



QMSolutions  
Aneta Gaik

Brak ocen dla tego dostawcy

## Audyt Wewnętrzny Systemu Zarządzania Środowiskiem ISO14001:2015

Numer usługi 2025/08/26/159760/2963629

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 17.10.2025 do 17.10.2025

2 000,00 PLN brutto

2 000,00 PLN netto

250,00 PLN brutto/h

250,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria                       | Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Identyfikatory projektów        | Kierunek - Rozwój                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Grupa docelowa usługi           | <ul style="list-style-type: none"><li>Kadra zarządzająca:<ul style="list-style-type: none"><li>Dyrektorzy</li><li>Kierownicy</li><li>Liderzy</li></ul></li><li>Kadra specjalistyczna:<ul style="list-style-type: none"><li>Specjaliści Jakości</li><li>Inżynierowie Procesu</li><li>Kontrolerzy / inspektorzy Jakości</li><li>Specjaliści / technicy utrzymania ruchu</li><li>Bezpośredni kontakt z klientem</li></ul></li></ul> |
| Minimalna liczba uczestników    | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Maksymalna liczba uczestników   | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Data zakończenia rekrutacji     | 03-10-2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Forma prowadzenia usługi        | zdalna w czasie rzeczywistym                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Liczba godzin usługi            | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest zapoznanie się z wymaganiami normy ISO 14001:2015 oraz technikami przeprowadzania audytów, a także metodą oceny ryzyka środowiskowego.

Umiejętność przeprowadzania audytów środowiskowych zgodnie z ISO 14001.

Lepsze zarządzanie wpływem organizacji na środowisko.

Certyfikat ukończenia szkolenia.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|--------------------|----------------------|------------------|
|--------------------|----------------------|------------------|

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Metoda walidacji                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <p>Po ukończeniu szkolenia, uczestnicy będą:</p> <p>1. Wiedza:</p> <p>Rozumieć:<br/> Cel i korzyści wdrażania systemu zarządzania środowiskowego (SZŚ) zgodnego z normą ISO 14001:2015.<br/> Strukturę i wymagania normy ISO 14001:2015.<br/> Terminologię związaną z SZŚ (np. aspekty środowiskowe, oddziaływanie na środowisko, zobowiązania prawne, cykl życia produktu).<br/> Kluczowe elementy systemu zarządzania środowiskowego, w tym kontekst organizacji, przywództwo, planowanie, wsparcie, działanie, ocena efektów działania i doskonalenie.<br/> Proces audytowania SZŚ, w tym planowanie, przygotowanie, prowadzenie, raportowanie i działania poadytowe.<br/> Metody i techniki audytowania, w tym zbieranie dowodów, ocena zgodności, identyfikacja niezgodności i określanie przyczyn.<br/> Jak oceniać aspekty środowiskowe i ich znaczenie w kontekście audytu.<br/> Jak oceniać zgodność z wymaganiami prawnymi i innymi wymaganiami, w kontekście audytu.<br/> Znaczenie cyklu życia produktu i podejścia opartego na ryzyku w kontekście audytu.<br/> Jak oceniać efektywność SZŚ.<br/> Kluczowe obowiązki i odpowiedzialności audytora wewnętrznego.<br/> Zasady komunikacji w trakcie audytu.</p> <p>Znać:<br/> Proces wdrażania i certyfikacji SZŚ.<br/> Sposoby interpretacji wymagań ISO 14001 z punktu widzenia audytu.<br/> Dokumentację SZŚ (np. polityka środowiskowa, instrukcje, procedury) i sposoby jej weryfikacji podczas audytu.<br/> Zasady oceny wpływu na środowisko.<br/> Dobre praktyki w zakresie zarządzania środowiskowego z punktu widzenia audytu.<br/> Sposoby identyfikacji niezgodności i określania ich przyczyn.<br/> Procedury dotyczące audytów wewnętrznych.<br/> Sposoby komunikacji wyników audytu.<br/> Sposoby doskonalenia SZŚ w oparciu o wyniki audytów.</p> | <p>Kryteria Weryfikacji Wiedzy Uczestników Szkolenia:</p> <p>1. Wiedza:</p> <p>Kryteria:</p> <p>Uczestnik potrafi wyjaśnić cel i korzyści wdrażania SZŚ.<br/> Uczestnik potrafi wymienić i omówić główne elementy normy ISO 14001 z punktu widzenia audytu.<br/> Uczestnik potrafi zdefiniować kluczowe pojęcia związane z SZŚ i audytowaniem.<br/> Uczestnik potrafi wyjaśnić, jak identyfikować aspekty środowiskowe w kontekście audytu.<br/> Uczestnik potrafi omówić zasady ustalania celów środowiskowych.<br/> Uczestnik potrafi wyjaśnić, jak oceniać zgodność z wymaganiami prawnymi.<br/> Uczestnik potrafi omówić etapy procesu audytu.<br/> Uczestnik potrafi wyjaśnić zasady zbierania i oceny dowodów audytowych.<br/> Uczestnik potrafi omówić zasady identyfikacji niezgodności i ich klasyfikacji.<br/> Uczestnik potrafi wyjaśnić elementy raportu z audytu.</p> | <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> |

