



LUQAM Sp. z o.o.
Sp.k.

★★★★★ 4,8 / 5

122 oceny

Auditor Wewnętrzny ISO 9001 - szkolenie

Numer usługi 2025/09/02/8433/2977884

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 19.11.2025 do 20.11.2025

1 537,50 PLN brutto

1 250,00 PLN netto

109,82 PLN brutto/h

89,29 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój
Grupa docelowa usługi	• Kandydaci na przyszłych auditorów. • Osoby biorące udział w auditach systemu zarządzania jakością. • Auditorzy, którzy chcą doskonalić swoje umiejętności w zakresie auditowania. • Osoby, które chcą zrozumieć wymagania normy ISO 9001 i umieć wykorzystać tę świadomość do doskonalenia systemu zarządzania jakością w organizacji. Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek – Rozwój;
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	17-11-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa szkoleniowa "Auditor Wewnętrzny ISO 9001" przygotowuje do samodzielnej interpretacji wymagań normy ISO 9001 oraz do samodzielnego przeprowadzania auditów systemu zarządzania jakością w organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Interpretuje wymagania normy ISO 9001, definiuje terminy związane z zarządzaniem jakością oraz procesem auditowania.	Definiuje terminy takie jak audit, audit wewnętrzny, audit zewnętrzny, kryteria auditu, dowód z auditu, auditor, program auditu, plan auditu. Wymienia o opisuje rodzaje auditów. Wymienia wymagania jakie musi spełnić auditor. Wyjaśnia pojęcie niezgodności. Wyjaśnia pojęcie działania korygującego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Potwierdza zgodność lub niezgodność z wymaganiami normy ISO 9001.	Formułuje niezgodność. Zapisuje niezgodności oraz podaje jej przyczynę. Rozpatruje wagę niezgodności.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Przeprowadza audit wewnętrzny w organizacji.	Planuje harmonogram auditu wewnętrznego. Stosuje skuteczne techniki komunikacji takie jak aktywne słuchanie oraz zadawanie właściwych pytań audytowych. Identyfikuje i gromadzi istotne informacje podczas auditu. Sporządza raport z auditu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Pre test
2. Terminologia i wymagania najnowszego wydania normy ISO 9001.
3. Zarządzanie procesowe.
4. Zarządzanie ryzykiem.
5. Mapowanie procesów.
6. Rola auditu w procesie oceny skuteczności systemu jakości.
7. Mierzenie poziomu zadowolenia klienta.
8. Wytyczne normy ISO 9001 oraz ISO 19011 w zakresie auditów wewnętrznych.
9. Cele, zadania i rodzaje auditów.
10. Wymagania, zadania i kwalifikacje auditorów.
11. Kompetencje auditora oraz metody ich oceny.
12. Cechy dobrego auditora.
13. Proces auditu – zarządzanie programem auditów, planowanie auditu, działania audytowe i działania korygujące.
14. Techniki wywiadu, sposoby komunikacji oraz źródła informacji.
15. Narzędzia auditora.
16. Sporządzanie raportu z auditu.
17. Komunikacja niewerbalna i mowa ciała w procesie auditu.
18. Samoocena kompetencji audytorskich – test dla uczestników.
19. Praktyczne ćwiczenia.
20. Post test

Forma szkolenia: wykładowo-warsztatowa

Czas trwania usługi: 14 godzin zegarowych

Podział godzinowy:

Teoria: 7 h zegarowych

Praktyka: 3 h zegarowych 50 min

Pre i post test: 40 min

Przerwy: 2 h 30 min zegarowych

Przerwy są wliczone w czas trwania usługi rozwojowej (4 przerwy po 15 minut oraz dwie przerwy po 45 minut)

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 537,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 250,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	109,82 PLN
Koszt osobogodziny netto	89,29 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Renata Rapacz

Absolwentka Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie oraz studiów podyplomowych z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi. Posiada ponad 18-letnie doświadczenie w zakresie systemów zarządzania. Prowadzi projekty w obszarze wdrażania, auditowania i doskonalenia systemów zarządzania jakością ISO 9001 i ISO 14001. Projektuje i prowadzi szkolenia oraz warsztaty dla pełnomocników i auditorów wewnętrznych. Posiada doświadczenie z zakresu wprowadzania na rynek wyrobu medycznego (ISO 13485).

Posiada doświadczenie zawodowe na stanowiskach Managera ds. Jakości, Pełnomocnika Prezesa Zarządu ds. Jakości oraz Kierownika ds. Kontroli Jakości. Pracowała w firmach z branży usługowej, FMCG, metalowej oraz automotive. Posiada doświadczenie w pracy zarówno w międzynarodowej korporacji, jak i mniejszych firmach z polskim kapitałem. Zajmowała się zawodowo wszelkimi kwestiami związanymi z wdrażaniem i utrzymywaniem skutecznego i efektywnego systemu zarządzania jakością (w tym kontaktem z jednostkami certyfikującymi, auditami pierwszej i drugiej strony, zarządzaniem reklamacjami, pracą z zagadnieniami metrologicznymi, itp.).

Dodatkowo ma doświadczenie w opracowywaniu dokumentów związanych z uzyskaniem certyfikatów IMP, opracowywaniu i utrzymywaniu dokumentacji związanej z oznaczaniem znakiem CE, wdrażaniu nowych technologii niezbędnych do funkcjonowania działu produkcji oraz nadzorze nad przestrzeganiem przepisów prawnych w tym również zagadnień BHP i PIP, a także ochrony środowiska.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały w wersji elektronicznej (prezentacja PDF) dostępne będą w Systemie dla Klientów LUQAM/

Informacje dodatkowe

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój

Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest przez platformę ClickMeeting.

- **Procesor:** dwurdzeniowy 2 GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy)
- **Pamięć RAM:** min. 2 GB (zalecane 4 GB lub więcej)
- **System operacyjny:**
 - Windows 10 lub nowszy
 - macOS 13 lub nowszy
 - Linux
 - Chrome OS
- **Przeglądarka internetowa:**
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Safari
 - Microsoft Edge (oparty na Chromium)
 - Opera

Kontakt



Marta Wróbel

E-mail szkolenia@luqam.com

Telefon (+48) 507 174 084