



## MBA Process Management

Numer usługi 2025/08/21/14367/2952173

21 000,00 PLN brutto  
21 000,00 PLN netto  
91,30 PLN brutto/h  
91,30 PLN netto/h

Akademia  
Techniczno-  
Artystyczna Nauk  
Stosowanych w  
Warszawie

📍 Wrocław / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

📖 Studia podyplomowe

★★★★★ 4,6 / 5

🕒 230 h

25 ocen

📅 15.11.2025 do 30.06.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

### Grupa docelowa usługi

Program MBA Process Management jest skierowany do menedżerów i kierowników średniego oraz wyższego szczebla, właścicieli firm i członków zarządów, a także osób aspirujących do objęcia stanowisk kierowniczych. To program przeznaczony również dla specjalistów odpowiedzialnych za jakość, optymalizację procesów i zarządzanie projektami oraz dla wszystkich, którzy chcą rozwijać swoje kompetencje w zakresie procesowego zarządzania i wdrażania kultury Lean w organizacjach usługowych i produkcyjnych. Zapraszamy także osoby pracujące lub dopiero rozpoczynające pracę na stanowiskach kierowniczych.

### Minimalna liczba uczestników

15

### Maksymalna liczba uczestników

25

### Data zakończenia rekrutacji

03-11-2025

### Forma prowadzenia usługi

mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

### Liczba godzin usługi

230

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem studiów MBA Process Management jest przygotowanie uczestników do skutecznego zarządzania procesami biznesowymi i wdrażania kultury ciągłego doskonalenia w organizacjach. Program łączy wiedzę akademicką z praktycznymi narzędziami, rozwija umiejętności przywódcze i menedżerskie oraz uczy przekładania teorii na realne usprawnienia w firmach. Studia umożliwiają zdobycie kompetencji niezbędnych do optymalizacji procesów, podnoszenia efektywności zespołów i realizacji projektów rozwojowych, a ta

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Wyjaśnia istotę zarządzania procesowego</p> <p>Zarządza zmianą</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wymienia i objaśnia zasady zarządzania procesowego.</li> <li>• Definiuje podstawowe pojęcia z zakresu zarządzania procesowego.</li> <li>• Identyfikuje kluczowe role i opisuje zadania w kulturze procesowej.</li> <li>• Określa i charakteryzuje kluczowe wskaźniki procesowe.</li> <li>• Formułuje i uzasadnia argumenty na rzecz stosowania zarządzania procesowego.</li> <li>• Rozpoznaje błędy w zarządzaniu zmianą i proponuje środki zapobiegawcze.</li> <li>• Omawia podstawy psychologii zmiany i angażowania pracowników.</li> <li>• Przedstawia modele zarządzania zmianą i ich zastosowanie.</li> <li>• Projektuje proces zmiany strategicznej w firmie.</li> <li>• Analizuje przypadki zmian i dokonuje ich oceny krytycznej.</li> <li>• Wykazuje postawę proaktywną w zespole.</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>Zarządza HR</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przedstawia zależności między kulturą organizacyjną a efektywnością.</li> <li>• Identyfikuje i stosuje procesy HRM w praktyce.</li> <li>• Projektuje autorskie narzędzia HR dopasowane do strategii firmy.</li> <li>• Analizuje sytuacje zarządcze i podejmuje trafne decyzje.</li> <li>• Komunikuje decyzje w sposób przejrzysty i przekonujący.</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Stosuje techniki przywództwa i coachingu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opisuje zachowania i postawy lidera-mentora.</li> <li>• Projektuje i wdraża programy mentoringowe.</li> <li>• Buduje trwałe relacje oparte na zaufaniu i wzajemnym rozwoju.</li> <li>• Dobiera i stosuje techniki mentoringu odpowiednie do sytuacji.</li> <li>• Tworzy środowisko sprzyjające coachingowi.</li> </ul>	Prezentacja
<p>Analizuje Hoshin Kanri – strategia organizacji</p> <p>Stosuje techniki Gemba Kanri</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formułuje misję i wizję firmy.</li> <li>• Przekształca wizję w cele strategiczne.</li> <li>• Tworzy system kaskadowania celów.</li> <li>• Ocena wpływu misji i wizji na działania operacyjne.</li> <li>• Motywuje zespół do realizacji wspólnych celów.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opisuje kluczowe zachowania liderów Lean.</li> <li>• Tworzy standardy pracy lidera.</li> <li>• Projektuje pytania Gemba wspierające rozwój zespołu.</li> <li>• Opracowuje narzędzia wizualne (listy kontrolne, tablice).</li> <li>• Planuje i prowadzi Gemba Walk.</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
Modeluje i projektuje stan docelowego procesów usługowych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rozpoznaje i stosuje podstawowe symbole notacji BPMN.</li> <li>• Przedstawia przebieg procesów w formie map.</li> <li>• Modeluje proste procesy usługowe.</li> <li>• Projektuje procesy z uwzględnieniem eliminacji strat.</li> <li>• Prezentuje modele procesów w stanie obecnym i docelowym.</li> </ul>	Test teoretyczny
Analizuje zaawansowane techniki mapowania procesów zgodnie z BPMN 2:0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stosuje zasady tworzenia modeli procesowych.</li> <li>• Wykorzystuje zaawansowane elementy notacji BPMN 2.0.</li> <li>• Opracowuje model procesu w notacji BPMN.</li> <li>• Przygotowuje diagram SIPOC dla wskazanego procesu</li> </ul>	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Stosuje technologie AI w biznesie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charakteryzuje metody badań i modelowania zjawisk.</li> <li>• Analizuje i interpretuje dane rynkowe przy użyciu AI.</li> <li>• Stosuje metody ekonometryczne do przewidywania procesów.</li> <li>• Modeluje procesy biznesowe z wykorzystaniem narzędzi IT.</li> <li>• Pracuje zespołowo, wyznacza priorytety i zadania.</li> </ul>	Wywiad swobodny
<p>Buduje kulturę rozwiązywania problemów</p> <p>Wyjaśnia istotę Process Transformation – projekt wdrożeniowy</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Przedstawia etapy procesu rozwiązywania problemów.</li> <li>• Stosuje cykl PDCA.</li> <li>• Wybiera i wykorzystuje narzędzia diagnozy i analizy przyczyn.</li> <li>• Tworzy i ocenia działania korygujące.</li> <li>• Uczestniczy aktywnie w zespołowym rozwiązywaniu problemów.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Określa cele projektowe i formułuje założenia projektu.</li> <li>• Tworzy plan projektu i stosuje standardy projektowe.</li> <li>• Przekłada zidentyfikowane problemy na działania w ramach projektu.</li> <li>• Dobiera narzędzia usprawniające proces.</li> <li>• Prezentuje i uzasadnia proponowane rozwiązania, wykorzystując różne formy przekazu.</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

