



SCIENCE
SZKOLENIA I
DORADZTWO
Grzegorz Kawa

★★★★★ 4,9 / 5

71 ocen

Wykorzystanie Chat GPT w obsłudze klienta, działaniach promocyjnych, marketingu oraz procesach sprzedażowych z uwzględnieniem wsparcia dla zrównoważonego rozwoju i zielonej transformacji.

Numer usługi 2025/08/19/156369/2947780

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 18 h

📅 13.10.2025 do 21.10.2025

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

277,78 PLN brutto/h

277,78 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe

Grupa docelowa usługi

Pracownicy przedsiębiorstw poszukujący innowacyjnych technologii do skutecznego zarządzania oraz zwiększenia wydajności, w tym członkowie działów takich jak marketing, sprzedaż, obsługa klienta, IT i e-commerce, którzy chcą wdrożyć ChatGPT w codziennych obowiązkach, aby zoptymalizować pracę, podnieść efektywność w pracy. Każda osoba, chcąc rozwijać zielone umiejętności i kompetencje ekologiczne, w celu dostosowania swoich umiejętności do zmian otoczenia na rynku pracy wynikających z transformacji ekologicznej regionu.

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

06-10-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

18

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa prowadzi do samodzielnego wykorzystania aplikacji Chat GPT w różnych sferach aktywności zawodowej tj. obsługi klienta, marketingu, zarządzania dokumentami i projektami oraz wspierania zrównoważonego rozwoju. Uczestnicy nauczą się efektywnie korzystać z Chat GPT do optymalizacji procesów, przygotowywania treści i rozwijania zielonych kompetencji, które przyczyniają się do budowania zielonej gospodarki poprzez tworzenie zielonych miejsc pracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje zastosowanie Chat GPT w optymalizacji procesów obsługi	Uczestnik wskazuje korzyści ekologiczne płynące z optymalizacji obsługi klienta, takie jak redukcja zużycia materiałów biurowych.	Test teoretyczny
	Uczestnik definiuje, jak automatyzacja działań związanych z obsługą klienta wpływa na ograniczenie emisji CO2.	Test teoretyczny
Uczestnik planuje przygotowywanie materiałów w tym marketingowych za pomocą Chat GPT, zgodnych z zasadami zrównoważonego rozwoju oraz wskazuje praktyczne sposoby wspierania kampanii promujących ekologiczne produkty i zielone inicjatywy.	Uczestnik demonstruje, jak z użyciem Chat GPT można opracować materiały marketingowe promujące ekologiczne produkty.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Uczestnik przedstawia propozycję strategii marketingowej organizacji z wykorzystaniem Chat GPT, uwzględniając założenia zrównoważonego rozwoju, , oraz angażuje się w działania promujące społeczną odpowiedzialność biznesu.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Uczestnik analizuje raporty dotyczące śladu węglowego firmy, wygenerowane przez Chat GPT.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Uczestnik komunikuje wyniki analizy w sposób jasny i zrozumiały dla zespołu.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik koordynuje procesami z użyciem Chat GPT, wspierającymi zieloną transformację i rozwija umiejętność zarządzania zespołem.	Uczestnik przedstawia przykłady wykorzystania Chat GPT w organizacji zdalnych spotkań promujących zieloną transformację.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Uczestnik weryfikuje efektywność narzędzi Chat GPT w optymalizowaniu procesów związanych z rekrutacją, promujących zielone miejsca pracy oraz buduje pozytywne relacje z interesariuszami.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik wyjaśnia zasady funkcjonowania narzędzi AI w kontekście strategii ESG.	Uczestnik wskazuje konkretne mechanizmy działania Chat GPT i ich wpływ na wdrażanie strategii ESG w firmach.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje wpływ cyfryzacji na redukcję śladu węglowego w procesach administracyjnych.	Uczestnik omawia przykłady cyfrowych rozwiązań ograniczających emisję CO ₂ .	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik projektuje treści edukacyjne z wykorzystaniem AI, wspierające świadomość ekologiczną.	Uczestnik tworzy przykładowe treści edukacyjne przy użyciu Chat GPT, promujące cele zrównoważonego rozwoju.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik integruje narzędzia Chat GPT w kampaniach komunikacyjnych organizacji.	Uczestnik przedstawia koncepcję kampanii z automatyzowaną komunikacją dotyczącą zielonych produktów.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik aktywnie współpracuje z zespołem przy wdrażaniu cyfrowych i ekologicznych rozwiązań.	Uczestnik angażuje się w zespołową analizę przypadków i proponuje rozwiązania z zastosowaniem AI na rzecz zrównoważonego rozwoju.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa Podmiotu certyfikującego	PRZEMYSŁAW ŁASZCZYK Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowo Szkoleniowe Atut
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Tak

