



Psychoekologiczna komunikacja w zespole – relacje, empatia i zielona odpowiedzialność

Numer usługi 2025/08/14/51191/2940116

5 200,00 PLN brutto

5 200,00 PLN netto

433,33 PLN brutto/h

433,33 PLN netto/h

NEXTDAY spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością

★★★★★ 4,8 / 5

2 629 ocen

📍 Wisła / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 18.10.2025 do 19.10.2025

Informacje podstawowe

Kategoria

Ekologia i rolnictwo / Ochrona środowiska

Grupa docelowa usługi

Dorośli uczestnicy rynku pracy, w tym osoby pracujące lub planujące działalność w obszarach edukacji ekologicznej, ochrony środowiska, administracji publicznej, doradztwa środowiskowego, osoby pracujące w organizacjach społecznych, edukatorzy, animatorzy lokalni oraz wszyscy zainteresowani podnoszeniem kompetencji z zakresu zielonej gospodarki i edukacji ekologicznej.

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

17-10-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

12

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Rozwój uczestników w zakresie komunikacji interpersonalnej i budowania relacji w zespołach zawodowych, z uwzględnieniem odpowiedzialności ekologicznej, empatii i zasad zrównoważonego rozwoju. Uczestnicy nabędą wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne niezbędne do skutecznego porozumiewania się oraz współpracy w duchu

odpowiedzialności za środowisko, zgodnie z RSI 2030 woj. Śl. Szkolenie przygotowuje do formalnego potwierdzenia kwalifikacji w obszarze efektywnej komunikacji proekologicznej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wyjaśnia znaczenie skutecznej komunikacji w kontekście wdrażania działań proekologicznych	Opisuje znaczenie komunikacji dla skuteczności działań środowiskowych	Test teoretyczny
Odróżnia komunikację opartą na faktach od interpretacji w kontekście wartości ekologicznych	Opisuje sytuację, wskazując fakty i interpretacje	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Stosuje narzędzia asertywnej komunikacji w sytuacjach związanych z ekologiczną odpowiedzialnością	Tworzy i prezentuje komunikat asertywny dotyczący tematu ekologicznego	Analiza dowodów i deklaracji
Wykorzystuje niewerbalne środki przekazu do wspierania działań na rzecz środowiska	Przedstawia scenkę z przekazem ekologicznym bez użycia słów	Obserwacja w warunkach symulowanych
Rozpoznaje i analizuje postawy oraz emocje innych w sytuacjach konfliktu o charakterze środowiskowym	Ocenia emocje i potrzeby stron konfliktu w przykładach sytuacyjnych	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Buduje plan mikro-działań prośrodowiskowych oparty na empatii i odpowiedzialności zespołowej	Formułuje plan działań relacyjno-ekologicznych na poziomie zespołu/indywidualnym	Analiza dowodów i deklaracji
Rozwija zielone kompetencje społeczne w obszarze relacji, komunikacji i współpracy zespołowej	Aktywnie uczestniczy w ćwiczeniach, demonstrowa postawy empatii i ekologicznej odpowiedzialności	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	FUNDACJA MY PERSONALITY SKILLS
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa Podmiotu certyfikującego	FUNDACJA MY PERSONALITY SKILLS
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Tak

Program

Szkolenie skierowane jest do następujących grup docelowych:

Dorośli uczestnicy rynku pracy, w tym osoby pracujące lub planujące działalność w obszarach edukacji ekologicznej, ochrony środowiska, administracji publicznej, doradztwa środowiskowego, osoby pracujące w organizacjach społecznych, edukatorzy, animatorzy lokalni oraz wszyscy zainteresowani podnoszeniem kompetencji z zakresu zielonej gospodarki i edukacji ekologicznej.

Szkolenie realizowane jest w formie warsztatowej z elementami wykładów, pracy projektowej, analizy przypadków oraz ćwiczeń praktycznych. Dzięki temu uczestnicy zdobywają nie tylko wiedzę teoretyczną, ale przede wszystkim praktyczne umiejętności potrzebne do eko komunikacji.

Kwalifikacje

Szkolenie kończy się możliwością uzyskania kwalifikacji branżowej pn.

„Zarządzanie relacjami i procesami komunikacji w projektach prośrodowiskowych”,

nadawanej przez niezależną instytucję certyfikującą, uznaną w branży szkoleniowej i rekomendowaną przez pracodawców z sektora MŚP oraz organizacje realizujące projekty środowiskowe.

Formalny egzamin przeprowadzany po zakończeniu szkolenia oceniany przez niezależną instytucję certyfikującą. Pozytywny wynik egzaminu uprawnia uczestnika do otrzymania certyfikatu potwierdzającego uzyskaną kwalifikację oraz zdobyte kompetencje zawodowe.