| Efekty uczenia się                                     | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Metoda walidacji                                             |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <p>Wytyczne dotyczące audytowania (np. ISO 19011).</p> | <p>Co Uczestnik Powinien<br/> Zrobić/Powiedzieć/Pokazać Trenerowi:<br/> Powiedzieć: Poprawne definicje pojęć, omówienie procesów audytu, zacytować fragmenty normy, omówić obowiązki audytora, wyjaśnić, jak oceniać aspekty środowiskowe w kontekście audytu.<br/> Zrobić: Odpowiadać na pytania testowe i quizy, brać aktywny udział w dyskusjach, wykazywać zrozumienie pojęć na podstawie analizy przypadków.<br/> Pokazać: Prezentować zrozumienie na podstawie wykonywania zadań, testów i ćwiczeń.</p> | <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> |

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Metoda walidacji                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <p>2. Umiejętności:</p> <p>Potrafić:</p> <p>Interpretować wymagania normy ISO 14001 z punktu widzenia audytu.</p> <p>Planować i przygotowywać audyty wewnętrzne SZŚ.</p> <p>Przeprowadzać audyty wewnętrzne SZŚ zgodnie z wymaganiami ISO 14001.</p> <p>Zbierać i analizować dowody audytowe (np. dokumenty, zapisy, obserwacje).</p> <p>Oceniać zgodność z wymaganiami normy.</p> <p>Identyfikować niezgodności i określać ich przyczyny.</p> <p>Przygotowywać raporty z audytów, w tym opisy niezgodności i rekomendacje.</p> <p>Komunikować się efektywnie z audytowanymi w trakcie audytu.</p> <p>Wykorzystywać metody i techniki audytowania.</p> <p>Oceniać efektywność SZŚ.</p> <p>Monitorować i oceniać skuteczność działań korygujących.</p> <p>Stosować zasady etyki zawodowej audytora.</p> <p>Oceniać aspekty środowiskowe i ich znaczenie w kontekście audytu.</p> <p>Prowadzić rozmowy audytowe.</p> <p>Posiadać:</p> <p>Umiejętność obiektywnej oceny.</p> <p>Umiejętność zadawania pytań i prowadzenia rozmów audytowych.</p> <p>Umiejętność rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji w kontekście audytu.</p> <p>Umiejętność pracy w zespole audytowym.</p> <p>Umiejętność prowadzenia audytów w oparciu o podejście oparte na ryzyku.</p> | <p>2. Umiejętności:</p> <p>Kryteria:</p> <p>Uczestnik potrafi zinterpretować wymagania ISO 14001 z punktu widzenia audytu.</p> <p>Uczestnik potrafi zaplanować audyt wewnętrzny SZŚ.</p> <p>Uczestnik potrafi przygotować listę kontrolną do audytu.</p> <p>Uczestnik potrafi przeprowadzić symulację audytu w wybranym obszarze.</p> <p>Uczestnik potrafi zebrać i przeanalizować dowody audytowe.</p> <p>Uczestnik potrafi ocenić zgodność z wymaganiami normy.</p> <p>Uczestnik potrafi zidentyfikować niezgodności.</p> <p>Uczestnik potrafi przygotować raport z audytu, w tym opis niezgodności i rekomendacje.</p> <p>Uczestnik potrafi prowadzić rozmowę audytową.</p> <p>Co Uczestnik Powinien</p> <p>Zrobić/Powiedzieć/Pokazać Trenerowi:</p> <p>Powiedzieć: Uzasadnić swoje decyzje podczas audytu, opisać kroki w procesie audytu, omówić wyniki analizy dowodów, zadawać pytania audytowe.</p> <p>Zrobić: Wziąć udział w ćwiczeniach praktycznych (np. analiza przypadku, symulacja audytu, przygotowanie raportu, analiza dokumentów).</p> <p>Pokazać: Gotowe listy kontrolne, wyniki analiz, raporty z audytu, przykłady pytań audytowych.</p> | <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> |

