



INCERT Piotr
Wagner

★★★★★ 4,8 / 5

232 oceny

Wymagania Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001:2015 z dostosowaniem dokumentacji do aktualnych wymagań prawnych

Numer usługi 2025/08/22/55576/2954871

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

💼 Doradztwo biznesowe

🕒 40 h

📅 12.09.2025 do 26.09.2025

15 375,00 PLN brutto

12 500,00 PLN netto

384,38 PLN brutto/h

312,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	właścicielka firmy
Data zakończenia rekrutacji	11-09-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	40
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług doradczych

Cel

Cel biznesowy

Usługa doradcza przygotowuje przedsiębiorstwo do spełnienia wymagań normy ISO 9001:2015 oraz otrzymania certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015.

Efekt usługi

Efektem realizacji usługi jest opracowana kompletna dokumentacja przygotowująca przedsiębiorstwo do przystąpienia do procesu certyfikacji przez niezależną jednostkę certyfikującą oraz raport dot. przedmiotu realizacji usługi.

- Zwiększenie konkurencyjności:

Wdrożenie normy ISO 9001:2015 może poprawić wizerunek firmy i zwiększyć zaufanie klientów.

Certyfikat ISO 9001 często jest wymagany w przetargach publicznych i przy współpracy z dużymi firmami.

- Poprawa efektywności procesów:

Analiza i dokumentacja procesów w firmie pozwala na ich optymalizację i eliminację marnotrawstwa.

Lepsza organizacja pracy i komunikacja wewnętrzna.

- Zwiększenie satysfakcji klientów:

Skoncentrowanie na wymaganiach klientów i ciągłe doskonalenie procesów.

Poprawa jakości produktów i usług.

- Lepsza kontrola i zarządzanie:

Ustrukturyzowany system zarządzania jakością ułatwia podejmowanie decyzji.

Regularne audyty wewnętrzne identyfikują obszary do poprawy.

- Motywacja i zaangażowanie pracowników:

Pracownicy lepiej rozumieją swoje role i odpowiedzialności.

Wdrażanie ciągłych usprawnień zwiększa poczucie wpływu.

- Zgodność z wymaganiami prawnymi:

Wdrożenie normy ISO 9001 pomaga spełnić wymagania regulacyjne.

Ogranicza ryzyko kar i reklamacji.

Kryterium weryfikacji usługi będzie analiza sporządzonego raportu.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Metodą potwierdzenia osiągnięcia efektów usługi jest raport dot. przedmiotu realizacji doradztwa - w zakresie ISO 9001:2015.

Program

1. Audyt wstępny - zasady
2. Opracowanie raportu z audytu – zasady
3. Analiza raportu + wyjaśnienie
4. Polityka jakości i cele jakościowe - wyjaśnienie
5. Procedury dot. normy ISO 9001:2015
6. Audyt wewnętrzny - zasady planowania, przeprowadzania audytów wewnętrznych wg ISO 9001:2015
7. Wdrożenie dokumentacji – zasady
8. Audyt wewnętrzny, przegląd zarządzania
9. Przygotowanie do certyfikacji – zasady

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 1. Audyt wstępny - zasady 2. Opracowanie raportu z audytu – zasady	Piotr Wagner	12-09-2025	08:00	14:00	06:00
2 z 8 praca własna trenera	Piotr Wagner	12-09-2025	15:00	17:00	02:00
3 z 8 3. Analiza raportu + wyjaśnienie 4. Polityka jakości i cele jakościowe - wyjaśnienie	Piotr Wagner	16-09-2025	08:00	16:00	08:00
4 z 8 5. Procedury dot. normy ISO 9001:2015 6. Audyt wewnętrzny - zasady planowania, przeprowadzania audytów wewnętrznych wg ISO 9001:2015	Piotr Wagner	19-09-2025	08:00	13:00	05:00
5 z 8 praca własna trenera	Piotr Wagner	19-09-2025	15:00	18:00	03:00
6 z 8 7. Wdrożenie dokumentacji – zasady 8. Audyt wewnętrzny, przegląd zarządzania	Piotr Wagner	23-09-2025	08:00	16:00	08:00
7 z 8 8. Przegląd zarządzania 9. Przygotowanie do certyfikacji – zasady	Piotr Wagner	26-09-2025	08:00	14:00	06:00
8 z 8 praca własna trenera	Piotr Wagner	26-09-2025	15:00	17:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	15 375,00 PLN
Koszt usługi netto	12 500,00 PLN
Koszt godziny brutto	384,38 PLN
Koszt godziny netto	312,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Piotr Wagner

27.01.2016 r. - Audyt systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001. 12.2016 r. - Doradztwo podczas dostosowania systemu zarządzania jakością do nowej normy ISO 9001:2015 w firmie MTD Centrum Szkoleń i Doradztwa. 03.2017 r. - Doradztwo podczas wdrożenia systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001 w firmie Financial Managment Services. 12.2017 r. - Doradztwo podczas dostosowania systemu zarządzania jakością do nowej normy ISO 9001:2015 w firmie Collegium medyczne Medica

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

materiał w wersji elektronicznej

Warunki techniczne

Uczestnik musi posiadać sprzęt z dostępem do Internetu, kamery oraz mikrofonu.

Kontakt



Marika Teszner

E-mail marika.teszner@incert.pl

Telefon (+48) 664 383 822