Program

Moduł 1: Wprowadzenie do zagadnień Chat GPT

- Czym jest Chat GPT i jakie są jego zastosowania?
- Fundamenty obsługi Chat GPT.
- Wykorzystanie Chat GPT do zmniejszenia emisji papieru poprzez automatyzację procesów cyfrowych.
- Korzyści dla środowiska wynikające z cyfryzacji obsługi klienta.
- Redukcja zużycia zasobów dzięki automatyzacji tworzenia treści.
- Wsparcie dla zrównoważonej transformacji poprzez zastosowanie energooszczędnych technologii sztucznej inteligencji

Moduł 2: Edycja dokumentów i praca z korespondencją

- Generowanie i formatowanie dokumentów, raportów oraz prezentacji.
- Automatyzacja tworzenia szablonów wiadomości e-mail i efektywne zarządzanie skrzynką odbiorczą.
- Zachęcanie do e-komunikacji w celu ograniczenia śladu węglowego związanego z fizyczną dystrybucją dokumentów
- Redukcja zużycia energii poprzez skuteczne zarządzanie e-mailami oraz automatyzację procesów.
- Tworzenie szablonów wspierających ekologiczne i zrównoważone inicjatywy firm

Moduł 3: E-marketing w procesie obsługi

- Zautomatyzowanie procesów obsługi klienta.
- Tworzenie treści w celach marketingowych.
- Opracowywanie materiałów promujących ekologiczne usługi i produkty.
- Wdrażanie zrównoważonych praktyk w marketingu (np. promowanie produktów zero-waste oraz ekologicznych).
- Przygotowywanie raportów marketingowych z uwzględnieniem celów zrównoważonego rozwoju (ESG).

Moduł 4: Project management w procesie analizy danych

- Opracowywanie strategii projektowych wspierających zielone innowacje oraz zrównoważony rozwój.
- Analiza danych w celu monitorowania zrównoważonego rozwoju i redukcji emisji.
- Wsparcie w zarządzaniu projektami oraz przygotowywanie propozycji biznesowych.
- Generowanie raportów dotyczących śladu węglowego działalności firm
- Optymalizacja procesów projektowych w celu minimalizacji zasobów potrzebnych do realizacji celów biznesowych.
- Przygotowywanie raportów z analizy danych

Moduł 5: Zastosowanie Chat GPT w planowaniu

- Planowanie i wdrażanie procesów rekrutacyjnych wspierających zielone miejsca pracy.
- Tłumaczenie oraz tworzenie treści dotyczących polityki firmy w zakresie zrównoważonego rozwoju
- Redukcja kosztów energetycznych poprzez organizowanie spotkań online oraz optymalizację harmonogramów.
- Wsparcie w rekrutacji oraz tłumaczenie dokumentów.
- Wykorzystanie Chat GPT do promowania zrównoważonej polityki pracy zdalnej.
- Planowanie i organizacja spotkań

Moduł 6: Kreatywne wykorzystanie Chat GPT w tworzeniu projektów zrównoważonego rozwoju.

- Tworzenie opisów projektów zgodnych z zasadami zrównoważonego rozwoju.
- Generowanie treści promujących zrównoważone rozwiązania oraz ekologię.
- Wykorzystanie kreatywnych narzędzi Chat GPT do rozwijania koncepcji kampanii proekologicznych.
- Automatyzacja prostych zadań tekstowych oraz tworzenie opisów projektów.
- Generowanie pomysłów i koncepcji dla projektów graficznych
- Zmniejszanie zużycia zasobów dzięki cyfrowej automatyzacji procesów kreatywnych

Moduł 7: Wspieranie procesów uczenia się z wykorzystaniem narzędzi AI

- Tworzenie treści edukacyjnych dotyczących zrównoważonego rozwoju i ekologii.
- Opracowywanie materiałów edukacyjnych na temat ekologii dla pracowników i klientów.
- Wsparcie w promowaniu brandingu firm zgodnego z zasadami zrównoważonego rozwoju
- Pomoc w nazewnictwie i branding.
- Dostarczanie materiałów edukacyjnych oraz wsparcie w nauce.
- Automatyzacja procesów szkoleniowych związanych z wdrażaniem zielonych praktyk

Moduł 8: Marketing Automation w projektach dotyczących zrównoważonego rozwoju

- Tworzenie kampanii marketingowych, które uwzględniają zasady ekologii oraz zrównoważonego rozwoju.
- Opracowywanie treści marketingowych promujących odpowiedzialność społeczną przedsiębiorstwa.
- Automatyzacja komunikacji marketingowej w zakresie zielonych produktów i usług.
- Wsparcie w efektywnej komunikacji z klientami oraz analiza aktualnych trendów rynkowych.
- Analiza trendów dotyczących ekologii i zrównoważonego rozwoju na rynku.

