy, którzy chcą doskonalić swoje umiejętności w zakresie auditowania. • Osoby, które chcą zrozumieć wymagania normy ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 i umieć wykorzystać tę świadomość do doskonalenia zintegrowanych systemów zarządzania. Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek – Rozwój;
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	12
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	21
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa szkoleniowa "Auditor Wewnętrzny Zintegrowanych Systemów Zarządzania ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001" przygotowuje do samodzielnej interpretacji wymagań norm ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 oraz do samodzielnego przeprowadzania auditów wewnętrznych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Interpretuje i definiuje terminy związane z zarządzaniem jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy, a także z procesem auditowania.	Definiuje terminy takie jak audit, audit wewnętrzny, audit zewnętrzny, kryteria auditu, dowód z auditu, auditor, program auditu, plan auditu. Wymienia o opisuje rodzaje auditów. Wymienia wymagania jakie musi spełnić auditor. Wyjaśnia pojęcie niezgodności. Wyjaśnia pojęcie działania korygującego.	Test teoretyczny
Potwierdza zgodność lub niezgodność z wymaganiami normy ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001	Formułuje niezgodność. Zapisuje niezgodności oraz podaje jej przyczynę. Rozpatruje wagę niezgodności.	Test teoretyczny
Przeprowadza audit wewnętrzny w organizacji.	Planuje harmonogram audytu wewnętrznego. Stosuje skuteczne techniki komunikacji takie jak aktywne słuchanie oraz zadawanie właściwych pytań audytowych. Identyfikuje i gromadzi istotne informacje podczas audytu. Sporządza raport z auditu.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Pre test
2. Zasady zarządzania jakością.
3. ISO 9001 – filary normy i struktura.
4. Omówienie wymagań normy ISO 9001 wraz praktycznymi case study:
 1. Kontekst organizacji,
 2. Przywództwo,
 3. Planowanie,
 4. Wsparcie,
 5. Działania operacyjne,
 6. Ocena efektów działania,
 7. Doskonalenie.
5. ISO 14001 – filary normy i struktura.
6. Omówienie wymagań normy ISO 14001 wraz praktycznymi case study:
 1. Kontekst organizacji,
 2. Przywództwo,
 3. Planowanie,
 4. Wsparcie,
 5. Działania operacyjne,
 6. Ocena efektów działania,
 7. Doskonalenie.
7. Identyfikacja aspektów środowiskowych według ISO 14001.
8. Podstawowe zagadnienia i terminologia związana z audytowaniem:
 1. Cele auditów,
 2. Rodzaje auditów.
9. Bezpieczeństwo danych osobowych w świetle RODO a uprawnienia audytora.
10. Proces przeprowadzania auditu:
 1. Przygotowanie do auditu,
 2. Planowanie działań audytowych,
 3. Strategie auditu,
 4. Przeprowadzanie auditu,
 5. Narzędzia audytora,
 6. Działania audytowe,
 7. Dokumentacja audytowa.
11. Definiowanie i kwalifikowanie niezgodności.
12. Wymagania stawiane audytorom w oparciu o normę ISO 19011.
13. Kompetencje audytora.
14. Komunikacja w procesie auditu.
15. Post

Forma szkolenia: wykładowo-warsztatowa

Czas trwania usługi: 21 godzin zegarowych

Podział godzinowy:

Teoria: 12 h zegarowych

Praktyka: 4 h zegarowych 15 min

Pre i post test: 1 h zegarowa

Przerwy: 3 h 45 min zegarowych

Przerwy są wliczone w czas trwania usługi rozwojowej (6 przerwy po 15 minut oraz trzy przerwy po 45 minut)

<https://www.luqam.com/szkolenia/harmonogram/auditor-wewnetrzny-zintegrowanych-systemow-zarzadzania-iso-9001-iso-14001-i-iso-45001/>

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 447,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 990,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	116,56 PLN
Koszt osobogodziny netto	94,76 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały w wersji elektronicznej (prezentacja PDF) dostępne będą w Systemie dla Klientów LUQAM

Informacje dodatkowe

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój

Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest przez platformę ClickMeeting.

- **Procesor:** dwurdzeniowy 2 GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy)
- **Pamięć RAM:** min. 2 GB (zalecane 4 GB lub więcej)
- **System operacyjny:**
 - Windows 10 lub nowszy
 - macOS 13 lub nowszy
 - Linux
 - Chrome OS
- **Przeglądarka internetowa:**
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Safari
 - Microsoft Edge (oparty na Chromium)
 - Opera

Kontakt



Marta Wróbel

E-mail szkolenia@luqam.com

Telefon (+48) 507 174 084