



CENTRUM
ROZWOJU I
EDUKACJI SP. Z O.
O.

★★★★★ 4,9 / 5

49 ocen

Coaching i umiejętności mediacyjne w edukacji. Usługa zakończona egzaminem.

Numer usługi 2025/08/19/133812/2946250

📍 Katowice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 08.11.2025 do 09.11.2025

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

312,50 PLN brutto/h

312,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Grupa docelowa usługi	Usługa jest skierowana do kadry pedagogicznej i specjalistycznej placówek oświatowych i opiekuńczo-wychowawczych w tym: a. Nauczycieli b. Dyrektorów szkół c. Psychologów d. Pedagogów szkolnych a także dla wszystkich osób związanych zawodowo z oświatą.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	07-11-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do nabycia kwalifikacji Specjalisty Rozwoju Potencjału i Mediacji w Edukacji w zakresie rozwijania kompetencji coachingowych i mediacyjnych w edukacji. Uczestnicy nauczą się stosować techniki coachingu i mediacji w sytuacjach trudnych. Uczestnicy nabędą umiejętności wspierające wychowawcę poprzez kształtowanie postaw empatycznych. Ponadto uczestnicy wzmocnią umiejętności komunikacji wspierającej rozwój ucznia i zespołu nauczycielskiego.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik wymienia podstawowe założenia coachingu oraz jego zastosowanie w środowisku edukacyjnym.	Uczestnik stosuje pytania coachingowe i techniki aktywnego słuchania.	Wywiad swobodny
Uczestnik charakteryzuje różnice między coachingiem, mentoringiem i mediacją.	Uczestnik prowadzi rozmowę z elementami coachingu edukacyjnego.	Wywiad swobodny
Uczestnik wskazuje zasady prowadzenia mediacji i elementy konstruktywnego dialogu.	Uczestnik rozpoznaje sytuacje wymagające interwencji mediacyjnej.	Wywiad swobodny
Uczestnik określa znaczenie postawy coachingowej w budowaniu relacji z uczniami, rodzicami i współpracownikami	Uczestnik wykorzystuje strukturę procesu mediacji w pracy szkolnej.	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Pytanie 5. Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	Alchemia A&A Sp. z o.o.
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa Podmiotu certyfikującego	Fundacja My Personality Skills
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Tak

Program

MODUŁ 1: Podstawy coachingu w edukacji

Moduł wprowadza do idei coachingu jako narzędzia rozwoju osobistego i zawodowego w środowisku szkolnym.

Uczestnicy zdobędą wiedzę z zakresu:

- Coaching vs mentoring vs mediacja – różnice i zastosowanie,
- Postawy coachingowej w pracy nauczyciela i dyrektora,
- Struktury rozmowy coachingowej opartej na modelu GROW
- Kompetencji coacha w relacjach edukacyjnych.

Efektom uczenia się podczas Modułu będzie:

- Zdobyta wiedza w postaci nauki podstawowych modeli coachingu,
- nabycie umiejętności poprzez prowadzenie rozmów opartych na modelu GROW, rozpoznawaniu momentów wymagających zmiany postawy na coachingową.

MODUŁ 2: Komunikacja coachingowa i rozwojowa

Moduł pozwala na doskonalenie komunikacji wspierającej rozwój ucznia, nauczyciela i zespołu.

Uczestnicy podczas modułu zdobędą wiedzę na temat:

- aktywnego słuchania i parafrazy,
- zadawania pytań coachingowych i skalowania,
- informacji zwrotnej (feedback rozwojowy),
- uważności i empatii w kontakcie z uczniem i współpracownikiem.

Efektom uczenia się będzie:

- Zdobyta wiedza: Uczestnik zna techniki wspierające rozwój rozmówcy,
- nabyte umiejętności: Uczestnik stosuje pytania otwarte, udziela konstruktywnego feedbacku, wzmacnia relacje.

MODUŁ 3: Umiejętności mediacyjne w praktyce szkolnej

Moduł rozwija kompetencje mediacyjne w rozwiązywaniu konfliktów w środowisku edukacyjnym.

Uczestnicy podczas modułu zdobędą wiedzę na temat:

- Czym jest mediacja – cele, zasady i etapy,
- Rola mediatora – bezstronność i neutralność, aktywne słuchanie, wspólne szukanie rozwiązań,
- Mediacje rówieśnicze, nauczycielskie, z rodzicami – przykłady,
- Symulacje i ćwiczenia sytuacyjne.

