



DELTA SYSTEMY
ZARZĄDZANIA
Agnieszka Karpacz
★★★★★ 4,9 / 5
346 ocen

Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Jakością wg Normy PN-EN ISO 9001:2015.

Numer usługi 2025/08/19/9248/2947791

📍 Kielce / stacjonarna
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 24 h
📅 27.10.2025 do 29.10.2025

4 500,00 PLN brutto
4 500,00 PLN netto
187,50 PLN brutto/h
187,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które mają

ukończone szkolenie

Auditora wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością wg Normy PN-EN ISO 9001:2015.

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które będą pełnić w organizacji funkcję Auditora Wiodącego Systemu Zarządzania Jakością wg Normy PN-EN ISO 9001:2015.

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które chcą zapoznać się z metodyką pracy audytora oraz przeprowadzania auditów wewnętrznych i zewnętrznych.

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które chcą nauczyć się samodzielnie przeprowadzać audyty na zgodność z normą PN-EN ISO 9001:2015.

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które chcą otrzymać certyfikat ukończenia szkolenia wraz z nadaniem tytułu **AUDITORA WIODĄCEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ wg NORMY PN-EN ISO 9001:2015.**

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

3

Data zakończenia rekrutacji

26-10-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

1. Zdobyć wiedzę w zakresie z wymagań Normy PN-EN ISO 9001:2015
2. Nabycie kompetencji Auditora wiodącego PN-EN ISO 9001:2015
3. Rozwój i doskonalenie w zakresie metodyki pracy auditora wiodącego
4. Realizacja obowiązków, zasad i etyki auditora wiodącego
5. Poznanie wytycznych do auditowania systemów zarządzania wg Normy PN-EN ISO 19011:2018
6. Zdobyć wiedzę w zakresie zarządzania programami auditów i prowadzenia auditów systemu zarządzania
7. Rozwój kompetencji społecznych

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik szkolenia interpretuje wymagania Normy PN-EN ISO 9001:2015	Egzamin na Auditora Wiodącego SZJ wg Normy PN-EN ISO 9001:2015 -test teoretyczny sprawdzający wiedzę oparty jest na programie szkolenia i zagadnieniach omawianych podczas szkolenia.	Test teoretyczny
Stosuje wiedzę w zakresie zarządzania programami auditów i prowadzenia auditów systemu zarządzania	Egzamin na Auditora Wiodącego SZJ wg Normy PN-EN ISO 9001:2015 -test teoretyczny sprawdzający wiedzę oparty jest na programie szkolenia i zagadnieniach omawianych podczas szkolenia.	Test teoretyczny
Stosuje wytyczne do auditowania systemów zarządzania wg Normy PN-EN ISO 19011:2018	Egzamin na Auditora Wiodącego SZJ wg Normy PN-EN ISO 9001:2015 -test teoretyczny sprawdzający wiedzę oparty jest na programie szkolenia i zagadnieniach omawianych podczas szkolenia.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Zarządzanie poprzez jakość
2. Audit jako metoda doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością
3. Audit jako niezależna i bezstronna ocena przebiegu procesów w organizacji poprzez wykazanie występujących w nich mocnych i słabych stron
4. Omówienie wymagań Normy ISO PN-EN ISO 19011:2018- wytyczne do auditowania systemów zarządzania
 - Zakres normy
 - Powołania normatywne
 - Terminy i definicje
 - Zasady auditowania
 - Zarządzanie programem auditów
 - Przeprowadzanie auditu
 - Kompetencje i ocena auditorów
5. Dokumentowanie System Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015.
6. Wymagania Normy ISO 9001:2015 z punktu widzenia auditowania:
 - kontekst organizacji,
 - przywództwo,
 - planowanie,
 - wsparcie,
 - działania operacyjne,
 - ocena efektów działalności,
 - doskonalenie

1. Komunikacja werbalna i niewerbalna podczas auditu
2. Metodyka prowadzenia rozmów auditowych
3. ĆWICZENIA:
 - Organizacja auditu
 - Zarządzanie auditem
 - Planowanie auditu
 - Przygotowanie audytu,
 - Zbieranie i analizowanie dowodów auditowych

Szkolenie jest dostępne dla wszystkich osób, uwzględniające ich indywidualne potrzeby.

Warunkiem ukończenia szkolenia jest zaliczenie testu końcowego oraz aktywne uczestniczenie w zajęciach.

Szkolenie prowadzone będzie w godzinach lekcyjnych (1 h=45 minut).

Przerwy nie są wliczane w czas szkolenia.

