



Projekt Biznes

Projekt Biznes sp. z  
o.o.

★★★★★ 5,0 / 5

160 ocen

## Umiejętność wdrożenia zasady równości i transparentności – doradztwo strategiczne dla liderów i HR

Numer usługi 2025/08/17/151703/2943383

📍 Jachranka / stacjonarna

🏢 Doradztwo biznesowe

🕒 7 h

📅 24.10.2025 do 24.10.2025

2 100,00 PLN brutto

1 707,32 PLN netto

300,00 PLN brutto/h

243,90 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria                       | Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Identyfikatory projektów        | Akademia HR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Grupa docelowa usługi           | Usługa doradcza skierowana jest do osób pełniących funkcje kierownicze oraz specjalistów HR, którzy odpowiadają za tworzenie i wdrażanie polityki personalnej oraz standardów etycznych w organizacjach. Adresatami są właściciele firm, członkowie zarządów, menedżerowie i liderzy zespołów, a także osoby przygotowujące się do pełnienia ról menedżerskich, które chcą świadomie rozwijać swoje kompetencje przywódcze w obszarze równości i transparentności. Doradztwo przeznaczone jest dla osób podejmujących decyzje strategiczne w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi, które pragną kształtować kulturę organizacyjną opartą na sprawiedliwym traktowaniu, otwartej komunikacji oraz przejrzystości procesów decyzyjnych. Grupa docelowa to liderzy i menedżerowie, którzy chcą doskonalić umiejętność budowania zaufania w zespole, tworzenia środowiska pracy opartego na szacunku i odpowiedzialności oraz wdrażania praktycznych narzędzi wspierających zasady równości i transparentności w organizacji. |
| Forma prowadzenia usługi        | stacjonarna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Liczba godzin usługi            | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług doradczych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Cel

### Cel biznesowy

Celem usługi jest wzmocnienie zdolności organizacji do budowania kultury opartej na równości i transparentności poprzez rozwój kompetencji komunikacyjnych i przywódczych kadry menedżerskiej oraz specjalistów HR. W trakcie doradztwa uczestnicy poznają zasady udzielania asertywnej i konstruktywnej informacji zwrotnej, przećwiczą techniki komunikacji w sytuacjach konfliktowych oraz nauczą się wyrażać i bronić własnych poglądów bez eskalacji napięć. Uczestnicy opracują praktyczne sposoby przyjmowania i formułowania krytyki oraz radzenia sobie z inwazyjnymi zachowaniami w zespole. Efektem doradztwa będzie wypracowanie rekomendacji oraz Indywidualnych Planów Działań, które umożliwią wdrożenie zasad równości i transparentności w praktyce zarządzania zespołem. Realizacja celu zostanie potwierdzona poprzez przygotowane plany wdrożeniowe oraz ich implementację w pracy uczestników.

## **Efekt usługi**

### **Wiedza**

1. Charakteryzuje zasady równości i transparentności w organizacji oraz ich znaczenie dla kultury pracy.
2. Wyjaśnia rolę asertywnej informacji zwrotnej w budowaniu otwartej i inkluzywnej komunikacji.
3. Opisuje metody rozwiązywania konfliktów i prowadzenia trudnych rozmów w zespole.

### **Umiejętności**

1. Stosuje model konstruktywnej informacji zwrotnej w sytuacjach zawodowych.
2. Formułuje i broni własne poglądy bez eskalowania konfliktów.
3. Wdraża techniki przyjmowania i udzielania krytyki w sposób wspierający współpracę.
4. Rozpoznaje i neutralizuje inwazyjne zachowania w zespole.
5. Prowadzi trudne rozmowy z pracownikami, łącząc egzekwowanie wymagań z zachowaniem dobrej relacji.

### **Kompetencje społeczne**

1. Buduje postawę opartą na równości, szacunku i transparentności w relacjach zawodowych.
2. Kształtuje atmosferę otwartości i zaufania w zespole, także w sytuacjach konfliktowych.
3. Ocenia własne zachowania komunikacyjne pod kątem ich wpływu na kulturę równości i transparentności w organizacji.

## **Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi**

Metodą potwierdzenia osiągnięcia efektów usługi będzie opracowanie przez uczestników Indywidualnego Planu Działań oraz Raportu Doradczego podsumowującego pracę warsztatową. Dokumenty będą zawierały rekomendacje dotyczące stosowania zasad równości i transparentności w komunikacji, przykłady konstruktywnej informacji zwrotnej, sposoby prowadzenia trudnych rozmów oraz wypracowane techniki radzenia sobie z konfliktami i inwazyjnymi zachowaniami.

