



Projekt Biznes sp. z o.o.

★★★★★ 5,0 / 5

160 ocen

Zarządzanie różnorodnością i wielokulturowością – doradztwo strategiczne dla liderów i HR

Numer usługi 2025/08/17/151703/2943380

📍 Jachranka / stacjonarna

🏢 Doradztwo biznesowe

🕒 7 h

📅 10.10.2025 do 10.10.2025

2 100,00 PLN brutto

1 707,32 PLN netto

300,00 PLN brutto/h

243,90 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikatory projektów	Akademia HR
Grupa docelowa usługi	Usługa doradcza skierowana jest do osób pełniących funkcje kierownicze, menedżerów oraz specjalistów HR, którzy odpowiadają za tworzenie i wdrażanie polityki personalnej w organizacjach działających w zróżnicowanym środowisku pracy. Adresatami są właściciele firm, członkowie zarządów, liderzy zespołów oraz osoby przygotowujące się do pełnienia ról menedżerskich, które chcą skutecznie wykorzystywać potencjał wynikający z różnorodności kulturowej, pokoleniowej i kompetencyjnej. Doradztwo przeznaczone jest dla osób podejmujących decyzje strategiczne w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi, które pragną budować kulturę organizacyjną opartą na inkluzywności, równości i transparentności. Grupa docelowa to menedżerowie i liderzy, którzy chcą rozwijać swoje kompetencje przywódcze, doskonalić umiejętności komunikacyjne i kształtować środowisko pracy sprzyjające współpracy międzykulturowej oraz zaangażowaniu wszystkich pracowników.
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	7
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług doradczych

Cel

Cel biznesowy

Celem usługi jest podniesienie zdolności organizacji do skutecznego zarządzania różnorodnością i wielokulturowością poprzez rozwój kompetencji komunikacyjnych i przywódczych kadry menedżerskiej oraz specjalistów HR. W trakcie

doradztwa uczestnicy nauczą się rozpoznawać style komunikacyjne swoich rozmówców i dobierać odpowiednie reakcje, stosować komunikaty „Ja” oraz rozwijać umiejętności wyrażania prośb, oczekiwań i emocji w sposób sprzyjający współpracy. Szczególny nacisk zostanie położony na techniki prezentowania siebie w pozytywny i autentyczny sposób, co umożliwi liderom budowanie kultury organizacyjnej opartej na inkluzywności, zaufaniu i szacunku wobec różnorodności. Efektem doradztwa będzie opracowanie przez uczestników rekomendacji i działań wspierających tworzenie środowiska pracy przyjaznego dla pracowników o różnych doświadczeniach, pochodzeniu i stylach pracy. Realizacja celu zostanie potwierdzona poprzez wypracowane plany wdrożeniowe oraz stopień ich implementacji w praktyce organizacyjnej.

Efekt usługi

Wiedza

1. Charakteryzuje różne style komunikacyjne i ich znaczenie w pracy z zespołami zróżnicowanymi kulturowo i pokoleniowo.
2. Wyjaśnia zasady stosowania komunikatów „Ja” jako narzędzia budowania otwartej i konstruktywnej komunikacji.
3. Opisuje znaczenie różnorodności i inkluzywności w organizacji w kontekście efektywności zespołów.

Umiejętności

1. Rozpoznaje style komunikacyjne rozmówcy i dobiera adekwatne reakcje sprzyjające współpracy.
2. Stosuje komunikaty „Ja” w rozmowach z pracownikami i współpracownikami.
3. Formułuje prośby, oczekiwania oraz wyraża emocje w sposób jasny i nienaruszający relacji.
4. Prezentuje siebie i swoje stanowisko w sposób pozytywny i autentyczny, wspierający budowanie autorytetu.

Kompetencje społeczne

1. Buduje postawę otwartości i szacunku wobec różnorodności kulturowej i pokoleniowej w organizacji.
2. Kształtuje kulturę dialogu i współpracy w zespole wielokulturowym.
3. Ocenia wpływ swoich zachowań komunikacyjnych na atmosferę i relacje w zespole, dążąc do zwiększenia zaufania i zaangażowania pracowników.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Metodą potwierdzenia osiągnięcia efektów usługi będzie opracowanie przez uczestników Indywidualnego Planu Działań Komunikacyjnych oraz Raportu Doradczego podsumowującego pracę warsztatową. Dokumenty te zawierać będą analizę stylów komunikacyjnych, przykłady zastosowania komunikatów „Ja”, wypracowane sposoby formułowania prośb i oczekiwań oraz rekomendacje działań wspierających kulturę otwartej i inkluzywnej komunikacji w organizacji.