W ramach usługi przewidziano także **wewnętrzną walidację efektów uczenia się**, prowadzoną przez walidatora, polegającą na analizie dowodów i deklaracji, obserwacji pracy w warunkach symulowanych lub rzeczywistych oraz wywiadzie podsumowującym. Walidacja ta służy sprawdzeniu stopnia osiągnięcia efektów uczenia się, jednak nie zastępuje oficjalnego egzaminu certyfikacyjnego.

Zgodność ze Strategią Rozwoju Województwa Śląskiego „Śląskie 2030. Zielone Śląskie” – RSI 2030

Szkolenie w pełni wpisuje się w zapisy Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego 2030, realizując założenia w obszarze inteligentnych specjalizacji oraz horyzontalnych kierunków rozwoju regionu.

Cel strategiczny 2: „Zielone Śląskie – region zrównoważony środowiskowo i energetycznie”

Program szkolenia wspiera transformację regionu poprzez rozwój zielonych kompetencji miękkich – w szczególności umiejętności komunikacyjnych, empatii i współpracy w kontekście prośrodowiskowym. Uczestnicy uczą się, jak skutecznie komunikować i wzmacniać współpracę w zespołach realizujących projekty ekologiczne, co wpisuje się w kierunek działań **2.3 – Rozwój zielonych kompetencji i edukacja ekologiczna mieszkańców**.

Priorytet 2.3.1: Podnoszenie kompetencji prośrodowiskowych w miejscu pracy

Szkolenie rozwija umiejętność świadomego przekazywania treści ekologicznych, budowania relacji w duchu zrównoważonego rozwoju oraz wdrażania standardów odpowiedzialnej komunikacji w organizacjach.

Cel strategiczny 1: „Nowoczesne Śląskie – region oparty na wiedzy i kompetencjach”

Treści kursu odpowiadają na zapisy RSI 2030 dotyczące rozwoju kapitału ludzkiego i społecznego (priorytet 1.2.2), wspierając cyfryzację i ekologizację procesów komunikacyjnych w organizacjach. Uczestnicy zdobywają kompetencje kluczowe dla realizacji innowacyjnych, zielonych projektów oraz dla współpracy międzysektorowej w regionie.

Horyzontalny kierunek rozwoju: Gospodarka o obiegu zamkniętym (GOZ)

Szkolenie kształtuje postawy i umiejętności potrzebne do prowadzenia działań edukacyjnych i komunikacyjnych na rzecz GOZ, efektywnego gospodarowania zasobami oraz redukcji negatywnego wpływu działalności organizacji na środowisko.

Uzasadnienie

Wdrożenie zielonej transformacji w regionie wymaga nie tylko kompetencji technicznych, ale także wysokiego poziomu świadomości ekologicznej i umiejętności interpersonalnych. Szkolenie odpowiada na rosnące zapotrzebowanie na specjalistów potrafiących prowadzić skuteczną komunikację w projektach prośrodowiskowych, motywować do działań ekologicznych i zarządzać relacjami w zespołach międzybranżowych. Takie umiejętności stanowią kluczowy element realizacji priorytetów RSI 2030, przyczyniając się do zrównoważonego rozwoju społeczno-gospodarczego województwa.

Szkolenie rozwija kluczowe **zielone kompetencje społeczne** i interpersonalne – niezbędne do skutecznego wdrażania zmian ekologicznych w organizacjach i społecznościach. Komunikacja, empatia i zdolność do współpracy są fundamentem efektywnej transformacji środowiskowej, czego dowodzi m.in. klasyfikacja kompetencji **ESCO**.

Szkolenie realizuje również cele FESL 10.17:

- wzmacnia świadomość ekologiczną uczestników,
- rozwija zdolności interpersonalne konieczne do działań edukacyjnych i prośrodowiskowych,
- przygotowuje kadry do pracy w zielonym sektorze – np. jako eko-liderzy, doradcy ds. CSR, edukatorzy, facylitatorzy zmian ESG.

Uczestnicy kończący szkolenie będą gotowi do wspierania i inicjowania zmian kultury organizacyjnej w kierunku bardziej zrównoważonego, empatycznego i odpowiedzialnego działania.

Szkolenie przygotowuje uczestników do pracy w zielonym sektorze:

Szkolenie umożliwia rozwój kompetencji psychospołecznych niezbędnych w dynamicznie rozwijającym się zielonym sektorze – obejmującym działania na rzecz ochrony środowiska, zrównoważonego rozwoju, gospodarki obiegu zamkniętego oraz transformacji energetycznej i społecznej.