# **Program**

## **ZASADY RÓWNOŚCI I TRANSPARENTNOŚCI W ORGANIZACJI**

- Znaczenie równości i transparentności w kulturze organizacyjnej.
- Wpływ otwartej komunikacji na zaufanie i zaangażowanie zespołu.
- Przykłady dobrych praktyk w organizacjach.

## **ASERTYWNA I KONSTRUKTYWNA INFORMACJA ZWROTNA**

- Modele udzielania informacji zwrotnej.
- Ćwiczenia: udzielanie i przyjmowanie feedbacku w sytuacjach zawodowych.
- Jak unikać błędów w komunikacji, które podważają równość i transparentność.

## **KOMUNIKACJA W SYTUACJACH KONFLIKTOWYCH**

- Rozpoznawanie źródeł konfliktów w zespołach.
- Techniki obrony własnych poglądów bez eskalacji napięcia.
- Symulacje: efektywne prowadzenie rozmów w warunkach różnicy zdań.

## RADZENIE SOBIE Z KRYTYKĄ I ZACHOWANIAMI INWAZYJNYMI

- Strategie przyjmowania i udzielania krytyki w sposób wspierający współpracę.
- Techniki reagowania na zachowania naruszające zasady równości.
- Ćwiczenia praktyczne w oparciu o realne sytuacje uczestników.

## TRUDNE ROZMOWY Z PRACOWNIKIEM

- Jak egzekwować obowiązki i wymagania z zachowaniem dobrych relacji.
- Transparentność w podejmowaniu decyzji kadrowych.
- Scenki i analiza przypadków.

## PODSUMOWANIE I PLAN WDROŻENIA

- Refleksja uczestników – kluczowe wnioski i rekomendacje dla praktyki menedżerskiej.
- Opracowanie Indywidualnego Planu Działań wspierającego wdrożenie zasad równości i transparentności.
- Rekomendacje dotyczące przejrzystości procesów kadrowych (m.in. awanse, oceny okresowe, rekrutacje).
- Wnioski dla organizacji w zakresie dalszego rozwijania kultury otwartości i zaufania.

**UWAGA:** Usługa jest dedykowana jednej firmie. Praca uczestników oraz trenera będzie opierać się na uwarunkowaniach danego przedsiębiorstwa. Po realizacji usługa firma otrzyma raport podsumowujący pracę. W usłudze może wziąć udział do 4 osób z firmy zgodnie z regulaminem projektu Akademia HR.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

| Przedmiot / temat zajęć                                                                             | Prowadzący  | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
|  Usługa doradcza | Magda Maroń | 24-10-2025            | 09:00               | 16:00               | 07:00         |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny          | Cena         |
|----------------------|--------------|
| Koszt usługi brutto  | 2 100,00 PLN |
| Koszt usługi netto   | 1 707,32 PLN |
| Koszt godziny brutto | 300,00 PLN   |
| Koszt godziny netto  | 243,90 PLN   |

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## Magda Maroń

Od 15 lat związana z obszarem HR. W rolach kierowniczych oraz eksperckich odpowiadała za budowanie wizerunku pracodawcy, rekrutację, badanie i rozwijanie zaangażowania oraz tworzenie i realizację strategii rozwojowej pracowników.

Z wykształcenia Psycholog Biznesu, coach i trener biznesu (w tym Insights Discovery).

Odpowiadała za rekrutację na rynku Polskim, w Stanach Zjednoczonych i Dubaju. Współtworzyła procesy strategiczne dla HR, koordynowała i rozwijała zmiany kulturowe wspierające podnoszenie zaangażowania pracowników. Realizowała badania zaangażowania. Odpowiadała za działania szkoleniowe i rozwojowe pracowników na każdym poziomie organizacyjnym.

Obecnie jako założycielka agencji GoodHR wspiera klientów m.in. z branży finansowej, produkcyjnej, medycznej czy transportowej. Realizuje audyty pracodawców, przeprowadza badania zaangażowania, szkolenia oraz buduje długofalowe strategie rozwoju pracodawców.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają materiały w postaci prezentacji oraz ćwiczeń.

## Adres

Jachranka 77

05-140 Jachranka

woj. mazowieckie

Hotel Warszawianka Centrum Kongresowe Sp. z o.o.

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



### Rafał Nowak

**E-mail** r.nowak@projekt-biznes.pl

**Telefon** (+48) 660 586 320