



## Windykacja i zarządzanie wierzycelnościami-studia podyplomowe

Numer usługi 2025/08/27/7038/2965964

5 900,00 PLN brutto

5 900,00 PLN netto

36,88 PLN brutto/h

36,88 PLN netto/h

Uniwersytet WSB

Merito we

Wrocławiu

★★★★★ 4,6 / 5

1 031 ocen

📅 Studia podyplomowe

📁 zdalna w czasie rzeczywistym

🕒 160:00 h

📅 18.10.2025 do 24.05.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Finanse i bankowość / Windykacja
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Studia kierujemy do pracowników zajmujących się nadzorowaniem procesów zarządzania wierzycelnościami, pracowników działów sprzedaży i handlowych, a także działów windykacji oraz samodzielnych przedsiębiorców i przedstawicieli firm działających w branży zarządzania wierzycelnościami.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	10
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	25
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	10-10-2025
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	160
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1571, z późn. zm.)
<b>Zakres uprawnień</b>	studia podyplomowe

## Cel

### Cel edukacyjny

Zdobędziesz wiedzę i umiejętności konieczne do samodzielnego opracowania i wdrożenia systemu zarządzania wierzytelnościami ściśle odpowiadającego potrzebom reprezentowanych przez nich przedsiębiorstw.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Projektuje i wdraża system zarządzania wierzytelnościami	Projektuje kontrakty handlowe	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje egzekwowanie zobowiązań	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje skuteczności instrumentów polityki zarządzania wierzytelnościami	Ocenia wiarygodność finansową kontrahentów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dbą o dokumentację rozrachunków i jej znaczenie dla działalności przedsiębiorstwa	Rozwijają potrzeby aktualizacji wiedzy w zakresie zarządzania wierzytelnościami	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

Program studiów podyplomowych na kierunku windykacja i zarządzanie wierzytelnościami na Uniwersytecie WSB Merito we Wrocławiu.

Podejście procesowe w zarządzaniu wierzytelnościami (8 godz. / 6 praktycznych)

Komunikacja w procesie zarządzania wierzytelnościami (8 godz. / 4 praktycznych)

Praca zespołowa i kierowanie zespołami (8 godz. / 4 praktycznych)

Formy organizacyjne przedsiębiorstw (8 godz. /4 praktycznych)

Umowa handlowa (12 godz. /6 praktycznych)

Zabezpieczanie należytego wykonania umowy. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy (12 godz. /8 praktycznych)

Negocjacje handlowe, a negocjacje windykacyjne (16 godz. /10 praktycznych)

Pojęcie wierzytelności i zobowiązania. Podział wierzytelności (8 godz./4 praktycznych)

Monitoring należności (8 godz. /4 praktycznych)

Mediacje. Umowy w toku windykacji. Zabezpieczanie spłat (24 godz. /12 praktycznych)

Postępowanie sądowe (12 godz./8 praktycznych)

Postępowanie egzekucyjne (12 godz./8 praktycznych)

Postępowanie upadłościowe (8 godz./4 praktycznych)

Sprzedaż wierzytelności (4 godz./4 praktycznych)

Techniki wywierania wpływu (8 godz./4 praktycznych)

Outsourcing usług zarządzania wierzytelnościami i usług windykacyjnych (4 godz./4 praktycznych)

Liczba godzin: 160 (minimum 30 punktów ECTS)

Liczba semestrów: 2

Zajęcia odbywają się w sobotę i w niedzielę, w czasie rzeczywistym (wideokonferencje, czaty) realizowane będą z wykorzystaniem indywidualnych kont.

Godziny zajęć podane w harmonogramie są godzinami zegarowymi wraz z 30 minutową przerwą, zaś ilość godzin programowych jest podana w godzinach dydaktycznych. Przerwy nie są wliczane w liczbę godzin usługi.

Zajęcia prowadzone są w formie wykładów, które uzupełniane są ćwiczeniami, warsztatami oraz rozwiązywaniem przykładów praktycznych.