Dzięki rozwijaniu umiejętności z zakresu empatii, aktywnego słuchania, rozwiązywania konfliktów, komunikacji interpersonalnej i budowania relacji zespołowych w duchu odpowiedzialności ekologicznej, uczestnicy zyskują konkretne przygotowanie do pracy w rolach, takich jak:

- edukator środowiskowy i trener zielonych kompetencji,
- lider zmian ESG/CSR w firmach,
- facylitator procesów komunikacyjnych w organizacjach wdrażających eko-innowacje,
- specjalista HR odpowiedzialny za wdrażanie kultury organizacyjnej opartej na wartościach zrównoważonego rozwoju,
- koordynator działań prośrodowiskowych w administracji publicznej lub NGO.

Zielony sektor potrzebuje nie tylko wiedzy technicznej, ale przede wszystkim zdolności do skutecznego angażowania ludzi, prowadzenia komunikacji z uwzględnieniem wrażliwości społecznej i ekologicznej oraz budowania wspierających relacji, które są niezbędne do osiągnięcia trwałych zmian środowiskowych.

Szkolenie odpowiada na te potrzeby, dostarczając uczestnikom praktyczne narzędzia i wiedzę, które mogą być zastosowane zarówno w projektach lokalnych (np. kampanie edukacyjne, działania partycypacyjne), jak i w korporacyjnych inicjatywach transformacyjnych. Rozwijane kompetencje wpisują się w definicję zielonych kompetencji społecznych wg ESCO i wspierają zatrudnialność w sektorach odpowiadających za przyszłość środowiskową regionu i kraju.

- Szkolenie prowadzone w formie stacjonarnej, w sali szkoleniowej wyposażonej w rzutnik, flipchart
- Grupy maksymalnie 15-osobowe, praca warsztatowa w podgrupach (2–5 osób).
- Materiały dla uczestników: skrypt szkoleniowy, notatnik.
- Zapewnione przerwy obiadowe.

Szkolenie stacjonarne, warsztatowe, realizowane w godzinach zegarowych. Zajęcia prowadzone w formie mini-wykładów, ćwiczeń praktycznych, pracy projektowej, analizy przypadków (case study), dyskusji moderowanych i prezentacji grupowych.

Szkolenie prowadzone jest w godzinach zegarowych.

Przerwy, walidacja i egzamin wliczone są w czas trwania szkolenia.

Dzień 1: Podstawy komunikacji z eko-perspektywą i autorefleksja (6h – 2h teoria, 4h praktyka)

09:00–09:30 – Powitanie, przedstawienie się uczestników z elementem ekologicznym, omówienie celów i kontraktu grupowego.

09:30–10:15 – Wprowadzenie do komunikacji: modele, błędy i wpływ komunikacji na skuteczność działań prośrodowiskowych.

10:15–11:00 – Gra „Głuchy telefon z przekazem ekologicznym” – ćwiczenie zespołowe z omówieniem barier i zniekształceń.

11:00–12:15 – Komunikacja werbalna i przekonania – praca indywidualna i w parach nad myślami blokującymi działania eko.

12:15–13:00 – Komunikacja niewerbalna: odczytywanie emocji w kontekście ekologicznym, scenki bez słów.

13:00–13:30 – Przerwa obiadowa

13:30–14:15 – Asertywność wobec nieekologicznych zachowań – ćwiczenia „Formuła JA” i „Zdarta płyta”.

14:15–15:00 – Ćwiczenie „Moje granice ekologiczne” – refleksja nad asertywnością i wartościami w kontekście środowiskowym.

Dzień 2: Empatia, relacje i komunikacja w zrównoważonym działaniu (6h – 3h teoria, 3h praktyka)

09:00–10:15 – Empatia: jej rola w budowaniu współpracy i zrozumienia – analiza scenek z ekologicznymi dylematami.

10:15–11:15 – Aktywne słuchanie i pytania otwarte – ćwiczenia indywidualne i grupowe wokół zrównoważonych rozwiązań.

11:15–12:15 – Radzenie sobie z krytyką – symulacje scenek dotyczących ekologicznych inicjatyw i ich odrzucania.

12:15–13:00 – Narzędziownik antystresowy uczestnika zielonej zmiany – tworzenie osobistego zestawu wsparcia.

13:00–13:30 – Przerwa obiadowa

13:30–14:00 – Budowanie relacji i eko-sojuszy – mapa bliskości i planowanie drobnych działań w duchu ekologicznej odpowiedzialności.

