

Mediator szkolny - Mediacje szkolne i rówieśnicze - rozwój kwalifikacji nauczycieli.

Numer usługi 2025/08/19/133812/2946351

5 000,00 PLN brutto
5 000,00 PLN netto
312,50 PLN brutto/h
312,50 PLN netto/h

CENTRUM
ROZWOJU I
EDUKACJI SP. Z O.
O.

★★★★★ 4,9 / 5

49 ocen

📍 Katowice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 29.11.2025 do 30.11.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Grupa docelowa usługi	Usługa jest skierowana do kadry pedagogicznej i specjalistycznej placówek oświatowych i opiekuńczo-wychowawczych w tym: a. Nauczycieli b. Dyrektorów szkół c. Psychologów d. Pedagogów szkolnych a także dla wszystkich osób związanych zawodowo z oświatą.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	28-11-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa prowadzi do uzyskania kwalifikacji "Specjalisty ds. mediacji szkolnych i rówieśniczych" i zostanie zakończona egzaminem.

Uczestnik zdobędzie wiedzę teoretyczną z zakresu mediacji, konfliktów i komunikacji interpersonalnej.

Usługa:

- rozwinięcie umiejętności mediacyjnych w pracy z uczniami.
- wzmocnienie kompetencji osobiste i społeczne nauczycieli.
- przygotuje nauczycieli do wdrażania mediacji rówieśniczych w środowisku szkolnym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozumie istotę i zasady mediacji szkolnej i rówieśniczej.	Uczestnik identyfikuje konflikty nadające się do mediacji.	Test teoretyczny
Uczestnik charakteryzuje typy i dynamikę konfliktów w środowisku szkolnym.	Uczestnik wymienia zagadnienia związane z aktywnym słuchaniem i komunikatami asertywnymi.	Test teoretyczny
Uczestnik wymienia techniki komunikacji sprzyjające budowaniu porozumienia.	Uczestnik opisuje symulowaną mediację.	Test teoretyczny
Uczestnik charakteryzuje strukturę procesu mediacji.	Uczestnik opisuje sytuacje konfliktowe z zastosowaniem nabytych technik.	Test teoretyczny
Uczestnik definiuje rolę i zadania mediatora.	Uczestnik ocenia reakcje mediatora w różnych sytuacjach.	Test teoretyczny
Uczestnik wymienia etyczne aspekty mediacji w szkole.	Uczestnik opisuje budowę kultury dialogu w klasie i szkole.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Pytanie 5. Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	Alchemia A&A Sp. z o.o.
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa Podmiotu certyfikującego	Fundacja My Personality Skills
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Tak

Program

MODUŁ I: WPROWADZENIE DO MEDIACJI SZKOLNEJ Cele: Zrozumienie podstawowych pojęć i znaczenia mediacji

Treści:

Definicja i cele mediacji

Mediacja w systemie edukacji – rola nauczyciela

Rodzaje i źródła konfliktów w szkole

Modele mediacji szkolnej i rówieśniczej

Forma: mini-wykład, dyskusja, analiza przypadków

Efekty: wiedza teoretyczna o mediacji i jej zastosowaniu w szkole

MODUŁ II: KOMUNIKACJA W PROCESIE MEDIACJI

Cele: Rozwijanie kompetencji komunikacyjnych

Treści:

Bariery i filtry komunikacyjne

Aktywne słuchanie, parafrazowanie, komunikaty "ja"

Rola emocji i empatii w konflikcie, słuchanie empatyczne

Rozpoznawanie manipulacji i agresji werbalnej, komunikacja asertywna

Forma: ćwiczenia indywidualne i grupowe, symulacje

Efekty: rozwój umiejętności komunikacji wspierającej mediację

MODUŁ III: STRUKTURA I TECHNIKI MEDIACJI

Cele: Nauka prowadzenia mediacji

Treści:

Etapy mediacji: przygotowanie, rozmowa, porozumienie

Rola i postawa mediatora – neutralność, bezstronność

Techniki mediacyjne – pytania otwarte, podsumowanie, przeformułowanie, docenianie

Zasady bezpieczeństwa i etyki w mediacji

Forma: warsztat, odgrywanie ról, analiza nagrań

Efekty: umiejętność prowadzenia mediacji według ustalonych zasad

MODUŁ IV: MEDIACJE RÓWIEŚNICZE I WDRAŻANIE PROGRAMU

Cele: Przygotowanie do wdrożenia programu mediacji w szkole

Treści:

Tworzenie zespołu mediatorów rówieśniczych, wyłaniane kandydatów na mediatorów rówieśniczych

Kryteria wyboru uczniów-mediatorów

Szkolenie i wsparcie młodzieży w roli mediatorów

Budowanie szkolnej kultury dialogu i porozumienia

Tworzenie procedur i dokumentacji mediacyjnej

Forma: projektowanie planu wdrożenia, burza mózgów, praca w grupach

Efekty: gotowość do wdrażania i prowadzenia mediacji rówieśniczych

MODUŁ V: SUPERWIZJA I REFLEKSJA

Cele: Podsumowanie, ewaluacja, rozwój osobisty

Treści:

