



TSL SILESIA GROUP  
SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ

★★★★☆ 4,3 / 5

26 ocen

## Interaktywne szkolenie z komunikacji i pracy zespołowej – metoda Mafia”

Numer usługi 2025/08/19/134379/2947541

📍 Bytom / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 22.10.2025 do 22.10.2025

836,40 PLN brutto

680,00 PLN netto

104,55 PLN brutto/h

85,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

**Kategoria**

Biznes / Negocjacje

**Grupa docelowa usługi**

Szkolenie „Interaktywne szkolenie z komunikacji i pracy zespołowej – metoda Mafia” było skierowane do:

- pracowników firm i instytucji, którzy rozwijali umiejętności skutecznej komunikacji oraz współpracy w zespole,
- zespołów projektowych i działów operacyjnych, które wzmacniały integrację i efektywność pracy grupowej,
- menedżerów i liderów, którzy doskonalili sposób argumentowania, prowadzenia dyskusji i podejmowania decyzji w grupie,
- organizacji poszukujących nowoczesnych metod rozwoju kompetencji miękkich z wykorzystaniem gry symulacyjnej.

Grupę docelową stanowili dorośli pracownicy aktywni zawodowo, którzy rozwijali kompetencje w zakresie komunikacji, negocjacji, współpracy oraz odporności na stres w dynamicznym środowisku zespołowym.

**Minimalna liczba uczestników**

8

**Maksymalna liczba uczestników**

12

**Data zakończenia rekrutacji**

17-10-2025

**Forma prowadzenia usługi**

stacjonarna

**Liczba godzin usługi**

8

**Podstawa uzyskania wpisu do BUR**

Standard Usług Szkoleniowo-Rozwojowych SUS 3.0

# Cel

## Cel edukacyjny

Rozwinięcie kompetencji komunikacyjnych i społecznych uczestników poprzez udział w interaktywnej grze symulacyjnej.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                 | Kryteria weryfikacji                                                                                                           | Metoda walidacji                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| umiejętność jasnego i precyzyjnego formułowania wypowiedzi w sytuacjach zawodowych | Uczestnik brał aktywny udział w rundach gry, używał języka do negocjacji i współpracy, reagował adekwatnie na działania innych | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| argumentacja i obrona swojego stanowiska oraz reagowanie na kontrargumenty         | uczestnik używał poznanych strategii i zasad w trakcie gry, analizował komunikację werbalną i niewerbalną w ćwiczeniach        | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| współpraca i budowa relacji opartych na zaufaniu i wzajemnym zrozumieniu           | uczestnik angażował się w działania zespołowe, inicjowali współpracę, stosował otwartą i wspierającą komunikację               | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| wzmocnienie odporności na stres i umiejętności działania pod presją czasu          | uczestnik stosował wiedzę o mechanizmach podejmowania decyzji                                                                  | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

## Cel biznesowy

Celem biznesowym szkolenia „Interaktywne szkolenie z komunikacji i pracy zespołowej – metoda Mafia” było podniesienie efektywności komunikacji i współpracy w organizacjach poprzez rozwój kompetencji miękkich pracowników w warunkach interaktywnej gry symulacyjnej.

## Efekt usługi

Uczestnik angażował się w działania zespołowe, inicjował współpracę, stosował otwartą i wspierającą komunikację.

## Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Efekty usługi zostały potwierdzone poprzez:

- obserwację uczestników podczas gry symulacyjnej – analiza sposobu komunikacji, współpracy i podejmowania decyzji w warunkach presji,
- analizę dialogów i interakcji zespołowych – ocena jakości argumentacji, negocjacji i pracy grupowej,
- ćwiczenia praktyczne – rundy gry, w których uczestnicy wykorzystywali wiedzę i umiejętności w realistycznych sytuacjach,
- informację zwrotną trenera – omówienie mocnych stron i obszarów do dalszego rozwoju,
- autorefleksję uczestników – ankiety i podsumowania własnych doświadczeń po zakończeniu szkolenia.

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

„Interaktywne szkolenie z komunikacji i pracy zespołowej – metoda Mafia” zostało zaplanowane w formie warsztatowej, z wykorzystaniem gry symulacyjnej jako głównej metody dydaktycznej. Każda sesja łączyła elementy wprowadzające, praktyczną rozgrywkę i omówienie zdobytych doświadczeń.

### Etap 1. Wprowadzenie i przygotowanie

- omówili zasady gry i cele edukacyjne,
- przydzielili role uczestnikom (mafia, cywile, moderator),
- zapoznali się z podstawowym słownictwem i zwrotami wspierającymi komunikację,
- wykonali krótkie ćwiczenia rozgrzewkowe z komunikacji i współpracy.

### Etap 2. Rozgrywka – symulacja komunikacyjna

- prowadzili dialogi i argumentację zgodnie z przydzielonymi rolami,
- podejmowali decyzje grupowe w warunkach presji,
- ćwiczyli umiejętności negocjacyjne, perswazyjne i komunikację niewerbalną,
- analizowali reakcje zespołu i dostosowywali strategię działania.

### Etap 3. Omówienie i feedback

- omawiali przebieg rundy oraz użyte strategie komunikacyjne,
- analizowali mocne strony i obszary do poprawy,
- otrzymywali informację zwrotną od trenera dotyczącą współpracy, argumentacji i panowania nad emocjami.

### Etap 4. Kolejne rundy gry

- zmieniali role, co umożliwiało ćwiczenie różnych strategii komunikacyjnych,
- rozwijali kreatywność i elastyczność działania w nowych warunkach,
- utrwalali umiejętności współpracy i argumentacji w praktyce.

