



Wdrażanie systemu zarządzania jakością ISO 9001:2025 – szkolenie z przygotowaniem do certyfikacji

Numer usługi 2025/08/19/173263/2946349

7 933,50 PLN brutto
6 450,00 PLN netto
264,45 PLN brutto/h
215,00 PLN netto/h

OGRODOWIAK
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,9 / 5

16 ocen

📍 Borek Strzeliński / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 30 h

📅 10.10.2025 do 14.11.2025

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Szkolenie skierowane jest do przedstawicieli mikro, małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP) działających w różnych branżach – w szczególności produkcyjnej, usługowej, handlowej, logistycznej oraz innych, które planują wdrożenie lub aktualizację systemu zarządzania jakością zgodnie z nowelizowaną normą ISO 9001:2025.

Grupa docelowa usługi

Udział w szkoleniu rekomendowany jest w szczególności dla:

- właścicieli firm oraz członków kadry zarządzającej odpowiedzialnych za rozwój organizacji i podejmowanie decyzji strategicznych,
- osób pełniących lub przygotowujących się do objęcia funkcji pełnomocnika ds. jakości,
- pracowników odpowiedzialnych za zarządzanie procesami, kontrolę jakości, dokumentację systemową oraz inne obszary operacyjne związane z wdrażaniem systemów jakości.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

2

Data zakończenia rekrutacji

01-10-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

30

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do samodzielnego wdrożenia systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2025, w tym do analizy zgodności, opracowania dokumentacji systemowej, nadzorowania dokumentacji oraz przygotowania organizacji do audytu certyfikującego.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia wymagania normy ISO 9001:2025 w odniesieniu do funkcjonowania organizacji	wskazuje podstawowe zasady zarządzania jakością zawarte w normie ISO 9001:2025	Test teoretyczny
	identyfikuje wymagania normy dotyczące kontekstu organizacji, przywództwa, planowania, wsparcia, operacji, oceny wyników i doskonalenia	Test teoretyczny
	dopasowuje konkretne wymagania normy do obszarów działalności firmy	Test teoretyczny
Klasyfikuje dokumenty wymagane w systemie zarządzania jakością zgodnym z ISO 9001:2025	rozróżnia rodzaje dokumentów systemowych (np. polityka jakości, procedury, instrukcje, zapisy)	Test teoretyczny
	określa cele poszczególnych dokumentów w systemie zarządzania jakością	Test teoretyczny
	wskazuje elementy niezbędne w dokumentacji wymaganej przez ISO 9001:2025	Test teoretyczny
Planuje etapy wdrażania systemu zarządzania jakością zgodnego z ISO 9001:2025	przypisuje działania do odpowiednich etapów wdrożenia	Test teoretyczny
	rozpoznaje zależności pomiędzy wdrażanymi działaniami	Test teoretyczny
Charakteryzuje proces audytu certyfikującego i audytu wewnętrznego	wskazuje różnice między audytem wewnętrznym a zewnętrznym	Test teoretyczny
	określa cele i etapy audytu wewnętrznego	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Ocenia przygotowanie organizacji do certyfikacji ISO 9001:2025	rozpoznaje typowe niezgodności wykrywane podczas audytów certyfikujących	Test teoretyczny
	wskazuje sposoby weryfikacji zgodności wdrożonego SZJ z wymaganiami normy	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień 1 – Wprowadzenie i diagnoza obecnego stanu

Czas trwania: 6h (3h teoria, 3h praktyka)

- Wprowadzenie do normy ISO 9001:2025 – zasady, struktura, nowe wymagania
- Różnice między ISO 9001:2015 a ISO 9001:2025
- Diagnoza organizacji – analiza luk i obecnego stanu
- Ćwiczenie praktyczne: ocena zgodności firmy z wymaganiami normy (studium przypadku)



Dzień 2 – Projektowanie systemu zarządzania jakością

Czas trwania: 6h (3h teoria, 3h praktyka)

- Dokumentacja systemowa – polityka jakości, cele, procedury, instrukcje, zapisy
- Mapa procesów, określenie ról i odpowiedzialności
- Praktyka: opracowanie przykładowych dokumentów SZJ i schematów procesów



Dzień 3 – Wdrożenie systemu w organizacji

Czas trwania: 6h (3h teoria, 3h praktyka)

- Etapy wdrażania SZJ – harmonogram, podział zadań, zarządzanie zmianą
- Rola komunikacji wewnętrznej i szkoleń we wdrożeniu
- Warsztat: zaplanowanie wdrożenia systemu w wybranej organizacji (symulacja)