Moduł 9: Materiały z wykorzystaniem AI uwzględniające zrównoważony rozwój.

- Przygotowanie prezentacji projektów z uwzględnieniem celów zrównoważonego rozwoju.
- Generowanie skryptów dla animacji i filmów promujących zieloną transformację
- Wykorzystanie ekologicznych materiałów w komunikacji wizualnej.
- Przygotowanie treści wizualnych do kampanii społecznych dotyczących ochrony środowiska.
- Generowanie skryptów do materiałów promujących zrównoważony rozwój.

Moduł 10: Obecność Online, a praca projektowa z wykorzystaniem narzędzi.

Walidacja.

Walidacja odbywa się w ostatnim dniu szkolenia tj. 21.10.2025 r. godzina 19:00-20:00. Egzamin prowadzony przez wyznaczoną osobę do walidacji. Certyfikacja przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji tj. PRZEMYSŁAW ŁASZCZYK Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowo Szkoleniowe Atut.

Szkolenie prowadzone w godzinach zegarowych, w formie zajęć teoretyczno-praktycznych, tzn. Szkolenie w formie zajęć teoretyczno-praktycznych łączy przekazywanie wiedzy teoretycznej z praktycznym jej zastosowaniem.

Uczestnicy zdobywają informacje poprzez wykłady i prezentacje, a następnie wykorzystują je w praktyce podczas warsztatów i ćwiczeń w ramach każdego modułu szkolenia, gdzie ten zapis został zastosowany.

ROZDZIELNOŚĆ OSOBOWA WALIDACJI: Rozdzielność szkolenia od walidacji - rozdzielność osobowa. Osoba szkoląca nie ocenia wiedzy i umiejętności swoich kursantów w zakresie, w którym nauczała. Kończącą walidację prowadzi odrębna osoba.

Podczas szkolenia przeprowadzone zostaną pre-testy oraz post-testy wiedzy, egzamin końcowy.

Egzamin po szkoleniu potwierdza zdobycie kwalifikacji.

W ramach szkolenia jest 18 godzin zegarowych, na co składa się:

- 9 godzin teoretycznych
- 6 godzin 45 minut zajęć praktycznych
- 5 przerw po 15 minut - 1 godzina 15 minut
- 1 godzina - walidacja

Program spełnia zakres technologii PRT z obszaru technologii informacyjnych i telekomunikacyjnych, w tym m.in.:

4.2 Technologie informacyjne

4.2.3 Technologie e-learningowe (Moduł 7: Wspieranie procesów uczenia się z wykorzystaniem narzędzi AI).

- 4.2.5 Technologie data mining (Moduł 4: Analiza danych w celu monitorowania zrównoważonego rozwoju).
- 4.2.4 Technologie wytwarzania oprogramowania (całościowa praca z AI, w tym generowanie treści i automatyzacja procesów).

4.7 Technologie telekomunikacyjne i informacyjne wspierające przemysł 4.0

- 4.7.2 Technologie wspierające internet rzeczy (IoT) (Moduł 10: Planowanie online w pracy projektowej).
- 4.7.10 Technologie sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego (wszystkie moduły odnoszą się do praktycznego wykorzystania Chat GPT jako systemu AI wspierającego różne procesy).