Studia Process Management składają się z:

- Moduł ogólnomanagerski 78 h
- Moduł Profilowy 60 h
- Moduł Specjalizacyjny 92 h dydaktyczne

Pełny wymiar godzin wygląda następująco: 78h + 60h + 92h = 230h

## MODUŁ OGÓLNO MANAGERSKI

### BUDOWANIE KULTURY PROCESS MANAGEMENT – 78 godzin w obszarach

- Zarządzanie zmianą (21h)
- Zarządzanie HR (18h)
- Przywództwo i Coaching w biznesie (21h)
- AI w biznesie (18h)

## MODUŁ PROFILOWY

### BUDOWA FUNDAMENTÓW PROCESS MANAGEMENT – 60 godzin w obszarach

- Hoshin Kanri. Budowanie strategii doskonalenia organizacji (20h)
- Gemba Kanri. System efektywnych spotkań firmowych (20h)
- Budowanie Kultury Rozwiązywania Problemów (20h)

## MODUŁ SPECJALNOŚCIOWY

### WYKORZYSTANIE NARZĘDZI PROCESS MANAGEMENT – 92 godziny w obszarach

- Wprowadzenie do zarządzania procesowego (18h)
- Modelowanie i projektowanie stanu docelowego procesów usługowych (36 h)
- Zaawansowane techniki mapowania procesów zgodnie z BPMN 2:0 (18 h)
- Process Transformation – projekt wdrożeniowy (18h)
- Egzamin (2h)

## SPOTKANIA Z EKSPERTAMI

W ramach studiów przewidziane są 3 spotkania po 2 godziny online z ekspertami danych dziedzin. Realizacja zgodnie z harmonogramem i programem studiów. Więcej informacji na kick-off.

\*Zastrzegamy sobie prawo do zmiany programu studiów

\*Zastrzegamy sobie prawo do zmiany programu studiów

230h dydaktyczne (po 45 min)

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
-------------------------	------------	-----------------------	---------------------	---------------------	---------------	-------------------

Brak wyników.