Szkolenie adresowane jest do osób mających ukończone szkolenie Auditor wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością wg Normy PN-EN ISO 9001:2015.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Zarządzanie poprzez jakość	Agnieszka Karpacz	27-10-2025	08:00	08:45	00:45
2 z 14 Audit jako metoda doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością	Agnieszka Karpacz	27-10-2025	08:45	09:30	00:45
3 z 14 Audit jako niezależna i bezstronna ocena przebiegu procesów w organizacji poprzez wykazanie występujących w nich mocnych i słabych stron	Agnieszka Karpacz	27-10-2025	09:30	11:00	01:30
4 z 14 PRZERWA	Agnieszka Karpacz	27-10-2025	11:00	11:15	00:15
5 z 14 Omówienie wymagań Normy ISO PN-EN ISO 19011:2018- wytyczne do auditowania systemów zarządzania : Zakres normy. Powołania normatywne. Terminy i definicje	Agnieszka Karpacz	27-10-2025	11:15	14:15	03:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 14 Omówienie wymagań Normy ISO PN-EN ISO 19011:2018- wytyczne do auditowania systemów zarządzania: Zasady auditowania. Zarządzanie programem auditów. Przeprowadzanie auditu. Kompetencje i ocena auditorów	Agnieszka Karpacz	28-10-2025	08:00	11:00	03:00
7 z 14 PRZERWA	Agnieszka Karpacz	28-10-2025	11:00	11:15	00:15
8 z 14 Dokumentowanie System Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015.	Agnieszka Karpacz	28-10-2025	11:15	12:00	00:45
9 z 14 Wymagania Normy ISO 9001:2015 z punktu widzenia auditowania	Agnieszka Karpacz	28-10-2025	12:00	14:15	02:15
10 z 14 Komunikacja werbalna i niewerbalna podczas auditu .	Agnieszka Karpacz	29-10-2025	08:00	08:45	00:45
11 z 14 Metodyka prowadzenia rozmów auditowych	Agnieszka Karpacz	29-10-2025	08:45	11:00	02:15
12 z 14 PRZERWA	Agnieszka Karpacz	29-10-2025	11:00	11:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 14 ĆWICZENIA: Organizacja audytu Zarządzanie auditem Planowanie audytu Przygotowanie audytu, Zbieranie i analizowanie dowodów auditowych	Agnieszka Karpacz	29-10-2025	11:15	13:30	02:15
14 z 14 EGZAMIN	-	29-10-2025	13:30	14:15	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	187,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	187,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agnieszka Karpacz

Szkoleniowiec, auditor i konsultant od 2007 roku.

Nauczyciel akademicki Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach na Wydziale Prawa i Nauk Społecznych.

Audytory wiodący Systemu Zarządzania Jakością wg Normy PN-EN ISO 9001:2015.

Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością wg Normy PN-EN ISO 9001:2015.

Audytory i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Środowiskowego wg Normy ISO PN-EN 14001:2015

Audytory wewnętrzny Systemu Zarządzania BHP wg Normy PN-ISO 45001:2018

Pełnomocnik i Audytory Wewnętrzny Systemu Zarządzania Usługami ISO/IEC 20000-1:2018

Administrator Bezpieczeństwa Informacji
Inspektor Ochrony Danych Osobowych
Konsultant, audytor, szkoleniowiec w zakresie wdrożeń ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HACCP.
Specjalista ds. BHP.
Studia magisterskie na Akademii Świętokrzyskiej im. Jana Kochanowskiego w Kielcach, wydział Zarządzania i Administracji.
Studia podyplomowe z zakresu Bezpieczeństwa i Higieny Pracy - Wyższa Szkoła Administracji Publicznej w Kielcach.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W cenie zapewniamy dla uczestników:

- Podręcznik szkoleniowy
- Wzory dokumentacji
- Materiały do ćwiczeń
- Długopis
- Notatnik
- Arkusz egzaminacyjny : test
- Certyfikat ukończenia szkolenia "Auditor wiodący Systemu Zarządzania Jakością wg Normy PN-EN ISO 9001:2015"

Informacje dodatkowe

Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia szkolenia: szkolenie będzie prowadzone dla osób posiadających ukończone szkolenie Auditor wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością wg Normy PN-EN ISO 9001:2015.

Wszystkie ćwiczenia i scenki będą prowadzone z uwzględnieniem potrzeb branży i wymagań Klienta.

Szkolenie jest dostępne dla wszystkich osób, uwzględniając ich indywidualne potrzeby.

Warunkiem ukończenia szkolenia jest zaliczenie testu końcowego oraz aktywne uczestniczenie w zajęciach.

Szkolenie prowadzone będzie w godzinach lekcyjnych (1 h=45 minut).

Przerwy nie są wliczane w czas szkolenia.

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które mają

ukończone szkolenie

Auditora wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością wg Normy PN-EN ISO 9001:2015.

Adres

ul. Stanisława Wyspiańskiego 6/7

25-409 Kielce

woj. świętokrzyskie

Siedziba firmy DELTA SYSTEMY ZARZĄDZANIA

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Agnieszka Karpacz

E-mail agnieszka.karpacz@delta-kielce.pl

Telefon (+48) 504 253 200