



NEOSMART
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

Szkolenie: Menedżer Sztucznej Inteligencji (AI)

Numer usługi 2025/08/25/166007/2958868

📍 Częstochowa / stacjonarna
🏢 Usługa szkoleniowa
🕒 20 h
📅 13.10.2025 do 17.10.2025

5 000,00 PLN brutto
5 000,00 PLN netto
250,00 PLN brutto/h
250,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

Grupa docelowa usługi

Grupę docelową szkolenia stanowią osoby posiadające podstawową znajomość obsługi komputera i korzystające z ChatGPT lub podobnych narzędzi na poziomie podstawowym.

Szkolenie adresowane jest do:

- Menedżerów i kierowników działów, którzy chcą wdrożyć AI w swoich zespołach
- Specjalistów ds. marketingu, HR, sprzedaży i obsługi klienta szukających automatyzacji procesów
- Właścicieli małych i średnich przedsiębiorstw planujących optymalizację kosztów przez AI
- Pracowników biurowych chcących zwiększyć swoją produktywność dzięki narzędziom AI
- Osoby odpowiedzialne za cyfrową transformację w organizacji

Minimalna liczba uczestników

12

Maksymalna liczba uczestników

16

Data zakończenia rekrutacji

12-10-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

20

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestnika do efektywnego zarządzania sztuczną inteligencją w środowisku biznesowym, od podstawowego zrozumienia technologii po praktyczne wdrożenia w firmie. Uczestnicy będą przygotowani do samodzielnego wyboru, testowania i implementacji narzędzi AI odpowiednich do potrzeb swojej organizacji, co pozwoli im na automatyzację procesów, zwiększenie produktywności zespołu oraz optymalizację kosztów. Po ukończeniu szkolenia uczestnik zdobędzie wiedzę o dostępnych rozwiązaniach

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia typy modeli sztucznej inteligencji i ich zastosowania.	wskazuje różnice między modelami (szybkimi, głębokimi, analitycznymi), charakteryzuje koszty ich wykorzystania, uzasadnia wybór modelu do konkretnego zadania, ocenia ograniczenia i możliwości poszczególnych dostawców	Test teoretyczny
Obsługuje gotowe aplikacje AI do generowania treści i analizy danych	tworzy treści marketingowe, generuje materiały multimedialne (grafiki, prezentacje, wideo), automatyzuje notatki i podsumowania spotkań, wykorzystuje narzędzia AI do analizy danych i wyszukiwania informacji	Wywiad swobodny
Projektuje i konfiguruje wirtualnych asystentów do obsługi procesów biznesowych	konfiguruje asystentów głosowych do obsługi klienta, opracowuje scenariusze rozmów dla botów, rozróżnia zadania dla prostych aplikacji i zaawansowanych agentów, ocenia ich zastosowanie w praktyce	Wywiad swobodny
Analizuje i organizuje procesy biznesowe pod kątem automatyzacji z wykorzystaniem AI.	analizuje przepływy pracy łączące różne narzędzia, projektuje i konfiguruje podstawowe przepływy automatyzacji, charakteryzuje istotę i sposób działania platform integracyjnych opartych na sztucznej inteligencji	Wywiad swobodny
Planuje strategię wdrożenia AI w organizacji.	identyfikuje procesy nadające się do automatyzacji, szacuje koszty i potencjalny zwrot z inwestycji, wskazuje projekty pilotażowe do implementacji, opracowuje plan ich wdrożenia	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie z zakresu **praktycznych zastosowań sztucznej inteligencji w biznesie** realizowane jest w wymiarze 20 godzin lekcyjnych. Zajęcia prowadzone są w trybie stacjonarnym, w formie interaktywnych wykładów, pokazów na żywo oraz ćwiczeń praktycznych, które umożliwiają uczestnikom samodzielne testowanie narzędzi AI. Organizowane są przerwy co 2 godziny, które nie są wliczane do czasu szkolenia. Każdy uczestnik otrzymuje materiały szkoleniowe w formie skryptu z praktycznymi przykładami, wspierające późniejsze wykorzystanie zdobytej wiedzy w pracy zawodowej.

Grupę docelową stanowią osoby posiadające podstawową znajomość obsługi komputera i przeglądarki internetowej, które chcą rozwinąć swoje kompetencje w zakresie wykorzystania sztucznej inteligencji w pracy. Szkolenie adresowane jest zarówno do pracowników różnych działów (np. marketing, HR, sprzedaż, obsługa klienta), jak i właścicieli firm, którzy chcą poznać możliwości wdrożenia AI w procesach biznesowych.

Zajęcia odbywają się w klimatyzowanej sali szkoleniowej wyposażonej w rzutnik multimedialny i dostęp do Wi-Fi. Każdy uczestnik pracuje na własnym laptopie z dostępem do internetu, co umożliwia wykonywanie ćwiczeń praktycznych bezpośrednio na omawianych narzędziach i platformach.

