



Mozak Szkolenia  
Edyta Rogozińska

★★★★★ 4,7 / 5

30 ocen

## Dialog motywujący (Projekt Kierunek - Rozwój)

Numer usługi 2025/09/01/50769/2975885

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 25.10.2025 do 26.10.2025

840,00 PLN brutto

840,00 PLN netto

70,00 PLN brutto/h

70,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria                     | Inne / Edukacja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Identyfikatory projektów      | Kierunek - Rozwój                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Grupa docelowa usługi         | <p><b>Usługa adresowana do uczestników projektu „Kierunek – Rozwój”.</b></p> <p>Dla wszystkich, którzy w pracy koncentrują się na drugim człowieku m.in. nauczycieli, pracowników pomocy społecznej, służby zdrowia, służby więziennej, policjantów, kuratorów sądowych ale też urzędników jednostek samorządu terytorialnego, czy członków organizacji pozarządowych.</p> <p>Zwłaszcza dla tych, którym ten drugi -klient, pacjent, rodzic, uczeń jawi się jako „trudny” i „roszczeniowy” albo „bierny” i to „nam bardziej zależy niż jemu”.</p> <p><b>Interesuje Cię szkolenie w innych datach/godzinach?</b><br/><b>Zadzwoń do nas – powiedz nam o tym, a my przygotujemy kurs odpowiadający Twoim potrzebom.</b><br/><b>ZAPRASZAMY DO KONTAKTU TELEFONICZNEGO LUB MAILOWEGO.</b></p> |
| Minimalna liczba uczestników  | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Maksymalna liczba uczestników | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Data zakończenia rekrutacji   | 19-10-2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Forma prowadzenia usługi      | zdalna w czasie rzeczywistym                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Liczba godzin usługi          | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do wykorzystywania metody dialogu motywującego w pracy zawodowej i rozmowach w życiu codziennym. W szczególności do wykorzystania narzędzi OARS dialogu motywującego do pracy z klientem/rozmowy z drugim człowiekiem.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                 | Kryteria weryfikacji                                                                            | Metoda walidacji |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Definiuje czym jest dialog motywujący i jakie są jego główne założenia.            | Omawia w sposób krótki i zwięzły ducha dialogu motywującego (jego główne założenia).            | Test teoretyczny |
| Definiuje bariery komunikacyjne.                                                   | Charakteryzuje błędy komunikacyjne i stara się ich nie stosować w rozmowie z klientem.          | Test teoretyczny |
| Planuje strategię rozmowy z klientem w duchu dialogu motywującego.                 | Stosuje poznane narzędzia dialogu motywującego OARS i WDR.                                      | Test teoretyczny |
| Definiuje transteoretyczny model zmiany.                                           | Efektywnie ocenia na jakim etapie zmiany znajduje się jego klient.                              | Test teoretyczny |
| Definiuje czym jest opór w pracy z klientem.                                       | Stosuje odpowiednie strategie w rozmowie z klientem, tak aby zmniejszyć jego opór przed zmianą. | Test teoretyczny |
| Planuje swoją pracę w trosce o higienę psychiczną i umiejętność zadbanie o siebie. | Stosuje mentalne techniki zarządzania swoją energią w kontakcie z klientem.                     | Test teoretyczny |

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

## Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

1. Duch DM – współpraca, autonomia i wywołanie.
2. Praca z etykietą tzw. "trudnego klienta".
3. Bariery komunikacyjne według Thomasa Gordona czyli gdzie nie ma dialogu motywującego.
4. Ambiwalencja czyli naturalna postawa człowieka dokonującego zmiany.
5. Jak pracować z oporem klienta w Dialogu Motywującym.
6. Transteoretyczny model zmiany – Prochaski, DiClemente.
7. Narzędzia OARS Dialogu Motywującego: odzwierciedlenia, pytania otwierające, dowartościowania i podsumowania.
8. Język podtrzymania i język zmiany – jak go rozpoznać u swoich klientów i jak rozwijać język zmiany.
9. Karty Wartości - narzędzie do pracy w duchu Dialogu Motywującego (Rollnick, Miller).
10. Zastosowanie dialogu motywującego w praktyce zawodowej uczestników szkolenia. Q&A do trenera. Zakończenie szkolenia.
11. Walidacja usługi prowadzona przez firmę zewnętrzną.