Program wspiera zastosowanie nowoczesnych narzędzi sztucznej inteligencji, cyfryzacji oraz telekomunikacji, co przekłada się na wdrożenie zielonych kompetencji i zrównoważonego rozwoju. W szczególności podkreśla wykorzystanie technologii w celu minimalizacji śladu węglowego i automatyzacji procesów, zgodnie z celami PRT.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Moduł 1: Wprowadzenie do zagadnień Chat GPT. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu. Pre-test	Marcin Połacik	13-10-2025	17:00	18:45	01:45
2 z 16 Przerwa.	Marcin Połacik	13-10-2025	18:45	19:00	00:15
3 z 16 Moduł 2: Edycja dokumentów i praca z korespondencją. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Marcin Połacik	13-10-2025	19:00	21:00	02:00
4 z 16 Moduł 3: E-marketing w procesie obsługi. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Marcin Połacik	14-10-2025	17:00	18:45	01:45
5 z 16 Przerwa.	Marcin Połacik	14-10-2025	18:45	19:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 16 Moduł 4: Project management w procesie analizy danych. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Marcin Połacik	14-10-2025	19:00	21:00	02:00
7 z 16 Moduł 5: Zastosowanie Chat GPT w planowaniu. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Marcin Połacik	15-10-2025	17:00	18:45	01:45
8 z 16 Przerwa.	Marcin Połacik	15-10-2025	18:45	19:00	00:15
9 z 16 Moduł 6: Kreatywne wykorzystanie Chat GPT w tworzeniu projektów zrównoważonego rozwoju. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Marcin Połacik	15-10-2025	19:00	21:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 16 Moduł 7: Wspieranie procesów uczenia się z wykorzystaniem narzędzi AI. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Marcin Połacik	20-10-2025	17:00	18:45	01:45
11 z 16 Przerwa.	Marcin Połacik	20-10-2025	18:45	19:00	00:15
12 z 16 Moduł 8: Marketing Automation w projektach dotyczących zrównoważonego rozwoju. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Marcin Połacik	20-10-2025	19:00	20:00	01:00
13 z 16 Moduł 9: Materiały z wykorzystaniem AI uwzględniające zrównoważony rozwój. Zajęcia teoretyczno-praktyczne. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu.	Marcin Połacik	21-10-2025	17:00	17:45	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 16 Moduł 10: Obecność Online, a praca projektowa z wykorzystaniem narzędzi. Zajęcia teoretyczno- praktyczne. Zajęcia w formie wykładu, rozmowy na żywo, chatu oraz współdzielenie ekranu. Post- test.	Marcin Połacik	21-10-2025	17:45	18:45	01:00
15 z 16 Przerwa.	Marcin Połacik	21-10-2025	18:45	19:00	00:15
16 z 16 Walidacja.	-	21-10-2025	19:00	20:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	277,78 PLN
Koszt osobogodziny netto	277,78 PLN
W tym koszt walidacji brutto	100,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	100,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	250,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	250,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Marcin Połacik

Trener posiada ponad 5-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń, koncentrując się na rozwijaniu zielonych kompetencji oraz promocji zrównoważonego rozwoju. Ukończył studia podyplomowe z filologii polskiej i informatyki. Posiada uprawnienia MEN oraz 10-letnie doświadczenie jako nauczyciel i wykładowca. Jego doświadczenie zawodowe obejmuje pracę jako lektor i spiker radiowy, co rozwijało umiejętności w zakresie komunikacji i wpływu społecznego. Od ośmiu lat prowadzi agencję kreatywną, której działania coraz częściej koncentrują się na tworzeniu ekologicznych strategii marketingowych i kampanii promujących odpowiedzialność środowiskową. Jako członek zarządu agencji marketingowej realizował projekty wspierające edukację i świadomość w zakresie zrównoważonego rozwoju. Trener realizował szkolenia dla instytucji edukacyjnych, samorządowych oraz przedstawicieli różnych grup społecznych i zawodowych, kładąc szczególny nacisk na rozwój kompetencji ekologicznych i wykorzystanie technologii do ochrony środowiska. Specjalizuje się w szkoleniach z zakresu wykorzystania technologii cyfrowych w promowaniu zrównoważonego rozwoju, działalności biznesowej wspierającej zieloną gospodarkę, a także wystąpień publicznych i emisji głosu w kontekście komunikacji wartości proekologicznych. Współpracuje z Centrum Szkoleniowo-Doradczym w Zabrzu oraz Niepublicznym Centrum Kształcenia Ustawicznego w Mysłowicach, gdzie rozwija i realizuje programy szkoleniowe wspierające działania na rzecz klimatu.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Opracowania własne od Trenerów dla uczestników, prezentacje, skrypty szkoleniowe.

Informacje dodatkowe

Dla uczestników z dofinansowaniem min. 70% kwoty szkolenia - stawka „zw” – „§ 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień”

Warunki techniczne

Minimalne wymagania systemowe

Platforma MS Teams

iOS: iOS 11

Windows: Windows 10 kompilacja 14393

Android: Android OS 5.0

Funkcje sieci Web. Najnowsza wersja przeglądarki Safari, Internet Explorer 11, Chrome, Edge lub Firefox

Komputer Mac: MacOS 10.13

Połączenie internetowe: wymagane jest połączenie internetowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G, 4G, LTE) o następujących parametrach:

- dla transmisji wideo w jakości HD 720p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 1.5Mbps/1.5Mbps (wysyłanie/odbieranie).

- dla transmisji wideo w jakości FullHD 1080p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi: 3Mbps/3Mbps (wysyłanie/odbieranie).

Okres ważności linku: Link do szkolenia będzie ważny w dniach i godzinach wskazanych w harmonogramie usługi zostanie dostarczony do uczestnika na 5 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia oraz umieszczony w polu Kody dostępowe do usługi w karcie usługi.

Kontakt



Grzegorz Kawa

E-mail grzegorz.kawa@science-szkolenia.pl

Telefon (+48) 502 621 248