Szkolenie prowadzone jest metodami aktywizującymi, łącząc teorię z praktyką. Instruktor prezentuje narzędzia AI podczas pokazów na żywo, a uczestnicy wykonują indywidualne i grupowe ćwiczenia na bazie rzeczywistych przykładów. Program obejmuje zarówno podstawy działania sztucznej inteligencji, jak i tworzenie własnych automatyzacji, wykorzystanie gotowych aplikacji oraz budowanie planu wdrożenia AI w organizacji

Tryb realizacji

- Szkolenie prowadzone jest w trybie godzin lekcyjnych
- Przerwy nie są wliczane w czas trwania szkolenia
- Uczestnik otrzyma materiały szkoleniowe w formie skryptu
- Warunkiem uczestnictwa jest podstawowa znajomość obsługi komputera
- Liczba godzin teoretycznych: 8
- Liczba godzin praktycznych: 12

PROGRAM:

Moduł I: Podstawy sztucznej inteligencji w praktyce

- Czym jest sztuczna inteligencja i jak może pomóc w codziennej pracy
- Przegląd największych dostawców rozwiązań AI na świecie
- Jak rozumieć koszty korzystania z AI - praktyczne przykłady i kalkulacje
- Kiedy wybrać szybkie narzędzie, a kiedy potrzebujemy głębszej analizy
- Praktyczne ćwiczenia z wykorzystania modeli.

Moduł II: Platformy łączące różne narzędzia AI

- Jak korzystać z wielu narzędzi AI w jednym miejscu

- Kiedy opłaca się własne rozwiązanie, a kiedy gotowa usługa
- Pokaz porównania różnych narzędzi na tym samym zadaniu
- Praktyczne ćwiczenia z wykorzystania platformy

Moduł III: Gotowe aplikacje AI do natychmiastowego użycia

- **Tworzenie treści marketingowych:**
- **Praca z wideo i obrazem:**
 - Tworzenie filmów z wirtualnymi prezenterami
 - Zamiana artykułu w film promocyjny
 - Kompletnie studia kreatywne do tworzenia multimedialnych treści
- **Zwiększanie produktywności:**
 - Automatyczne notatki i podsumowania ze spotkań
 - Inteligentne wyszukiwanie informacji z podaniem źródeł
 - Tworzenie bazy wiedzy z dokumentów firmowych
 - Analiza danych biznesowych przez zadawanie pytań po polsku
 - Automatyczna ocena kandydatów do pracy
- Ćwiczenia: każdy uczestnik wykona 2 praktyczne zadania (np. stworzenie podsumowania spotkania lub krótkiego filmu promocyjnego)

Moduł IV: Agenci AI do konkretnych zadań

- **Asystenci głosowi:**
 - Automatyczna obsługa telefonów i infolinii
 - Umawianie spotkań przez telefon
- **Obsługa klientów:**
 - Wirtualni asystenci odpowiadający na pytania klientów
- **Tworzenie dokumentów:**
 - Generowanie prezentacji i raportów na podstawie promptu
- Pokaz działającego asystenta i jego integracji z systemami firmowymi

Moduł V: Zaawansowani asystenci wykonujący złożone zadania

- Jak działają asystenci, którzy sami planują i wykonują wieloetapowe zadania
- **Przykłady platform do budowy asystentów:**
 - Tworzenie asystentów badających rynek i przygotowujących raporty
 - Asystenci wykonujący całe kampanie marketingowe
 - Wirtualni pracownicy obsługujący dokumenty i dane
 - Asystenci potrafiący korzystać z komputera jak człowiek
- Przykładowy proces: od researchu przez dokument do prezentacji i wysyłki
- Różnice między prostym testem a wdrożeniem w firmie

Moduł VI: Automatyzacja procesów - łączenie narzędzi w całość

- **Czym jest automatyzacja z AI:**
 - Jak sprawić, by różne narzędzia pracowały razem bez naszego udziału
- **Praktyczne przebiegi pracy:**
 - Spotkanie zamienia się automatycznie w notatkę i zadania dla zespołu
 - System sam zbiera informacje, analizuje i przygotowuje podsumowanie
 - Długie nagrania stają się krótkimi filmami do mediów społecznościowych
 - Formularz kontaktowy sam sprawdza dane i generuje spersonalizowaną odpowiedź
 - Prosty asystent telefoniczny zbierający zamówienia
 - Cotygodniowy raport tworzący się i wysyłający automatycznie
- **Budowanie własnych automatyzacji:**
 - Co uruchamia proces (czas, zdarzenie, wiadomość)
 - Kolejne kroki procesu - jak układać klocki
 - Połączenie z narzędziami AI
 - Co zrobić gdy coś pójdzie nie tak

Moduł VII: Podsumowanie i plan wdrożenia w firmie

- **Podsumowanie teoretyczne :**
 - Mapa wszystkich poznanych rozwiązań
 - Typowe sytuacje i najlepsze rozwiązania
- **Podsumowanie praktyczne :**
 - Praca w grupach nad rzeczywistym przypadkiem z firmy uczestnika
 - Szkicowanie planu rozwiązania
 - Harmonogram wdrożenia: pierwsze kroki, plan tygodniowy i kwartalny
 - Wybór pierwszego projektu do realizacji

Metodyka:

- Praca na prawdziwych narzędziach i platformach
- Pokazy na żywo z praktycznym komentarzem
- Ćwiczenia wykonywane samodzielnie i w małych grupach
- Projekty dopasowane do potrzeb uczestników
- Analiza przykładów z różnych branż

Moduł VIII: Walidacja

- Test wiedzy:
- Wywiad swobodny

Przykładowe narzędzia i aplikacje omawiane podczas kursu.