Dzień 4 – Audyt wewnętrzny i działania doskonalące

Czas trwania: 6h (3h teoria, 3h praktyka)

- Audyt wewnętrzny – zasady, przygotowanie, przeprowadzanie, raportowanie
- Działania korygujące i zapobiegawcze
- Ćwiczenia praktyczne: symulacja audytu wewnętrznego i analiza niezgodności

Dzień 5 – Przygotowanie do certyfikacji i walidacja efektów uczenia się

Czas trwania: 6h (3h teoria, 3h praktyka + test walidacyjny)

- Przygotowanie organizacji do audytu certyfikującego – checklisty, komunikacja z jednostką certyfikującą
- Omówienie typowych błędów i niezgodności
- Test teoretyczny - walidacja efektów uczenia się

Cel walidacji

Zweryfikowanie stopnia przyswojenia wiedzy teoretycznej przez uczestników szkolenia w zakresie:

- wymagań normy ISO 9001:2025,
- dokumentowania i wdrażania systemu zarządzania jakością (SZJ),
- przeprowadzania audytów wewnętrznych,
- przygotowania do certyfikacji.

Forma walidacji Test teoretyczny elektroniczny



Charakterystyka testu

- **Liczba pytań:** 20–30 pytań zamkniętych (jednokrotnego wyboru)
- **Czas trwania:** 30 minut
- **Rodzaje pytań:**
 - Pytania wielokrotnego wyboru (ABC),
 - Pytania typu prawda/fałsz

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 33

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
 1 z 33 Otwarcie szkolenia, przedstawienie programu	Marcin Zielski	10-10-2025	09:00	09:30	00:30
 2 z 33 Teoria: Wprowadzenie do normy ISO 9001:2025 – zasady, struktura	Marcin Zielski	10-10-2025	09:30	10:30	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 33 Teoria: Różnice między ISO 9001:2015 a ISO 9001:2025	Marcin Zielski	10-10-2025	10:30	11:30	01:00
4 z 33 Przerwa	Marcin Zielski	10-10-2025	11:30	11:45	00:15
5 z 33 Praktyka: Diagnoza organizacji – analiza luk i obecnego stanu	Marcin Zielski	10-10-2025	11:45	13:15	01:30
6 z 33 Przerwa	Marcin Zielski	10-10-2025	13:15	13:30	00:15
7 z 33 Ćwiczenie praktyczne: ocena zgodności firmy z wymaganiami normy	Marcin Zielski	10-10-2025	13:30	15:00	01:30
8 z 33 Teoria: Dokumentacja systemowa – polityka jakości, cele, procedury	Marcin Zielski	17-10-2025	09:00	10:30	01:30
9 z 33 Teoria: Mapa procesów, określenie ról i odpowiedzialności	Marcin Zielski	17-10-2025	10:30	11:30	01:00
10 z 33 Przerwa	Marcin Zielski	17-10-2025	11:30	11:45	00:15
11 z 33 Praktyka: opracowanie przykładowych dokumentów SZJ	Marcin Zielski	17-10-2025	11:45	13:15	01:30
12 z 33 Przerwa	Marcin Zielski	17-10-2025	13:15	13:30	00:15
13 z 33 Praktyka: tworzenie schematów procesów	Marcin Zielski	17-10-2025	13:30	15:00	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 33 Teoria: Etapy wdrażania SZJ – harmonogram, podział zadań	Marcin Zielski	24-10-2025	09:00	10:30	01:30
15 z 33 Teoria: Rola komunikacji wewnętrznej i szkoleń we wdrożeniu	Marcin Zielski	24-10-2025	10:30	11:30	01:00
16 z 33 Przerwa	Marcin Zielski	24-10-2025	11:30	11:45	00:15
17 z 33 Praktyka: planowanie wdrożenia systemu w organizacji	Marcin Zielski	24-10-2025	11:45	13:15	01:30
18 z 33 Przerwa	Marcin Zielski	24-10-2025	13:15	13:30	00:15
19 z 33 Praktyka: planowanie wdrożenia systemu w organizacji	Marcin Zielski	24-10-2025	13:30	15:00	01:30
20 z 33 Teoria: Audyt wewnętrzny – przygotowanie, przeprowadzanie, raportowanie	Marcin Zielski	07-11-2025	09:00	10:30	01:30
21 z 33 Teoria: Działania korygujące i zapobiegawcze	Marcin Zielski	07-11-2025	10:30	11:30	01:00
22 z 33 Przerwa	Marcin Zielski	07-11-2025	11:30	11:45	00:15
23 z 33 Ćwiczenie: symulacja audytu wewnętrznego	Marcin Zielski	07-11-2025	11:45	13:15	01:30
24 z 33 Przerwa	Marcin Zielski	07-11-2025	13:15	13:30	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
25 z 33 Praktyka: Analiza niezgodności, omówienie raportów	Marcin Zielski	07-11-2025	13:30	15:00	01:30
26 z 33 Teoria: Przygotowanie organizacji do audytu certyfikującego	Marcin Zielski	14-11-2025	09:00	10:30	01:30
27 z 33 Teoria: Omówienie typowych błędów i niezgodności	Marcin Zielski	14-11-2025	10:30	11:30	01:00
28 z 33 Przerwa	Marcin Zielski	14-11-2025	11:30	11:45	00:15
29 z 33 Praktyka: Praca z checklistą przygotowującą do audytu	Marcin Zielski	14-11-2025	11:45	12:30	00:45
30 z 33 Praktyka: Symulacja kontaktu z jednostką certyfikującą	Marcin Zielski	14-11-2025	12:30	13:45	01:15
31 z 33 Przerwa	Marcin Zielski	14-11-2025	13:45	14:00	00:15
32 z 33 Test teoretyczny – walidacja efektów uczenia się	Marcin Zielski	14-11-2025	14:00	14:30	00:30
33 z 33 Podsumowanie szkolenia, ewaluacja, wręczenie zaświadczeń	Marcin Zielski	14-11-2025	14:30	15:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	7 933,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 450,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	264,45 PLN
Koszt osobogodziny netto	215,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Marcin Zielski