Efektem uczenia się będzie:

- zdobyta wiedza: Uczestnik zna strukturę mediacji, zna zasady bezstronności, neutralności i poufności,
- zdobyte umiejętności: Uczestnik stosuje mediację w codziennej praktyce, rozpoznaje kiedy i jak interweniować.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Moduł I Podstawy coachingu w edukacji	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	08-11-2025	09:00	10:45	01:45
2 z 15 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	08-11-2025	10:45	11:00	00:15
3 z 15 Moduł I Praktyka	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	08-11-2025	11:00	12:45	01:45
4 z 15 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	08-11-2025	12:45	13:15	00:30
5 z 15 Moduł II Komunikacja coachingowa i rozwojowa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	08-11-2025	13:15	14:45	01:30
6 z 15 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	08-11-2025	14:45	15:00	00:15
7 z 15 Moduł II Feedback rozwojowy	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	08-11-2025	15:00	16:30	01:30
8 z 15 Moduł II Praktyka	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	09-11-2025	09:00	10:30	01:30
9 z 15 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	09-11-2025	10:30	10:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 15 Moduł III Umiejętności medacyjne w praktyce szkolnej	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	09-11-2025	10:45	12:15	01:30
11 z 15 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	09-11-2025	12:15	12:45	00:30
12 z 15 Moduł III Praktyka	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	09-11-2025	12:45	14:15	01:30
13 z 15 Przerwa	Aneta Tombarkiewicz-Olszewska	09-11-2025	14:15	14:30	00:15
14 z 15 Walidacja	-	09-11-2025	14:30	15:00	00:30
15 z 15 Egzamin/Certyfikacja	-	09-11-2025	15:00	15:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	312,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	312,50 PLN
W tym koszt walidacji brutto	50,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	50,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	203,75 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	203,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Aneta Tombarkiewicz-Olszewska

Mediator, szkoleniowiec, coach, prowadzi pomoc psychologiczną, interwencje kryzysową. Stale na liście mediatorów stałych Sądów Okręgowych w Warszawie, Katowicach, Krakowie, Gliwicach, Częstochowie i Sosnowcu, PEFRON, prowadziła mediacje Sądu Polubownego przy KNF w Warszawie. Nauczyciel akademicki – zajęcia z mediacji na studiach magisterskich na Uniwersytecie Śląskim w Katowicach. Certyfikowany mediator w zakresie mediacji rodzinnych, gospodarczych, cywilnych, w sporach pracowniczych oraz mediacji szkolnych i rówieśniczych. Trener TUS i TKZ. Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego oraz Studiów Podyplomowych Rodziny i Mediacji Sądowej UŚ, Podyplomowych studiów poradnictwo psychologiczne i interwencja kryzysowa WSKZ, Podyplomowe studia andragogika, coaching i tutoring w edukacji WSKZ. Prezes Śląskiego Stowarzyszenia Mediatorów Rodzinnych, Członek Rady monitorowania wdrażania reformy oświaty im. KEN IBE MEN, Członek Zespołu współpracy z NGO przy MEN, stale na liście mediatorów współpracujących z placówkami oświatowymi prowadzonej przez Polską Sekcję Europejskiego Stowarzyszenia Sędziów na rzecz Mediacji GEMME. Prowadzi warsztaty i szkolenia z dyrektorami szkół, nauczycielami/psychologami/pedagogami, rodzicami, młodzieżą, organizacjami, pracodawcami oraz rodzinami o tematyce mediacyjnej, rozwijania i wzmacniania umiejętności miękkich, kompetencji społeczno-emocjonalnych. Rozwija współpracę sektora NGO, instytut. rządowych, samorządowych oraz biznesu.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały i środki dydaktyczne:

Prezentacje multimedialne

Arkusze analizy przypadków

Scenariusze symulacji

Karty pracy do ćwiczeń rozwoju umiejętności społecznych

Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe

1 godzina szkolenia, to godzina dydaktyczna.

Przerwy nie wliczają się w czas usługi.

Zwolnienie z VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z 20 grudnia 2-13 r. (Dz. U. 2018 poz. 701)

Adres

ul. Tomasza Kotlarza 10B

40-139 Katowice

woj. śląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Karina Indryka

E-mail biuro@centrum-rozwoju.edu.pl

Telefon (+48) 604 056 500