Absolwenci otrzymują świadectwo ukończenia studiów podyplomowych zgodnie z przepisami, jakie zostały określone przez Ministerstwo Edukacji i Nauki.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 40

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 40</b> Podejście procesowe w zarządzaniu wierzytelnościami	Anna Marcinkowska	18-10-2025	08:30	11:30	03:00
<b>2 z 40</b> Podejście procesowe w zarządzaniu wierzytelnościami	Anna Marcinkowska	18-10-2025	12:00	15:00	03:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>3 z 40</b> Komunikacja w procesie zarządzania wierzycelnościami	Anna Marcinkowska	19-10-2025	08:30	11:30	03:00
<b>4 z 40</b> Komunikacja w procesie zarządzania wierzycelnościami	Anna Marcinkowska	19-10-2025	12:00	15:00	03:00
<b>5 z 40</b> Praca zespołowa i kierowanie zespołami	Agnieszka Brzezińska	15-11-2025	08:30	11:30	03:00
<b>6 z 40</b> Praca zespołowa i kierowanie zespołami	Agnieszka Brzezińska	15-11-2025	12:00	15:00	03:00
<b>7 z 40</b> Formy organizacyjne przedsiębiorstw	Agnieszka Brzezińska	16-11-2025	08:30	11:30	03:00
<b>8 z 40</b> Formy organizacyjne przedsiębiorstw	Agnieszka Brzezińska	16-11-2025	12:00	15:00	03:00
<b>9 z 40</b> Umowa handlowa	Anna Marcinkowska	06-12-2025	08:30	11:30	03:00
<b>10 z 40</b> Umowa handlowa	Anna Marcinkowska	06-12-2025	12:00	15:00	03:00
<b>11 z 40</b> Zabezpieczenie należytego wykonania umowy. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy	Anna Marcinkowska	07-12-2025	08:30	11:30	03:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>12 z 40</b></p> Zabezpieczanie należytego wykonania umowy. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy	Anna Marcinkowska	07-12-2025	12:00	15:00	03:00
<p><b>13 z 40</b></p> Negocjacje handlowe, a negocjacje windykacyjne	Agnieszka Brzezińska	17-01-2026	08:30	11:30	03:00
<p><b>14 z 40</b></p> Negocjacje handlowe, a negocjacje windykacyjne	Agnieszka Brzezińska	17-01-2026	12:00	15:00	03:00
<p><b>15 z 40</b></p> Negocjacje handlowe, a negocjacje windykacyjne	Agnieszka Brzezińska	18-01-2026	08:30	11:30	03:00
<p><b>16 z 40</b></p> Negocjacje handlowe, a negocjacje windykacyjne	Agnieszka Brzezińska	18-01-2026	12:00	15:00	03:00
<p><b>17 z 40</b></p> Pojęcie wierzytelności i zobowiązania. Podział wierzytelności	Anna Marcinkowska	21-02-2026	08:30	11:30	03:00
<p><b>18 z 40</b></p> Pojęcie wierzytelności i zobowiązania. Podział wierzytelności	Anna Marcinkowska	21-02-2026	12:00	15:00	03:00
<p><b>19 z 40</b></p> Monitoring należności	Anna Marcinkowska	22-02-2026	08:30	11:30	03:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>20 z 40</b> Monitoring należności	Anna Marcinkowska	22-02-2026	12:00	15:00	03:00
<b>21 z 40</b> Mediacje. Umowy w toku windykacji. Zabezpieczanie spłat	Agnieszka Brzezińska	07-03-2026	08:30	11:30	03:00
<b>22 z 40</b> Mediacje. Umowy w toku windykacji. Zabezpieczanie spłat	Agnieszka Brzezińska	07-03-2026	12:00	15:00	03:00
<b>23 z 40</b> Postępowanie sądowe	Agnieszka Brzezińska	08-03-2026	08:30	11:30	03:00
<b>24 z 40</b> Postępowanie sądowe	Agnieszka Brzezińska	08-03-2026	12:00	15:00	03:00
<b>25 z 40</b> Mediacje. Umowy w toku windykacji. Zabezpieczanie spłat	Agnieszka Brzezińska	21-03-2026	08:30	11:30	03:00
<b>26 z 40</b> Mediacje. Umowy w toku windykacji. Zabezpieczanie spłat	Agnieszka Brzezińska	21-03-2026	12:00	15:00	03:00
<b>27 z 40</b> Postępowanie egzekucyjne	Anna Marcinkowska	22-03-2026	08:30	11:30	03:00
<b>28 z 40</b> Postępowanie egzekucyjne	Anna Marcinkowska	22-03-2026	12:00	15:00	03:00
<b>29 z 40</b> Postępowanie upadłościowe	Agnieszka Brzezińska	11-04-2026	08:30	11:30	03:00
<b>30 z 40</b> Postępowanie upadłościowe	Agnieszka Brzezińska	11-04-2026	12:00	15:00	03:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>31 z 40</b> Mediacje. Umowy w toku windykacji. Zabezpieczanie spłat	Anna Marcinkowska	12-04-2026	08:30	11:30	03:00
<b>32 z 40</b> Mediacje. Umowy w toku windykacji. Zabezpieczanie spłat	Anna Marcinkowska	12-04-2026	12:00	15:00	03:00
<b>33 z 40</b> Techniki wywierania wpływu	Anna Marcinkowska	25-04-2026	08:30	11:30	03:00
<b>34 z 40</b> Techniki wywierania wpływu	Anna Marcinkowska	25-04-2026	12:00	15:00	03:00
<b>35 z 40</b> Outsourcing usług zarządzania wierzytelnościami i usług windykacyjnych	Anna Marcinkowska	26-04-2026	08:30	11:30	03:00
<b>36 z 40</b> Postępowanie egzekucyjne	Agnieszka Brzezińska	26-04-2026	12:00	15:00	03:00
<b>37 z 40</b> Umowa handlowa	Anna Marcinkowska	23-05-2026	08:30	11:30	03:00
<b>38 z 40</b> Sprzedaż wierzytelności	Agnieszka Brzezińska	23-05-2026	12:00	15:00	03:00
<b>39 z 40</b> Postępowanie sądowe	Anna Marcinkowska	24-05-2026	08:30	11:30	03:00
<b>40 z 40</b> Umowa handlowa. Walidacja	Agnieszka Brzezińska	24-05-2026	12:00	15:00	03:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 900,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	36,88 PLN
Koszt osobogodziny netto	36,88 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