Usługa będzie trwała 12 h zegarowych.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

| Przedmiot / temat zajęć                                                                | Prowadzący       | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 11</b> W duchu DM (poznajmy się w odzwierciedleniu czyli aktywnie Cię słucham). | Edyta Rogozinska | 25-10-2025            | 08:00               | 09:00               | 01:00         |
| <b>2 z 11</b> Praca z etykietą tzw. "trudnego klienta"                                 | Edyta Rogozinska | 25-10-2025            | 09:00               | 10:00               | 01:00         |
| <b>3 z 11</b> Co nam szumi w komunikacji czyli Brudna 12-stka Gordona.                 | Edyta Rogozinska | 25-10-2025            | 10:10               | 11:15               | 01:05         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                    | Prowadzący       | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>4 z 11</div> Ambiwalencja czyli naturalna postawa człowieka dokonującego zmiany                                       | Edyta Rogozinska | 25-10-2025            | 11:15               | 12:00               | 00:45         |
| <div>5 z 11</div> Jak pracować z oporem klienta w Dialogu Motywującym                                                      | Edyta Rogozinska | 25-10-2025            | 12:00               | 13:15               | 01:15         |
| <div>6 z 11</div> Transteoretyczny model zmiany - Prochaski, DiClemente                                                    | Edyta Rogozinska | 25-10-2025            | 13:15               | 14:00               | 00:45         |
| <div>7 z 11</div> Rozpoczęcie dnia drugiego szkolenia - prezentacja narzędzi OARS. Zaczynamy od pytań otwierających.       | Edyta Rogozinska | 26-10-2025            | 08:00               | 10:00               | 02:00         |
| <div>8 z 11</div> Odzwierciedlenia czyli aktywnie Cię słucham. Dowartościowanie i podsumowanie.                            | Edyta Rogozinska | 26-10-2025            | 10:00               | 11:00               | 01:00         |
| <div>9 z 11</div> Język podtrzymania i język zmiany - jak je rozpoznawać u swoich klientów i jak podtrzymywać język zmiany | Edyta Rogozinska | 26-10-2025            | 11:10               | 12:00               | 00:50         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                                | Prowadzący       | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>10 z 11</div> <b>Karty Wartości - Narzędzie do pracy z klientem w duchu DM , Zastosowanie DM w praktyce zawodowej uczestników szkolenia, Q&amp;A, zakończenie</b> | Edyta Rogozinska | 26-10-2025            | 12:00               | 14:00               | 02:00         |
| <div>11 z 11</div> <b>Walidacja usługi</b>                                                                                                                             | -                | 26-10-2025            | 14:00               | 14:20               | 00:20         |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena       |
|-------------------------------------------|------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 840,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 840,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 70,00 PLN  |
| Koszt osobogodziny netto                  | 70,00 PLN  |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Edyta Rogozinska

- 1) Certyfikowany Praktyk Dialogu Motywującego - certyfikacja na międzynarodowej skali MITI w Polskim Instytucie Dialogu Motywującego.
- 2) Certyfikowany Trener Śląskiej Szkoły Trenerów MERITUM
- 3) Dyplomowany pedagog i doradca zawodowy - absolwentka Uniwersytetu Jagiellońskiego, UMCS w Lublinie i Politechniki Krakowskiej
- 4) Od 2008 roku trenerka prowadząca grupy i szkoląca zespoły pracownicze , w tym pracowników w obszarze nabywania kompetencji w zakresie Dialogu Motywującego, rekomendacje na:

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Sposób realizacji zajęć: forma warsztatowa - ćwiczenia, w tym ćwiczenia w oddzielnych pokojach z podziałem na grupy, czat, dyskusja moderowana i wykład interaktywny trenera.

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe przed warsztatami. W trakcie szkolenia na bieżąco będziemy przysyłać materiały do ćwiczeń.

Wszyscy uczestnicy otrzymają zaświadczenie o ukończonym szkoleniu.

### Informacje dodatkowe

**Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach projektu Kierunek – Rozwój**

Usługa trwa 12 h zegarowych.

## Warunki techniczne

Pracujemy na platformie ZOOM. Linki do połączenia zostaną przesłane uczestnikom.

Komputer stacjonarny/laptop, kamera wbudowana/na USB, mikrofon, słuchawki/ głośniki, system operacyjny minimum Windows XP/MacOS High Sierra, min 2 GB pamięci RAM, pamięć dysku minimum 10GB, łącze internetowe minimum 10 kb/s,

Przeglądarki internetowe np. Windows: Internet Explorer 11+, Edge 12+, Firefox 27+,Chrome 30+, MacOS: Safari 7+, Firefox 27+,Chrome 30+, Linux: Firefox 27+, Chrome 30

Łącze internetowe: prędkość pobierania min 512 kbps.

## Kontakt



**Edyta Rogozinska**

**E-mail** [edyta@mozak.pl](mailto:edyta@mozak.pl)

**Telefon** (+48) 516 071 521