



Profesjonalne Szkolenia Informatyczne

Profesjonalne Szkolenia

Informatyczne Sp. z o.o.

★★★★★ 4,5 / 5

133 oceny

Obsługa i rozwiązywanie problemów z systemem Windows (MS 55342 Supporting and Troubleshooting Windows 11)

Numer usługi 2025/08/22/5179/2954227

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 32 h

📅 02.02.2026 do 13.02.2026

4 428,00 PLN brutto

3 600,00 PLN netto

138,38 PLN brutto/h

112,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe

Grupa docelowa usługi

Szkolenie jest skierowane do administratorów IT, specjalistów ds. wsparcia technicznego oraz wszystkich profesjonalistów, którzy chcą opanować sztukę efektywnego zarządzania i rozwiązywania problemów w systemie Windows 11. Grupa docelowa obejmuje osoby, które pragną podnieść swoje kwalifikacje w obszarze wsparcia technicznego systemów operacyjnych.

Usługa adresowana jest między innymi do osób, które mają przyznane dofinansowania do szkoleń, w tym dla uczestników projektów: "Kariera-Rozwój".

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

6

Data zakończenia rekrutacji

16-01-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

32

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie MS-55342 ma na celu zapoznanie uczestników z najnowszymi funkcjami i narzędziami systemu operacyjnego Windows 11. Szkolenie umożliwia uczestnikom osiągnięcie zaawansowanej wiedzy w obszarze wsparcia i rozwiązywania problemów związanych z systemem Windows 11. Cele edukacyjne obejmują pełne zrozumienie procesów konfiguracyjnych, diagnostycznych i utrzymaniowych, co pozwoli na efektywne zarządzanie środowiskiem Windows 11.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W zakresie wiedzy: Uczestnik definiuje podstawowe założenia architektury, funkcji i możliwości systemu Windows 11 Rozumie procesy konfiguracji, diagnostyki i utrzymania systemu	W zakresie wiedzy uczestnik: • rozróżnia główne cechy i funkcje Windows 11 oraz ich wpływ na wydajność, bezpieczeństwo i użyteczność systemu.	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
W zakresie umiejętności: Uczestnik instaluje, konfiguruje, aktualizuje i personalizuje system Windows 11 Uczestnik używa narzędzia i metody diagnostyki, naprawy i optymalizacji systemu Windows 11 Uczestnik sprawnie rozwiązuje problemy w obszarze wsparcia i administrowania systemem.	W zakresie umiejętności uczestnik: • instaluje i aktualizuje Windows 11 z różnych źródeł • konfiguruje i dostosowuje ustawienia systemowe • zarządza urządzeniami i sterownikami • wykorzystuje narzędzia i funkcje wbudowane do monitorowania i optymalizacji stanu systemu • rozwiązuje typowe problemy oraz korzysta z pomocy technicznej do uzyskiwania wsparcia i rozwiązywania zaawansowanych problemów	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny
W zakresie kompetencji społecznych: Uczestnik pracuje ze świadomością poziomu swojej wiedzy i umiejętności w zakresie zarządzania środowiskiem Windows 11 i wykorzystuje ją do zwiększenia efektywności i dobrej komunikacji zespołu wsparcia technicznego i sprawnej pracy całej organizacji.	W zakresie kompetencji społecznych uczestnik: Zwiększa efektywność zespołu wsparcia technicznego i poprawia ogólną stabilność środowiska informatycznego dzięki szybszej reakcji na problemy systemowe i większej pewności siebie w rozwiązywaniu problemów oraz sprawnej komunikacji z zespołem.	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie MS-55342 ma na celu zapoznanie uczestników z zaawansowaną wiedzą w obszarze wsparcia i rozwiązywania problemów związanych z systemem Windows 11. Jest to autoryzowane szkolenie Microsoft w wymiarze 32 godzin szkoleniowych (5 dni szkoleniowych po 8 godzin lekcyjnych). Prowadzi do nabycia kompetencji związanych z cyfrową transformacją. Program szkolenia obejmuje 32 godziny lekcyjnych (po 45 minut): przeprowadzenie zajęć oraz walidację efektów uczenia się. W trakcie dnia szkoleniowego przewidziano dwie - trzy 10-15-minutowe przerwy (nie wliczane w czas usługi rozwojowej) oraz 45 min. walidacji po ostatnich zajęciach (wliczone w czas usługi rozwojowej). Szkolenie realizowane w systemie zdalnym w czasie rzeczywistym z dostępem do maszyn wirtualnych w grupie do 6 osób w formie wykładu i ćwiczeń praktycznych w środowisku serwerowym, tj. rozmowa na żywo z trenerem. Warunkiem niezbędnym do osiągnięcia celu szkolenia jest samodzielne wykonanie wszystkich ćwiczeń zadanych przez trenera (w harmonogramie wskazano ogólny czas trwania szkolenia wraz z przerwami i walidacją, w wymiarze godziny zegarowej).