### Anna Marcinkowska

Absolwentka prawa na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Wrocławskiego. Doświadczenie zawodowe zdobywała w jednej z firm windykacyjnych, koncernie Saint-Gobain oraz kancelarii prawnej specjalizującej się w obsłudze instytucji finansowych. Od 2006 r. pełnomocnik Zarządu Krajowego Rejestru Długów ds. Prawnych. Bierze czynny udział w pracach legislacyjnych z obszaru rynku wymiany informacji oraz szeroko rozumianego obrotu gospodarczego. Jako ekspert współpracuje w zespołach roboczych powoływanych przy ministerstwach oraz organizacjach samorządowych przedsiębiorców jak Konferencja Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce czy PKPP Lewiatan. Swoją wiedzę z zakresu zarządzania wierzytelnościami oraz zasad funkcjonowania rynku wymiany informacji gospodarczych w Polsce dzieli się na licznych konferencjach organizowanych dla różnych branż – zarówno dla sektora korporacyjnego z branży finansowej, windykacyjnej czy ubezpieczeniowej, ale i dla sektora MŚP czy administracji samorządowej. Jako trener bierze udział w licznych szkoleniach i warsztatach biznesowych z obszaru bezpieczeństwa umów w obrocie gospodarczym, aspektów prawnych windykacji należności czy tworzenia procesów zarządzania wierzytelnościami. Osoby prowadzące usługę rozwojową posiadają doświadczenie zawodowe lub kwalifikacje (w tym również wykształcenie) odpowiednie do rodzaju i zakresu świadczonych usług, zdobytych lub nabytych nie wcześniej niż 5 lat przed datą opublikowania usługi rozwojowej.



2 z 2

### Agnieszka Brzezińska

Absolwentka Uniwersytetu Wrocławskiego (Instytut Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej), studiów podyplomowych w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu (obecnie Uniwersytet WSB Merito), specjalność: Trener biznesu. Mediator i Coach biznesu. W branży windykacyjnej od 2003 roku zarówno jako praktyk, jak i teoretyk. Dwukrotnie współtworzyła call centra windykacyjne: w dużej wrocławskiej firmie windykacyjnej ULTIMO oraz w Getin Banku. W roli kierownika zespołu zarządzała zarówno windykatorami telefonicznymi, jak i terenowymi. Jako trener i Coach - wspierała rozwój setek windykatorów telefonicznych. Autorka wewnętrznego dokumentu szkoleniowego Vademecum Windykatora. Współtwórca wielu standardów rozmów windykacyjnych oraz instrukcji i procedur z zakresu windykacji. Od 2012 roku w Miejskim Przedsiębiorstwie Komunikacyjnym we Wrocławiu aktualnie kieruje Działem Szkoleń, w którym jako trener prowadzi szkolenia między innymi z zakresu negocjacji, rozmów telefonicznych z klientami, stosowania technik windykacyjnych. Jako mediator wzmacnia pracowników spółki w trudnych rozmowach. Osoby