---

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	21 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	21 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	91,30 PLN
Koszt osobogodziny netto	91,30 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 4



1 z 4

### Sebastian Reimer

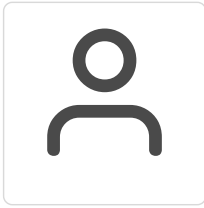
Założyciel i właściciel Lean Service Institute. Lean Performance Office jest jednym z jego ulubionych działań. Doradztwo dla klientów, seminaria i warsztaty na temat administracji odchudzonej, doskonalenia procesów, zwiększania efektywności w zakresie komunikacji emailowej, instrumentów do organizowania pracy absorbują go na co dzień. Proces ciągłego doskonalenia w kontekście zarządzania usługami jest jednym z jego nadrzędnych zadań. 20 lat doświadczenia w dziedzinie KAIZEN w biurze i Lean Management z wspierającymi narzędziami elektronicznymi, identyfikuje go jako eksperta w swojej dziedzinie. Od 12 lat stale poszerzał swoją wiedzę pracując dla Kaizen Institute. Sebastian Reimer jest pełen przekonania w tych zadaniach, bo tutaj może łączyć swój zawód i pasję do pracy z ludźmi. Tylko ci, którzy korzystają z metod zalecanych dla klientów, również dla siebie, nadal mogą z miłością dbać o innych. Jego hobby to gra na gitarze, które jest entuzjastycznie pielęgnowana przez dziesięciolecia, pomaga mu utrzymać odpowiedni balans między pracą a życiem prywatnym.



2 z 4

### Krzysztof Drozdowski

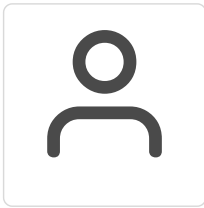
Konsultant LMCG realizujący szkolenia, doradztwo oraz wdrożenia w zakresie Six Sigma, 5S, zarządzanie zmianą, rozwój liderów produkcyjnych oraz budowanie procesów biurowych (eskalowanie problemów, przepływ informacji i dokumentów) i produkcyjnych (reorganizacja stanowisk roboczych i eliminacja transportów), wizualizacja danych z SAP. Ekspert w zakresie czasu taktu, FIFO, systemu pull w produkcji małoseryjnej, rozwiązywania problemów (np. wg arkusza A3). Six Sigma Black Belt oraz certyfikowany Audytor BOS w Bombardier Transportation. Magister Ekonomii Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Ukończył Menedżerskie Studia Podyplomowe w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu. Pełnił funkcję Międzynarodowego Audytora Bombardier Operating System oraz Kierownika Planowania Produkcji. Wykładowca UE we Wrocławiu na podyplomowych studiach Zarządzania Produkcją oraz na podyplomowych studiach Lean Management organizowanych przez PWSZ w Wałbrzychu. Aktualnie realizuje projekty szkoleniowe i doradcze dla takich firm jak: WATS Sp. z o.o., Whirlpool Corporation, IMPEL Business



3 z 4

## Aleksander Ciesielski

Kierownik Działu Rozwoju Lean Management w KRUK S.A. Odpowiedzialny za transformację lean Grupy KRUK działającej na rynkach polskim, rumuńskim, włoskim, hiszpańskim, niemieckim, czeskim i słowackim. Specjalizuje się we wdrażaniu podejścia procesowego do zarządzania biznesem z wykorzystaniem narzędzi takich jak Architektura Procesów, Hoshin Kanri, VSM, Problem Solving i analiza procesów w oparciu o Gemba. Od początku kariery zawodowej związany z branżą usługową. Przez 5 lat zarządzał dwoma procesami customer care w Telekomunikacji Polskiej (rynek biznesowy), odpowiadając za cele związane z reaktywnym i proaktywnym utrzymaniem klientów biznesowych. Realizator wielu projektów usprawnieniowych w obszarze podnoszenia produktywności procesów poprzez ich standaryzację, automatyzację i robotyzację. Członek zespołu projektowego wdrażającego system CRM w TP S.A. W kolejnych latach związany z Bankiem BGŻ i doskonaleniem procesów sprzedażowych w obszarze obsługi klientów indywidualnych. Od 2012 w KRUK S.A., gdzie zajmuje się doskonaleniem systemu zarządzania w zakresie właścicielstwa procesów, macierzy zarządzania, Hoshin Kanri oraz rozwoju kompetencji managerów i ekspertów. Zwolennik praktycznego, pragmatycznego i zdroworozsądkowego podejścia do wdrażania zmiany biznesowej opartego o dobre rozumienie aktualnych wyzwań organizacji oraz jak najbliższą współpracę z właścicielami biznesowymi.