Wyzwania w roli nauczyciela-mediatora

Samoświadomość i rozwój osobisty

Ochrona i wzmacnianie odporności psychicznej i dobrostanu nauczyciela-mediatora

Dylematy etyczne w mediacji

Omówienie doświadczeń z ćwiczeń i symulacji

Forma: refleksja indywidualna i grupowa, superwizja w parach

Efekty: podniesienie samoświadomości i gotowości do działania jako mediator

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Moduł I Wprowadzenie do mediacji szkolnej	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	29-11-2025	09:00	10:45	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 16 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	29-11-2025	10:45	11:00	00:15
3 z 16 Moduł II Struktura i techniki mediacji	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	29-11-2025	11:00	12:45	01:45
4 z 16 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	29-11-2025	12:45	13:15	00:30
5 z 16 Moduł II Praktyka	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	29-11-2025	13:15	15:00	01:45
6 z 16 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	29-11-2025	15:00	15:15	00:15
7 z 16 Moduł III Struktura i techniki mediacji	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	29-11-2025	15:15	17:00	01:45
8 z 16 Moduł III Praktyka	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	30-11-2025	09:00	10:45	01:45
9 z 16 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	30-11-2025	10:45	11:00	00:15
10 z 16 Moduł IV Mediacje rówieśnicze i wdrażanie programów	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	30-11-2025	11:00	12:45	01:45
11 z 16 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	30-11-2025	12:45	13:15	00:30
12 z 16 Moduł V Superwizja i refleksja	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	30-11-2025	13:15	15:00	01:45
13 z 16 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	30-11-2025	15:00	15:15	00:15
14 z 16 Walidacja	-	30-11-2025	15:15	16:00	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 16 Przerwa	-	30-11-2025	16:00	16:15	00:15
16 z 16 Egzamin/Certyfikacja	-	30-11-2025	16:15	17:00	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	312,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	312,50 PLN
W tym koszt walidacji brutto	50,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	50,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	203,75 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	203,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Aneta Tombarkiewicz-Olszewska

Mediator, szkoleniowiec, coach, prowadzi pomoc psychologiczną i interwencje kryzysową. Znajduje się na liście mediatorów stałych Sądów Okręgowych w Warszawie, Katowicach, Krakowie, Gliwicach, Częstochowie i Sosnowcu, PFRON, prowadzi mediacje Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie. Jest nauczycielem akademickim – prowadzi zajęcia z mediacji na studiach magisterskich na Uniwersytecie Śląskim w Katowicach. Jest certyfikowanym mediatorem w zakresie mediacji rodzinnych, gospodarczych, cywilnych, w sporach pracowniczych oraz mediacji szkolnych i rówieśniczych. Jest trenerem TUS i TKZ.

Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego oraz Studiów Podyplomowych Rodziny i Mediacji Sądowej UŚ, Podyplomowe studia poradnictwo psychologiczne i interwencja kryzysowa WSKZ, Podyplomowe studia andragogika, coaching i tutoring w edukacji WSKZ. Prezes Śląskiego Stowarzyszenia Mediatorów Rodzinnych, Członek Rady monitorowania wdrażania reformy oświaty im. KEN IBE MEN, Członek Zespołu współpracy z NGO przy MEN, Znajduję się na liście mediatorów współpracujących z placówkami oświatowymi prowadzonej przez Polską Sekcję Europejskiego Stowarzyszenia Sędziów na rzecz Mediacji GEMME. Prowadzi warsztaty i szkolenia z dyrektorami szkół, nauczycielami/psychologami/pedagogami, rodzicami, młodzieżą szkolną, organizacjami, pracodawcami oraz rodzinami o tematyce mediacyjnej, rozwijania i wzmacniania umiejętności miękkich, kompetencji społecznych

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały i środki dydaktyczne:

Prezentacje multimedialne

Arkusze analizy przypadków

Scenariusze symulacji

Karty pracy do ćwiczeń komunikacyjnych

Przykładowy regulamin szkolnego programu mediacji

Informacje dodatkowe

-> 1 godzina szkolenia, to godzina dydaktyczna.

-> Przerwy nie wliczają się w czas usługi.

-> Zwolnienie z VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z 20 grudnia 2-13 r. (Dz. U. 2018 poz. 701

Adres

ul. Tomasza Kotlarza 10B

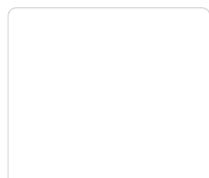
40-139 Katowice

woj. śląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Karina Indryka

E-mail biuro@centrum-rozwoju.edu.pl



Telefon (+48) 604 056 500