prowadzące usługę rozwojową posiadają doświadczenie zawodowe lub kwalifikacje (w tym również wykształcenie) odpowiednie do rodzaju i zakresu świadczonych usług, zdobytych lub nabytych nie wcześniej niż 5 lat przed datą opublikowania usługi rozwojowej.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Opracowania autorskie (tworzone przez prowadzących zajęcia, zawierają autorskie interpretacje treści programowych, rozszerzenia tematów, komentarze oraz przykłady praktyczne, zżęsto obejmują case studies, analizy problemów, refleksje metodyczne i wskazówki do dalszej lektury.), akty prawne (ustawy i rozporządzenia), konspekty (zawierają cele dydaktyczne, zakres tematyczny, metody pracy), prezentacje (wizualne opracowanie treści: wykresy, schematy, diagramy, zdjęcia, cytaty, zadania). Przygotowywane do każdego modułu przez prowadzących, zamieszczane w formie elektronicznej na portalu UWSB Merito.

### Warunki uczestnictwa

Pamiętaj, że studia podyplomowe możesz zacząć, jeśli masz wykształcenie wyższe (licencjackie, inżynierskie lub magisterskie). **Oznacza to, że nie musisz posiadać dyplomu magistra i już po studiach I stopnia możesz zacząć studia podyplomowe.** O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń oraz konieczność złożenia kompletu dokumentów i spełnienia wymogów wynikających z zasad rekrutacji.

UWAGA: W przypadku, gdy nie zbierze się odpowiednia ilość osób, Wykonawca zastrzega sobie prawo do odwołania studiów.

### Informacje dodatkowe

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach projektu "Kierunek – Rozwój".

Zawarto umowę z WUP Kraków w ramach projektu "Małopolski pociąg do kariery - sezon 1" oraz "Nowy start w Małopolsce z EURESem".

Z usługi mogą również korzystać uczestnicy innych projektów.

Kadra naukowo-dydaktyczna obejmuje więcej osób prowadzących zajęcia niż jest zamieszczonych w karcie usługi.

Szczegółowe informacje na <https://www.merito.pl/wroclaw/>

Osoby prowadzące usługę rozwojową posiadają doświadczenie zawodowe lub kwalifikacje (w tym również wykształcenie) odpowiednie do rodzaju i zakresu świadczonych usług, zdobytych lub nabytych nie wcześniej niż 5 lat przed datą opublikowania usługi rozwojowej.

„Usługa szkoleniowa dofinansowana w co najmniej 70% będzie zwolniona z VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r.”

Obowiązek frekwencji w 80% zajęć.

## Warunki techniczne

Zajęcia zdalne prowadzone są za pośrednictwem aplikacji Microsoft Teams w formie pracy zespołowej wykorzystując czaty, spotkania i rozmowy w wielu oknach, przypięte kanały oraz integrację zadań z aplikacjami. Uczestnicy korzystają z aplikacji Teams w ramach Microsoft Office 365 bezpłatnie.

W celu prawidłowego i pełnego korzystania ze szkolenia należy posiadać urządzenie (komputer, laptop lub smartfon) z dostępem do Internetu, wbudowaną kamerą (opcjonalnie) i mikrofonem, głośnikami (wejście słuchawkowe/ słuchawki)

- komputer z aktualnym systemem operacyjnym Microsoft Windows lub macOS
- aktualna wersja przeglądarki internetowej
- stałe łącze internetowe

# Kontakt



**MAGDALENA KRZYWIŃSKA**

**E-mail** [magdalena.krzywinska@wroclaw.merito.pl](mailto:magdalena.krzywinska@wroclaw.merito.pl)

**Telefon** (+48) 713 561 649