Program

ROZPOZNAWANIE STYLÓW KOMUNIKACYJNYCH

- Identyfikacja dominujących stylów komunikacyjnych pracowników.
- Dobieranie adekwatnych reakcji sprzyjających współpracy w zespole zróżnicowanym kulturowo i pokoleniowo.
- Ćwiczenia praktyczne – analiza sytuacji komunikacyjnych w zespole.

KOMUNIKATY „JA”

- Zasady budowania komunikatów „Ja” i ich rola w konstruktywnej wymianie opinii.
- Warsztaty: formułowanie komunikatów „Ja” w sytuacjach zawodowych.
- Zastosowanie narzędzia w pracy z zespołem wielokulturowym i różnorodnym.

UMIĘJĘTNOŚCI KOMUNIKACYJNE W ZARZĄDZANIU RÓŻNORODNOŚCIĄ

- Odmawianie w sposób nieeskalujący konfliktu.
- Wyrażanie prośb i oczekiwań.
- Wyrażanie pozytywnych i negatywnych uczuć w relacjach zawodowych.

- Ćwiczenia scenariuszowe – symulacje rozmów w zróżnicowanym zespole.

PREZENTOWANIE SIEBIE W SPOSÓB POZYTYWNY I TRANSPARENTNY

- Autoprezentacja jako element budowania autorytetu lidera.
- Postawa lidera w komunikacji międzykulturowej – jak być autentycznym, równym i wiarygodnym.
- Warsztaty: formułowanie przekazu wspierającego kulturę otwartości, równości i zaufania.

PODSUMOWANIE I PLAN WDROŻENIA

- Refleksja uczestników: wnioski i rekomendacje dla własnej praktyki menedżerskiej.
- Opracowanie Indywidualnego Planu Działań Komunikacyjnych.
- Rekomendacje dla organizacji w zakresie wspierania kultury różnorodności, równości i transparentności.

UWAGA: Usługa jest dedykowana jednej firmie. Praca uczestników oraz trenera będzie opierać się na uwarunkowaniach danego przedsiębiorstwa. Po realizacji usługa firma otrzyma raport podsumowujący pracę. W usłudze może wziąć udział do 4 osób z firmy zgodnie z regulaminem projektu Akademia HR.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 1 Usługa doradcza	Magda Maroń	10-10-2025	09:00	16:00	07:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	2 100,00 PLN
Koszt usługi netto	1 707,32 PLN
Koszt godziny brutto	300,00 PLN
Koszt godziny netto	243,90 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1
Magda Maroń



Od 15 lat związana z obszarem HR. W rolach kierowniczych oraz eksperckich odpowiadała za budowanie wizerunku pracodawcy, rekrutację, badanie i rozwijanie zaangażowania oraz tworzenie i realizację strategii rozwojowej pracowników.

Z wykształcenia Psycholog Biznesu, coach i trener biznesu (w tym Insights Discovery).

Odpowiadała za rekrutację na rynku Polskim, w Stanach Zjednoczonych i Dubaju. Współtworzyła procesy strategiczne dla HR, koordynowała i rozwijała zmiany kulturowe wspierające podnoszenie zaangażowania pracowników. Realizowała badania zaangażowania. Odpowiadała za działania szkoleniowe i rozwojowe pracowników na każdym poziomie organizacyjnym.

Obecnie jako założycielka agencji GoodHR wspiera klientów m.in. z branży finansowej, produkcyjnej, medycznej czy transportowej. Realizuje audyty pracodawców, przeprowadza badania zaangażowania, szkolenia oraz buduje długofalowe strategie rozwoju pracodawców.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają materiały w postaci prezentacji oraz ćwiczeń.

Adres

Jachranka 77

05-140 Jachranka

woj. mazowieckie

Hotel Warszawianka Centrum Kongresowe Sp. z o.o.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Rafał Nowak

E-mail r.nowak@projekt-biznes.pl

Telefon (+48) 660 586 320