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Metoda walidacji                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <p>3. Kompetencje Społeczne:</p> <p>Rozwijać:<br/>Świadomość znaczenia ochrony środowiska.<br/>Odpowiedzialność za działania związane z ochroną środowiska.<br/>Umiejętność budowania relacji z audytowanymi.<br/>Umiejętność efektywnej komunikacji z różnymi grupami interesariuszy.<br/>Umiejętność zachowania obiektywizmu i niezależności podczas audytu.<br/>Kreatywność w identyfikowaniu obszarów do doskonalenia.<br/>Odpowiedzialność za rzetelne i wiarygodne prowadzenie audytów.<br/>Umiejętność adaptacji do zmieniających się warunków.<br/>Etyczne podejście do prowadzenia audytów.<br/>Umiejętność krytycznej oceny i analizy danych.<br/>Umiejętność pracy w warunkach stresu.</p> | <p>3. Kompetencje Społeczne:</p> <p>Kryteria:<br/>Uczestnik wykazuje zrozumienie znaczenia audytu dla poprawy ochrony środowiska.<br/>Uczestnik potrafi efektywnie współpracować w grupowych ćwiczeniach.<br/>Uczestnik potrafi jasno i zrozumiale komunikować się na tematy związane z audytem.<br/>Uczestnik przejawia obiektywną postawę i dba o niezależność podczas audytu.<br/>Uczestnik wykazuje odpowiedzialność za rzetelne prowadzenie audytów.<br/>Uczestnik jest otwarty na nowe wyzwania i doskonalenie.<br/>Uczestnik wykazuje etyczne podejście do prowadzenia audytów.<br/>Co Uczestnik Powinien<br/>Zrobić/Powiedzieć/Pokazać Trenerowi:<br/>Powiedzieć: Aktywnie uczestniczyć w dyskusjach, wyrażać swoje opinie, zadawać pytania.<br/>Zrobić: Współpracować w grupie, brać aktywny udział w ćwiczeniach, prezentować wyniki pracy zespołowej, prowadzić rozmowy audytowe.<br/>Pokazać: Zaangażowanie w trakcie szkolenia, dbałość o rzetelność wykonywanych zadań, szacunek dla innych uczestników, obiektywizm w ocenie.</p> | <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

# Program

1. Wprowadzenie do systemu zarządzania środowiskowego ISO 14001:2015:
- Kluczowe wymagania normy.

• Zasady wdrażania systemu zarządzania środowiskowego.
2. Rola audytora wewnętrznego:
- Zadania i odpowiedzialność audytora.

• Kompetencje audytora środowiskowego.
3. Planowanie i przygotowanie audytu:
- Tworzenie programu audytu.

• Identyfikacja ryzyka i aspektów środowiskowych.
4. Przeprowadzanie audytu:
- Metodyka audytowania.

• Techniki zadawania pytań i zbierania dowodów.
5. Dokumentacja i raportowanie:
- Tworzenie raportów audytowych.

• Przegląd wyników i działania poaudytowe.
6. Ćwiczenia praktyczne – symulacje audytów.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Brak wyników.           |            |                       |                     |                     |               |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 000,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 2 000,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 250,00 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 250,00 PLN   |

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe w wersji PDF, wydanie e-certyfikatu w formie elektronicznej.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych Uczestnikom/-czkom projektu, kosztów dojazdu i zakwaterowania.

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

### Warunki uczestnictwa

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zakwalifikowanie się do programu oraz podpisanie umowy z operatorem i otrzymanie nr ID wsparcia.

## Warunki techniczne

Usługa zdalna w czasie rzeczywistym.

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

1. przed szkoleniem uczestnik otrzymuje linki, które pozwolą dołączyć do szkolenia w aplikacji TEAMS
  2. sprzęt - komputer z łączem internetowym;
  3. minimalne wymagania systemowe - macOS X z systemem macOS 10.7 lub nowszym lub Windows XP lub nowszy;
  4. minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego - szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE);
  5. wymagania urządzeń audio/wideo
    - głośniki i mikrofon (wbudowane lub podłączane na USB lub bezprzewodowe bluetooth)
    - kamera internetowa lub kamera internetowa HD (wbudowana lub podłączana na USB lub, kamera video HD lub HD z kartą przechwytywania wideo);
1. zalecane przeglądarki - Microsoft Edge 38.14393.0.0 lub wyższa lub Google Chrome 53.0.2785 lub wyższa;

Okres ważności linku rozpoczyna się na 15 min. przed rozpoczęciem spotkania online i trwa do 15 min. ponad ramowy czas spotkania.

Podstawą do rozliczenia usługi, jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.



# Kontakt



**Ryszard Budniok**

**E-mail** [qmssolutions24@gmail.com](mailto:qmssolutions24@gmail.com)

**Telefon** (+48) 600 831 005