Szkolenie realizowane w systemie zdalnym w czasie rzeczywistym,

Ramowy program usługi:

Wprowadzenie do Windows 11

Zdalne administrowanie systemem Windows 11

Rozwiązywanie problemów podczas uruchamiania i przywracanie systemu

Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń

Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową

Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy

Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami zabezpieczeń

Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika

Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów

Rozwiązywanie problemów z aplikacjami

Konserwacja systemu Windows 11

Walidacja szkolenia

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 428,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	138,38 PLN
Koszt osobogodziny netto	112,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Witold Stajura

wyższe, mgr inżynier; doradca metodyczny; kwalifikacje pedagogiczne; ponad 25 lat doświadczenia jako trener szkoleń informatycznych z zakresy MS Office, DIGCOMP, Internetu bezpieczeństwa, zarządzania i administrowania technologiami serwerowymi, tworzenia i zarządzania portalami internetowymi; administrator sieci; certyfikowany trener Microsoft -Microsoft Certified Trainer (MCT od 1997), Microsoft Certified Systems Engineer (od 2000), Microsoft Certified Systems Administrator (od 2004) i inne.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

autoryzowany e-podręcznik Microsoft

Warunki uczestnictwa

Umiejętności wstępne uczestnika:

- rozumienie zasad funkcjonowania Microsoft AD DS.
- podstawowa wiedza na temat funkcjonowania sieci, protokołów TCP/IP i UDP, usług DNS.
- rozumienie elementów składowych infrastruktury klucza publicznego
- podstawowa wiedza na temat systemu operacyjnego Windows Server i systemów klienckich.

Osoby zainteresowane szkoleniem zachęcamy do kontaktu przed zapisem w celu potwierdzenia poziomu umiejętności wstępnych na dane szkolenie.

Zgłoszenie udziału do PSI Kielce przed terminem zakończenia rekrutacji:

telefonicznie: 512503751 lub mailowo: info@psi.kielce.pl

Warunkiem udziału w szkoleniu w P.S.I. Kielce jest zapoznanie się i akceptacja regulaminu uczestnictwa, klauzuli informacyjnej i wzoru umowy szkoleniowej P.S.I. Kielce - dostępne na stronie www.psi.kielce.pl (umowa szkoleniowa z Klientem instytucjonalnym kierującym pracownikami lub z uczestnikiem indywidualnym).

Informacje dodatkowe

Autoryzowane szkolenie Microsoft w wymiarze 32 godzin lekcyjnych.

W przypadku braku minimalnej liczby uczestników, szkolenie nie odbędzie się w podanym terminie. Istnieje możliwość ustalenia innego terminu lub harmonogramu szkolenia.

Szczegółowy harmonogram jest publikowany najpóźniej na 6 dni przed rozpoczęciem szkolenia.

Możliwość przeprowadzenia szkolenia o ww. tematyce w trybie stacjonarnym w Kielcach lub w innej lokalizacji (zmiana ceny usługi).

W ramach szkolenia, w cenie zapewniamy:

materiały szkoleniowe

przeprowadzenie zajęć przez doświadczonego trenera

walidację szkolenia

zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

*szkolenia zawodowe finansowane w min. 70% ze środków publicznych podlegają zwolnieniu z VAT na podstawie §3 ust.1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dn. 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. 2013 poz. 1722 § 3 ust. 1 pkt 14); w innym przypadku do podanej ceny netto należy doliczyć 23% VA

Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest w formule **on-line w czasie rzeczywistym**, w którym możesz wziąć udział z każdego miejsca na świecie.

Szkolenie odbędzie się za pośrednictwem platformy Microsoft Teams lub ZOOM, w zależności od możliwości i preferencji uczestników. Uczestnik, który potwierdzi swój udział w szkoleniu, przed szkoleniem zostanie poinformowany o platformie na której zostanie zrealizowane szkolenie oraz otrzyma przed rozpoczęciem szkolenia, drogą mailową, link do spotkania wraz z hasłami dostępu.

Wymagania sprzętowe:

- komputer z dostępem do Internetu
- wbudowane lub peryferyjne urządzenia do obsługi audio - słuchawki/głośniki oraz mikrofon
- zainstalowana przeglądarka internetowa
- obydwie aplikacje można zainstalować na komputerze lub korzystać za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

Kontakt



Wiesława Stajura

E-mail wiesias@psi.kielce.pl

Telefon (+48) 512 503 751