

INCERT Piotr  
Wagner

★★★★★ 4,8 / 5

233 oceny

**Szkolenie Wymagania systemu  
zarządzania jakością wg normy ISO  
9001:2015**

Numer usługi 2025/08/28/55576/2968342

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 42 h

📅 16.09.2025 do 30.09.2025

**15 375,00 PLN** brutto

12 500,00 PLN netto

366,07 PLN brutto/h

297,62 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                        |                                                                                                                  |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kategoria</b>                       | Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem                                                                           |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | właścicielka firmy                                                                                               |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 1                                                                                                                |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 1                                                                                                                |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>     | 15-09-2025                                                                                                       |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | zdalna w czasie rzeczywistym                                                                                     |
| <b>Liczba godzin usługi</b>            | 42                                                                                                               |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych |

## Cel

### Cel edukacyjny

Właścicielka uzyska wiedzę w temacie systemów zarządzania wg normy ISO 9001:201. Uczestnicy uzyskają również wiedzę oraz kompetencje z kategorii zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015. oraz w sposób prawidłowy wdrożyć system zarządzania jakością wg ISO 9001:2015 i nauczą się prowadzenia dokumentacji wg. powyższej normy. Pracownicy wejdą w posiadanie wiedzy dot. przeprowadzania wewnętrznych audytów. Pracownicy uzyskają wiedzę i kompetencji z zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                      | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                            | Metoda walidacji |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Uczestnik posługuje się wiedzą, znajomością i interpretacją wymagań normy ISO 9001:2025                                 | Charakteryzuje i rozróżnia poszczególne punkty normy ISO 9001:2015<br>Poprawnie interpretuje i omawia w praktyce wymagania normy ISO 9001:2015<br>Omawia, uzasadnia i charakteryzuje cele i zasady Systemu Zarządzania Jakością | Test teoretyczny |
| Uczestnik prawidłowo dokumentuje System Zarządzania Jakością                                                            | Charakteryzuje, omawia, sporządza i dokumentuje w sposób papierowy i cyfrowy System Zarządzania Jakością                                                                                                                        | Test teoretyczny |
| Uczestnik planuje, definiuje i uzasadnia proces praktycznego wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością w przedsiębiorstwie | Uczestnik planuje proces wdrożenia<br>Uczestnik definiuje i realizuje praktyczne wdrożenie SZJ w przedsiębiorstwie<br>Uczestnik dokumentuje proces wdrożenia<br>Weryfikuje prawidłowość procesu wdrożenia                       | Test teoretyczny |
| Uczestnik charakteryzuje i omawia proces certyfikacji                                                                   | Definiuje, charakteryzuje oraz planuje w sposób prawidłowy proces certyfikacji                                                                                                                                                  | Test teoretyczny |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

1. Audyt wstępny - zasady
2. Opracowanie raportu z audytu – zasady
3. Analiza raportu + wyjaśnienie
4. Polityka jakości i cele jakościowe - wyjaśnienie
5. Procedury dot. normy ISO 9001:2015
6. Audyt wewnętrzny - zasady planowania, przeprowadzania audytów wewnętrznych wg ISO 9001:2015 cz. 1
7. Audyt wewnętrzny - zasady planowania, przeprowadzania audytów wewnętrznych wg ISO 9001:2015 cz. 2
9. Wdrożenie dokumentacji – zasady
10. Audyt wewnętrzny, przegląd zarządzania
11. Przygotowanie do certyfikacji – zasady

Walidacja

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 5

| Przedmiot / temat zajęć                                                                           | Prowadzący   | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 5</b> 1. Audyt wstępny - zasady<br>2. Opracowanie raportu z audytu – zasady                | Piotr Wagner | 16-09-2025            | 08:00               | 16:00               | 08:00         |
| <b>2 z 5</b> 3. Analiza raportu + wyjaśnienie 4. Polityka jakości i cele jakościowe - wyjaśnienie | Piotr Wagner | 19-09-2025            | 08:00               | 16:30               | 08:30         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                               | Prowadzący   | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>3 z 5</div> 5. Procedury dot. normy ISO 9001:2015                                                                |              |                       |                     |                     |               |
| <div>4 z 5</div> 6. Audyt wewnętrzny - zasady planowania, przeprowadzania audytów wewnętrznych wg ISO 9001:2015 cz. 1 | Piotr Wagner | 23-09-2025            | 08:00               | 16:30               | 08:30         |
| <div>4 z 5</div> 7. Audyt wewnętrzny - zasady planowania, przeprowadzania audytów wewnętrznych wg ISO 9001:2015 cz. 2 | Piotr Wagner | 26-09-2025            | 08:00               | 16:30               | 08:30         |
| <div>5 z 5</div> 9. Wdrożenie dokumentacji – zasady                                                                   |              |                       |                     |                     |               |
| <div>5 z 5</div> 10. Audyt wewnętrzny, przegląd zarządzania                                                           |              |                       |                     |                     |               |
| <div>5 z 5</div> 11. Przygotowanie do certyfikacji – zasady                                                           | Piotr Wagner | 30-09-2025            | 08:00               | 16:30               | 08:30         |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena          |
|-------------------------------------------|---------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 15 375,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 12 500,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 366,07 PLN    |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Piotr Wagner

Doradca specjalizujący się w systemach zarządzania według wymagań norm z serii ISO 9001, PN-EN ISO 13485, inne.

Doświadczenie zawodowe 27.01.2016 r. - Audyt systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001. 12.2016 r. -

Doradztwo podczas dostosowania systemu zarządzania jakością do nowej normy ISO 9001:2015 w firmie MTD Centrum Szkoleń i Doradztwa. 03.2017 r. - Doradztwo podczas wdrożenia systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001 w firmie Financial Managment Services. 12.2017 r. - Doradztwo podczas dostosowania systemu zarządzania jakością do nowej normy ISO 9001:2015 w firmie Collegium medyczne Medica.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

materiały w formie elektronicznej

## Warunki techniczne

spotkanie prowadzone na platformie zoom

link dostępny przez rozpoczęciem spotkania

## Kontakt



### Marika Teszner

**E-mail** marika.teszner@incert.pl

**Telefon** (+48) 664 383 822