14:00–14:30 – Walidacja szkolenia

14:30–15:00 – Egzamin. Kwalifikacje.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 13

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Wprowadzenie do komunikacji: modele, błędy i wpływ komunikacji na skuteczność działań prośrodowiskowych.	Michalina Ossowska	18-10-2025	09:00	10:15	01:15
2 z 13 Gra „Głuchy telefon z przekazem ekologicznym”, komunikacja w aspekcie proekologicznym	Michalina Ossowska	18-10-2025	10:15	13:00	02:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 13 Przerwa	Michalina Ossowska	18-10-2025	13:00	13:30	00:30
4 z 13 Asertywność wobec nieekologicznych zachowań	Michalina Ossowska	18-10-2025	13:30	14:15	00:45
5 z 13 Ćwiczenie „Moje granice ekologiczne” – refleksja nad asertywnością i wartościami w kontekście środowiskowym.	Michalina Ossowska	18-10-2025	14:15	15:00	00:45
6 z 13 Empatia: jej rola w budowaniu współpracy i zrozumienia – analiza scenek z ekologicznymi dylematami.	Michalina Ossowska	19-10-2025	09:00	10:15	01:15
7 z 13 Aktywne słuchanie i pytania otwarte – ćwiczenia indywidualne i grupowe wokół zrównoważonych rozwiązań.	Michalina Ossowska	19-10-2025	10:15	11:15	01:00
8 z 13 Radzenie sobie z krytyką – symulacje scenek dotyczących ekologicznych inicjatyw i ich odrzucania.	Michalina Ossowska	19-10-2025	11:15	12:15	01:00
9 z 13 Narzędziownik antystresowy uczestnika zielonej zmiany – tworzenie osobistego zestawu wsparcia.	Michalina Ossowska	19-10-2025	12:15	13:00	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 13 Przerwa	Michalina Ossowska	19-10-2025	13:00	13:30	00:30
11 z 13 Budowanie relacji i eksojuszy – mapa bliskości i planowanie drobnych działań w duchu ekologicznej odpowiedzialności.	Michalina Ossowska	19-10-2025	13:30	14:00	00:30
12 z 13 Walidacja	-	19-10-2025	14:00	14:30	00:30
13 z 13 Egzamin	-	19-10-2025	14:30	15:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	433,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	433,33 PLN
W tym koszt walidacji brutto	600,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	600,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	200,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	200,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Michalina Ossowska

Michalina Ossowska – psycholog, trener kompetencji społecznych, coach i psychoterapeuta. Absolwentka psychologii społecznej (SWPS, 2014), ukończyła również studia podyplomowe z przygotowania pedagogicznego. Aktualnie rozwija swoje kwalifikacje w ramach całościowego szkolenia psychoterapeutycznego (nurt integracyjny – KIP) oraz specjalistycznych kursów z zakresu interwencji kryzysowej i zdrowia psychicznego. W ciągu ostatnich pięciu lat regularnie aktualizuje i poszerza swoje kompetencje, uczestnicząc w licznych kursach z zakresu psychoprophylaktyki, komunikacji opartej na empatii (NVC), a także edukacji ekologicznej i zrównoważonego rozwoju. Posiada m.in. certyfikaty:

- „Zrównoważony rozwój w praktyce szkoleniowej” (2023),
- „Green skills i zielone kompetencje w projektowaniu usług edukacyjnych” (2024),
- „Wdrażanie Celów Zrównoważonego Rozwoju (SDGs) w działaniach edukacyjnych i biznesowych” (2023),
- „Ekologia i zmiana klimatu w projektowaniu usług rozwojowych” (2024).

Specjalizuje się w szkoleniach i konsultacjach psychologicznych z zakresu komunikacji interpersonalnej, zarządzania stresem, odporności psychicznej i adaptacji do zmian – w tym związanych z transformacją ekologiczną i wyzwaniami zielonej gospodarki. Z powodzeniem prowadzi warsztaty wspierające dobrostan psychiczny i aktywizację zawodową, również dla osób wracających na rynek pracy po przerwie lub przekwalifikowujących się w kierunku zawodów przyszłości, zgodnie z założeniami RSI 2030 Województwa Śląskiego.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

MATERIAŁY:

Skrypt, notatnik.

Informacje dodatkowe

Informacja o zwolnieniu z VAT: Dz. U. poz. 1722 §3, ust. 1, pkt 14 z dnia 20 grudnia 2013 roku.

Informacja dotycząca realizacji usługi zgodnie z wytycznymi:

Usługa rozwojowa realizowana w formie usługi stacjonarnej, zostanie zrealizowana zgodnie

z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami Ministerstwa Zdrowia i Głównego Inspektoratu Sanitarnego.

Adres

al. Księdza Biskupa Juliusza Bursche 3/-
43-460 Wiśła
woj. śląskie

Hotel Gołębiowski

Kontakt



Dagmara Podhorodecka

E-mail d.podhorodecka@change.info.pl

Telefon (+48) 530 800 606