4 z 4

## Patryk Szatkowski

Konsultant zarządzający LMCG realizujący szkolenia, doradztwo oraz wdrożenia w zakresie: standaryzacja, wizualizacja, system 5S, system sugestii pracowniczych, Mapowanie Strumienia Wartości, KPI deployment, Shopfloor Management, Lean Logistic, Linii Modelowych i inne zaawansowane z zakresu LEAN. Trener kompetencji miękkich jak: TWI - instruowanie pracowników. Realizował projekty dla: Black Point S. A., WABCO Polska, NSK Steering Systems Europe (Polska) Sp. z o.o.; Instytut Mechaniki Sp. z o.o.; AKTIW. Metsa Poland, Janus&Janus Sp. z o.o., MERKSON SP. Z O.O. SP., Collins Aerospace Polska oraz KLER S.A. Wśród firm usługowych Santander Consumer Bank S.A. oraz ManpowerGroup™. Wśród osiągnięć brał udział w ramach międzynarodowego projektu badawczego Future SME (dotyczący rozwoju nowych metod organizacji zarządzania) realizowanego przez Komisję Europejską w zakresie 7 Programu Ramowego Badań, Rozwoju Technologicznego i Wdrożeń Unii Europejskiej. Zrealizował około 400 dni warsztatów. W ciągu 13 lat pracy zawodowej pełnił funkcję Inżyniera procesu i Koordynatora Lean w Black Point S. A., Kierownika Logistyki i Projektów Lean w Wabco oraz Senior Manager Lean Transformation & ACE. Aktualnie pełni funkcję Konsultanta zarządzającego w LMCG. Prowadził zajęcia na studiach podyplomowych w Wyższej Szkole Bankowej we Wrocławiu, Wyższej Szkole zawodowej w Wałbrzychu oraz studia MBA realizowane przy współpracy z WSH we Wrocławiu. Posiada również liczne certyfikaty Lean.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Wszelkie materiały dla uczestników zapewnia partner studiów Lean Management Consulting Group.

### Warunki uczestnictwa

Wymagane dokumenty:

- Podanie o przyjęcie na studia
- 1 zdjęcie w formie papierowej (35x45 mm)
- zdjęcie w formie elektronicznej
- Kopia dyplomu ukończenia studiów pierwszego lub drugiego stopnia
- Suplement lub wyciąg z indeksu - dla kończących studia od 2005 r.
- CV
- Podpisana umowa o naukę - 2 egz.
- Dowód wniesienia opłaty wpisowej (500 PLN)
- podpisane Zarządzenie Rektora WAB w sprawie opłat za naukę
- Informacja dot. wystawienia faktury

## Warunki techniczne

### Warunki techniczne:

Dostęp do internetu

iOS: iOS 11

Windows: min. Windows 7, zalecane Windows 10

Android: System operacyjny Android 5,0

Funkcje sieci Web. Najnowsza wersja przeglądarki Safari, Internet Explorer 11, Chrome, Edge lub Firefox

Komputerów Mac: MacOS 10,13

Studia odbywają się przy pomocy darmowego dostępu do MS Teams. Wszelkie dostępy zapewnia Uczelnia. Materiały w formie e-podręczników, plików, dokumentów przygotowanych w dowolnym formacie, materiałów VOD, itp. niezbędne do zajęć wysyłane są studentom na maila lub umieszczone na platformie MS Teams.

Uczestnik otrzymuje hasło i login do dostępu do usługi MS Teams.

## Adres

ul. Aleksandra Ostrowskiego 22

53-238 Wrocław

woj. dolnośląskie

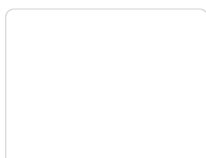
Zajęcia stacjonarne odbywają się na uczelni WAB ul. Ostrowskiego 22 we Wrocławiu.

Zajęcia w trybie zdalnym odbywają się przez aplikację Teams w czasie rzeczywistym.

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Bezpłatny parking, biblioteka i czytelnia

## Kontakt



**Jagoda Żywczyk**

**E-mail** jagoda.zywczyk@handlowa.eu





**Telefon** (+48) 535 161 561