



Optymalne zarządzanie w sektorze kreatywnym i usługowym - szkolenie 4-dniowe

Numer usługi 2025/08/27/14574/2965428

3 600,00 PLN brutto
3 600,00 PLN netto
180,00 PLN brutto/h
180,00 PLN netto/h

Centrum
Edukacyjno
Consultingowe
CONCRET Anna
Urbańska

📍 Świecie / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

★★★★★ 4,6 / 5

🕒 20 h

1 358 ocen

📅 14.10.2025 do 29.10.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Sprzedaż
Grupa docelowa usługi	Właściciel przedsiębiorstwa Menadżer Kierownik Pracownicy
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	6
Data zakończenia rekrutacji	13-10-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	20
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie kompleksowo rozwija kompetencje menedżerskie i interpersonalne niezbędne do skutecznego zarządzania w sektorze kreatywnym i usługowym. Uczestnicy poznają nowoczesne metody przywództwa, komunikacji i współpracy zespołowej, a także narzędzia zarządzania projektami i zmianą. Dzięki warsztatowemu charakterowi zajęć szkolenie łączy wiedzę teoretyczną z praktyką, co pozwala natychmiast wdrożyć poznane rozwiązania w środowisku pracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
skutecznie komunikuje się, udziela feedbacku i stosuje asertywność	prezentuje zasady konstruktywnej komunikacji, stosuje techniki asertywności i udziela informacji zwrotnej symulacyjnego	Test teoretyczny
stosuje podstawowe style zarządzania i potrafi dopasować je do zespołu	wymienia style zarządzania, charakteryzuje ich cechy oraz dopasowuje styl do opisanego przypadku	Test teoretyczny
buduje zaangażowanie i motywację pracowników	wskazuje narzędzia motywacyjne, opisuje ich zastosowanie oraz uzasadnia wybór odpowiednich działań do danego kontekstu	Test teoretyczny
rozwija inteligencję emocjonalną i kompetencje lidera	analizuje własne mocne i słabe strony na podstawie narzędzia diagnostycznego oraz formułuje indywidualny plan rozwoju	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Moduł I – Fundamenty zarządzania w branży kreatywnej

- Wprowadzenie do wyzwań sektora kreatywnego i usługowego
- Rola lidera – zarządzanie zespołem pełnym różnorodnych talentów
- Style zarządzania a typy osobowości pracowników
- Case study: jak łączyć kreatywność z efektywnością

Moduł II – Komunikacja i współpraca

- Kluczowe zasady skutecznej komunikacji w zespole
- Feedback jako narzędzie motywacji i rozwoju
- Asertywność w kontaktach biznesowych i wewnętrznych
- Warsztat: rozwiązywanie trudnych sytuacji w zespole

Moduł III – Budowanie zespołu i zarządzanie talentami

- Zespół jako system – role i odpowiedzialności
- Motywacja w branży kreatywnej – jak utrzymać zaangażowanie
- Delegowanie zadań a odpowiedzialność
- Ćwiczenia praktyczne: projekt zespołowy – od podziału ról do realizacji

Moduł IV – Zarządzanie projektami i procesami

- Metody zarządzania projektami w sektorze kreatywnym
- Organizacja pracy zespołu – narzędzia online i offline
- Zarządzanie czasem i priorytetami – od wizji do realizacji
- Symulacja projektu: od briefu klienta do wdrożenia