### Etap 5. Podsumowanie sesji

- podsumowali doświadczenia językowe i społeczne,
- wyciągnęli wnioski dotyczące skutecznej komunikacji i współpracy,
- wskazali elementy do dalszego rozwoju w pracy zawodowej.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

| Przedmiot / temat zajęć                                                                 | Prowadzący           | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>1 z 14</div> Wlidacja wstępna                                                      | Jarosław Kwiatkowski | 22-10-2025            | 08:00               | 08:20               | 00:20         |
| <div>2 z 14</div> Omówienie zasad gry i wprowadzenie językowe                           | Jarosław Kwiatkowski | 22-10-2025            | 08:20               | 09:20               | 01:00         |
| <div>3 z 14</div> Runda gry                                                             | Jarosław Kwiatkowski | 22-10-2025            | 09:20               | 10:10               | 00:50         |
| <div>4 z 14</div> Omówienie                                                             | Jarosław Kwiatkowski | 22-10-2025            | 10:10               | 10:25               | 00:15         |
| <div>5 z 14</div> Przerwa                                                               | Jarosław Kwiatkowski | 22-10-2025            | 10:25               | 10:35               | 00:10         |
| <div>6 z 14</div> Runda Gry                                                             | Jarosław Kwiatkowski | 22-10-2025            | 10:35               | 11:25               | 00:50         |
| <div>7 z 14</div> Omówienie                                                             | Jarosław Kwiatkowski | 22-10-2025            | 11:25               | 11:40               | 00:15         |
| <div>8 z 14</div> Przerwa                                                               | Jarosław Kwiatkowski | 22-10-2025            | 11:40               | 11:50               | 00:10         |
| <div>9 z 14</div> Runda Gry                                                             | Jarosław Kwiatkowski | 22-10-2025            | 11:50               | 12:40               | 00:50         |
| <div>10 z 14</div> Omówninie                                                            | Jarosław Kwiatkowski | 22-10-2025            | 12:40               | 12:55               | 00:15         |
| <div>11 z 14</div> Przerwa                                                              | Jarosław Kwiatkowski | 22-10-2025            | 12:55               | 13:10               | 00:15         |
| <div>12 z 14</div> Podsumowanie - omówienie strategii, słownictwa, sporządzenie notatek | Jarosław Kwiatkowski | 22-10-2025            | 13:10               | 14:10               | 01:00         |
| <div>13 z 14</div> Przerwa                                                              | Jarosław Kwiatkowski | 22-10-2025            | 14:10               | 14:25               | 00:15         |

| Przedmiot / temat zajęć   | Prowadzący           | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 14 z 14 Walidacja końcowa | Jarosław Kwiatkowski | 22-10-2025            | 14:25               | 14:45               | 00:20         |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena       |
|-------------------------------------------|------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 836,40 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 680,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 104,55 PLN |
| Koszt osobogodziny netto                  | 85,00 PLN  |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

### Jarosław Kwiatkowski

Doświadczony lektor języka polskiego jako obcego, metodyk i trener. Absolwent filologii, od wielu lat prowadzi kursy języka polskiego dla obcokrajowców na wszystkich poziomach – od A1 do C2. Specjalizuje się w szkoleniach językowych dla firm, w tym dla zespołów wielonarodowych. Jego wyróżnikiem jest znajomość czterech języków – polskiego, angielskiego, rosyjskiego i ukraińskiego, co pozwala mu prowadzić zajęcia i gry językowe w każdym z nich. Dzięki temu uczestnicy szybciej przełamywali bariery językowe, a proces nauki był naturalny i skuteczny. Jarosław wykorzystał nowoczesne metody dydaktyczne oraz narzędzia cyfrowe (platformy e-learningowe, aplikacje językowe), co uczyniło jego zajęcia angażującymi i praktycznymi. W pracy kładł nacisk na personalizację i dopasowanie programu do potrzeb uczestników oraz realiów ich środowiska pracy.



2 z 2

### Wiktoria Kwiatkowska

trenerka komunikacji i specjalistka w zakresie budowania marki osobistej. Twórczyni oryginalnej formy gry „Mafia” jako narzędzia szkoleniowego, wykorzystywanego w pracy z zespołami firmowymi. Od wielu lat prowadzi szkolenia i warsztaty z zakresu promocji zawodowej, komunikacji interpersonalnej i prezentacji. W swoich programach łączy elementy edukacyjne z grą i rywalizacją, co zwiększa zaangażowanie uczestników i ułatwia im rozwój umiejętności. Wiktoria stworzyła autorski scenariusz gry Mafia, który pozwalał ćwiczyć nie tylko język, ale także umiejętności społeczne – negocjacje, argumentację, współpracę i obronę swojego stanowiska.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały w formie pdf od wykładowcy.

## Adres

ul. Rycerska 9  
41-902 Bytom  
woj. śląskie

Szkolenie „Interaktywne szkolenie z komunikacji i pracy zespołowej – metoda Mafia” jest skierowane do:

- pracowników firm i instytucji, którzy rozwijali umiejętności skutecznej komunikacji oraz współpracy w zespole,
  - zespołów projektowych i działów operacyjnych, które wzmacniały integrację i efektywność pracy grupowej,
  - menedżerów i liderów, którzy doskonalili sposób argumentowania, prowadzenia dyskusji i podejmowania decyzji w grupie,
  - organizacji poszukujących nowoczesnych metod rozwoju kompetencji miękkich z wykorzystaniem gry symulacyjnej.
- Grupę docelową stanowili dorośli pracownicy aktywni zawodowo, którzy rozwijali kompetencje w zakresie komunikacji, negocjacji, współpracy oraz odporności na stres w dynamicznym środowisku zespołowym.

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Wiktoria Kwiatkowska**

**E-mail** w.kwiatkowska@tsl-group.pl

**Telefon** (+48) 608 675 834