Właściciel firmy ISOKON 9000, specjalizującej się w doradztwie w zakresie systemów zarządzania jakością. Posiada ponad 20-letnie doświadczenie zawodowe w projektowaniu, wdrażaniu i doskonaleniu systemów zarządzania zgodnych z normami ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 oraz innymi standardami zarządzania. Od wielu lat współpracuje z firmami produkcyjnymi, usługowymi oraz instytucjami publicznymi w zakresie audytów, szkoleń oraz przygotowania do certyfikacji. W swojej pracy łączy wiedzę techniczną z praktycznym podejściem dostosowanym do specyfiki klienta. Jest doświadczonym konsultantem, autorem dokumentacji systemowej oraz trenerem wewnętrznym w obszarach jakości i zarządzania procesami. Wielokrotnie pełnił funkcję pełnomocnika ds. jakości oraz przygotowywał firmy do skutecznego przejścia audytów certyfikujących. Obsługuje zarówno mikro i małe przedsiębiorstwa, jak i większe organizacje. Cechuje go indywidualne podejście do klienta, rzetelność i praktyczne nastawienie na osiągnięcie wymiernych rezultatów wdrożenia.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podczas realizacji usługi doradczej Pracodawca otrzyma szereg materiałów pomocniczych, które bezpośrednio wspierają wdrożenie systemu zarządzania jakością ISO 9001:2025. Wśród nich znajdują się m.in.:

- **modele** systemu zarządzania jakością dostosowane do specyfiki organizacji,
- **schematy** organizacyjne i procesowe,
- **szablony** dokumentów systemowych, takich jak procedury, instrukcje i formularze,
- **wzorce** do tworzenia zapisów i raportów,
- **wykazy** kontrolne i listy audytowe,
- **wzory dokumentacji** wymaganej przez normę ISO 9001:2025,

Materiały te są dostosowane do indywidualnych potrzeb Pracodawcy i mają na celu ułatwienie efektywnego wdrożenia, utrzymania oraz doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Informacje dodatkowe

W przypadku dofinansowania mniejszego niż 70% wartości netto szkolenia, Dostawca Usługi naliczy VAT do kwoty netto.

Usługa szkoleniowa zwolniona z VAT tylko w przypadku gdy dofinansowanie ze środków publicznych wynosi co najmniej 70%. Usługa szkoleniowa zwolniona z VAT tylko w przypadku gdy dofinansowanie ze środków publicznych wynosi co najmniej 70%. Usługa szkoleniowa korzysta ze zwolnienia z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2023 r. poz. 1784), jako usługa kształcenia zawodowego finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Adres

ul. Nowowiejska 1
57-160 Borek Strzeliński
woj. dolnośląskie

Kontakt



Karolina Mucha

E-mail biuro@heksogen.pl

Telefon (+48) 530 244 174