Uwaga: Lista narzędzi jest regularnie aktualizowana, ponieważ rynek sztucznej inteligencji rozwija się bardzo dynamicznie. Podczas szkolenia omawiane są najnowsze dostępne wersje i funkcjonalności.

Modele i asystenci sztucznej inteligencji

Platformy i agregatory

Narzędzia do tworzenia treści i marketingu

Narzędzia wideo i multimedialne

Narzędzia zwiększające produktywność

Asystenci głosowi i konwersacyjni

Obsługa klienta

Platformy zaawansowanych asystentów

Narzędzia programistyczne i builderowe

Automatyzacja i integracje

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 18

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 18 Moduł I Podstawy sztucznej inteligencji w praktyce	Paweł Zbrojkiewicz	13-10-2025	09:00	10:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 18 Przerwa	Paweł Zbrojkiewicz	13-10-2025	10:30	11:00	00:30
3 z 18 Moduł II Platformy łączące różne narzędzia AI	Paweł Zbrojkiewicz	13-10-2025	11:00	11:45	00:45
4 z 18 Moduł III Gotowe aplikacje AI do natychmiastowego użycia (część 1)	Paweł Zbrojkiewicz	13-10-2025	11:45	12:30	00:45
5 z 18 Moduł III Gotowe aplikacje AI do natychmiastowego użycia (część 2)	Paweł Zbrojkiewicz	14-10-2025	09:00	11:15	02:15
6 z 18 Przerwa	Paweł Zbrojkiewicz	14-10-2025	11:15	11:45	00:30
7 z 18 Moduł IV Agenci AI do konkretnych zadań (część 1)	Paweł Zbrojkiewicz	14-10-2025	11:45	12:30	00:45
8 z 18 Moduł IV Agenci AI do konkretnych zadań (część 2)	Paweł Zbrojkiewicz	15-10-2025	09:00	10:30	01:30
9 z 18 Przerwa	Paweł Zbrojkiewicz	15-10-2025	10:30	11:00	00:30
10 z 18 Moduł V Zaawansowani asystenci wykonujący złożone zadania	Paweł Zbrojkiewicz	15-10-2025	11:00	12:30	01:30
11 z 18 Moduł V Zaawansowani asystenci - ćwiczenia praktyczne	Paweł Zbrojkiewicz	16-10-2025	09:00	09:45	00:45
12 z 18 Przerwa	Paweł Zbrojkiewicz	16-10-2025	09:45	10:15	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 18 Moduł VI Automatyzacja procesów - łączenie narzędzi w całość (część 1)	Paweł Zbrojkiewicz	16-10-2025	10:15	12:30	02:15
14 z 18 Moduł VI Automatyzacja procesów - ćwiczenia	Paweł Zbrojkiewicz	17-10-2025	09:00	09:45	00:45
15 z 18 Moduł VII Podsumowanie teoretyczne	Paweł Zbrojkiewicz	17-10-2025	09:45	10:30	00:45
16 z 18 Przerwa	Paweł Zbrojkiewicz	17-10-2025	10:30	11:00	00:30
17 z 18 Moduł VII Podsumowanie praktyczne	Paweł Zbrojkiewicz	17-10-2025	11:00	11:45	00:45
18 z 18 Walidacja	-	17-10-2025	11:45	12:30	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	250,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	250,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

1 z 1



Paweł Zbrojkiewicz

Praktyk biznesowy z 25-letnim doświadczeniem w branży IT. Inżynier i trener biznesu. Uczestnik licznych szkoleń i studiów podyplomowych z obszarów automatyzacji, komunikacji, e-marketingu. Posiada wykształcenie wyższe - 1998.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje materiały szkoleniowe w formie skryptu na pierwszym spotkaniu.

Informacje dodatkowe

Usługa szkoleniowa prowadzona jest z użyciem metod aktywizujących uczestników.

Uczestnicy zobowiązani są do posiadania własnego laptopa z systemem Windows

Usługa jest realizowana w godzinach dydaktycznych, przerwy nie są wliczane w koszt usługi.

Oferujemy organizację tego i innych dofinansowanych usług w formule zamkniętej. W takiej sytuacji usługa jest dostosowywana do życzeń klienta, a przyjęte rozwiązania opierają się na analizie potrzeb danego przedsiębiorstwa.

Adres

ul. Jana Andrzeja Morsztyna 10
42-209 Częstochowa
woj. śląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Paweł Zbrojkiewicz

E-mail zbrojkiewicz@neosmart.pl

Telefon (+48) 575 740 524