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 26

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 26 Wprowadzenie do szkolenia	Anna Urbańska	14-10-2025	09:00	09:15	00:15
2 z 26 Wyzwania sektora kreatywnego i usługowego	Anna Urbańska	14-10-2025	09:15	10:00	00:45
3 z 26 Przerwa	Anna Urbańska	14-10-2025	10:00	10:15	00:15
4 z 26 Rola lidera – zarządzanie zespołem pełnym różnorodnych talentów	Anna Urbańska	14-10-2025	10:15	11:15	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 26 Style zarządzania a typy osobowości pracowników	Anna Urbańska	14-10-2025	11:15	12:00	00:45
6 z 26 Przerwa	Anna Urbańska	14-10-2025	12:00	13:00	01:00
7 z 26 Jak łączyć kreatywność z efektywnością	Anna Urbańska	14-10-2025	13:00	14:00	01:00
8 z 26 Kluczowe zasady skutecznej komunikacji w zespole	Anna Urbańska	23-10-2025	09:00	10:00	01:00
9 z 26 Przerwa	Anna Urbańska	23-10-2025	10:00	10:15	00:15
10 z 26 Feedback jako narzędzie motywacji i rozwoju	Anna Urbańska	23-10-2025	10:15	11:15	01:00
11 z 26 Asertywność	Anna Urbańska	23-10-2025	11:15	12:00	00:45
12 z 26 Przerwa	Anna Urbańska	23-10-2025	12:00	13:00	01:00
13 z 26 Rozwiązywanie trudnych sytuacji w zespole	Anna Urbańska	23-10-2025	13:00	14:00	01:00
14 z 26 Zespół jako system	Anna Urbańska	24-10-2025	09:00	10:00	01:00
15 z 26 Przerwa	Anna Urbańska	24-10-2025	10:00	10:15	00:15
16 z 26 Motywacja w branży kreatywnej	Anna Urbańska	24-10-2025	10:15	11:15	01:00
17 z 26 Delegowanie zadań a odpowiedzialność	Anna Urbańska	24-10-2025	11:15	12:00	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
18 z 26 Przerwa	Anna Urbańska	24-10-2025	12:00	13:00	01:00
19 z 26 Projekt zespołowy – od podziału ról do realizacji	Anna Urbańska	24-10-2025	13:00	14:00	01:00
20 z 26 Metody zarządzania projektami	Anna Urbańska	29-10-2025	09:00	10:00	01:00
21 z 26 Przerwa	Anna Urbańska	29-10-2025	10:00	10:15	00:15
22 z 26 Organizacja pracy zespołu	Anna Urbańska	29-10-2025	10:15	11:15	01:00
23 z 26 Zarządzanie czasem i priorytetami	Anna Urbańska	29-10-2025	11:15	12:00	00:45
24 z 26 Przerwa	Anna Urbańska	29-10-2025	12:00	13:00	01:00
25 z 26 Symulacja projektu: od briefu klienta do wdrożenia	Anna Urbańska	29-10-2025	13:00	13:40	00:40
26 z 26 Walidacja - test teoretyczny	-	29-10-2025	13:40	14:00	00:20

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	180,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	180,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Urbańska

Od 2011 roku Structogram Master Trainer Certificate, przeprowadzenie certyfikacji dla około 40 trenerów metody treningowej Structogram w Polsce. Trening Structogram, coaching, szkolenia z kompetencji miękkich

Od 1998 roku właściciel firmy edukacyjno-consulingowej - trener, szkoleniowiec, coach, doradca, terapeuta. Posiada wykształcenie wyższe. Od 2001 roku wykładowca- prowadzenie zajęć na studiach wyższych podyplomowych.

Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy-Podyplomowe studia na kierunku: Coaching, Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu- Podyplomowe studia na kierunku: Zarządzanie Zasobami Ludzkimi, Krakowskie Centrum Psychodynamiczne w Krakowie- Socjoterapeuta i specjalista treningu interpersonalnego, Podstawy psychoterapii psychodynamicznej, Ośrodek Psychoterapii Psychodynamicznej w Bydgoszczy - Socjoterapeuta i specjalista psychoprofilaktyki, Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu - Psycholog z zakresu marketingu i zarządzania, Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

ćwiczenia, case study, notatnik, długopis

Adres

ul. Wojska Polskiego 83/1

86-100 Świecie

woj. kujawsko-pomorskie

Szkolenie dla firmy Mega Media s.c.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Kinga Zasadowska

E-mail kinga@dnawbiznesie.pl

Telefon (+48) 664 338 070