



Komunikacja w konflikcie z perspektywą zielonej gospodarki – rozwój umiejętności i zielonych kompetencji.

Numer usługi 2025/08/13/160374/2938082

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

312,50 PLN brutto/h

312,50 PLN netto/h

Grupa HR Design

Małgorzata

Szydłowska-Pęsko

★★★★★ 4,9 / 5

957 ocen

📍 Świętochłowice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 09.10.2025 do 13.10.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Grupa docelowa usługi	Osoby które chcą rozwijać kompetencje komunikacyjne w rozwiązywaniu konfliktów oraz wdrażaniu celów zrównoważonego rozwoju.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	08-10-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do skutecznego rozpoznawania, analizowania i rozwiązywania konfliktów z wykorzystaniem technik komunikacji wspierających dialog oraz porozumienie, przy jednoczesnym rozwijaniu zielonych kompetencji i umiejętności wdrażania zasad zielonej gospodarki w codziennej pracy i współpracy zespołowej. Rozwinąć umiejętności aktywnego słuchania, formułowania jasnych i przekonujących komunikatów oraz negocjowania rozwiązań z uwzględnieniem celów zrównoważonego rozwoju.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje główne style komunikacji w sytuacjach konfliktowych i wyjaśnia ich wpływ na przebieg sporu.	prawidłowo określa, jaki wpływ na konflikt ma zastosowanie danego stylu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Definiuje pojęcie zielonych kompetencji i opisuje ich znaczenie w kontekście zrównoważonego rozwoju i zielonej gospodarki.	poprawnie podaje definicję zielonych kompetencji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje techniki aktywnego słuchania, parafrazy i zadawania pytań pogłębiających w celu deeskalacji konfliktu.	identyfikuje sytuacje, w których parafraza lub pytania pogłębiające wspierają rozwiązanie konfliktu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Planuje i prowadzi negocjacje win–win z uwzględnieniem celów środowiskowych i interesów wszystkich stron.	poprawnie łączy przykłady działań negocjacyjnych z odpowiednimi celami środowiskowymi.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wykazuje gotowość do konstruktywnego rozwiązywania sporów w zespole z poszanowaniem wartości ekologicznych i różnorodnych punktów widzenia.	wskazuje przykłady uwzględniania wartości ekologicznych w procesie rozwiązywania konfliktów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Inicjuje działania promujące kulturę dialogu wspierającą zieloną transformację w miejscu pracy.	poprawnie łączy przykłady działań pracowniczych z ich wpływem na zieloną transformację.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie realizowane jest w godzinach dydaktycznych.

Walidacja prowadzona jest na zasadzie testu elektronicznego z wynikiem generowanym automatycznie.

Test bada wszystkie efekty uczenia się: wiedzę, umiejętności kompetencje społeczne (postawy).

Walidacja online zostanie przeprowadzona w Microsoft Forms, a wyniki testu zostaną wygenerowane automatycznie przez wbudowany mechanizm oceny odpowiedzi. Test składał się z pytań o typie "choice" w trybie single-answer selection (jednokrotnego wyboru). Każde pytanie będzie przypisaną jedną prawidłową odpowiedź, skonfigurowaną na etapie tworzenia formularza. Mechanizm automatycznej walidacji w Microsoft Forms działa na zasadzie porównania odpowiedzi użytkownika z wcześniej zdefiniowaną wartością poprawną. System wykorzystuje algorytm oceny warunkowej, który:

A. Rejestruje odpowiedzi użytkownika i porównuje je z predefiniowaną bazą poprawnych odpowiedzi.

B. Automatycznie przypisuje punktację na podstawie poprawności udzielonych odpowiedzi, zgodnie z wcześniej określonymi wagami.

C. Generuje wynik końcowy, który jest dostępny natychmiast po zakończeniu testu.

D. Cały proces oceny odbywa się bez interwencji użytkownika dzięki wbudowanym funkcjom przetwarzania danych w Microsoft Forms, zapewniając obiektywną i zautomatyzowaną analizę wyników. System samodzielnie zlicza poprawne odpowiedzi i generuje końcowy wynik testu w arkuszu Excel.

W trakcie każdego dnia szkolenia przewidziana jest przerwa 30 min. (wliczona w czas szkolenia).

Liczba godzin teoretycznych szkolenia: 6h (wyrażone w godzinach zegarowych).

Liczba godzin praktycznych szkolenia: 6h (wyrażone w godzinach zegarowych).

Warunki organizacyjne: Szkolenie będzie odbywać się w jednej sali szkoleniowej, bez podziału na grupy. Uczestnicy nie będą korzystać z samodzielnych stanowisk ani z stanowisk komputerowych.

Cena usługi to koszt przypadający na jednego uczestnika.

Dzień 1 – Podstawy komunikacji w konflikcie i wprowadzenie do zielonych kompetencji

Podstawy komunikacji w sytuacjach trudnych i konfliktowych

- Rola komunikacji werbalnej i niewerbalnej w eskalacji lub łagodzeniu sporu
- Style komunikacji w konflikcie
- Wstęp do postawy proaktywnej w rozwiązywaniu problemów

Źródła konfliktów w organizacjach i w projektach proekologicznych

- Konflikty wynikające z różnic wartości, interesów i priorytetów
- Przykłady z obszaru transformacji energetycznej, recyklingu, gospodarowania zasobami
- Jak „zielone” cele mogą powodować lub łagodzić napięcia

Zielone kompetencje jako narzędzie rozwiązywania sporów

- Definicja zielonych kompetencji (green skills)
- Kompetencje miękkie i techniczne wspierające zieloną gospodarkę
- Myślenie systemowe i długofalowe w negocjacjach

Empatia i aktywne słuchanie w kontekście zrównoważonego rozwoju

- Budowanie mostów w dyskusji zamiast murów
- Ćwiczenia z parafrazowania i zadawania pytań pogłębiających
- Uwzględnianie perspektywy ekologicznej w argumentacji

Dzień 2 – Zaawansowane techniki rozwiązywania konfliktów i praktyczne zastosowania w zielonej gospodarce

Techniki deeskalacji i mediacji w sporach o kwestie środowiskowe

- Narzędzia mediacyjne w projektach społecznych i biznesowych
- Rozwiązywanie konfliktów interesariuszy w inwestycjach ekologicznych

Negocjacje win-win z elementami zielonej transformacji

- Tworzenie rozwiązań korzystnych dla ludzi, biznesu i środowiska
- Studium przypadku: konflikt wokół inwestycji OZE (odnawialne źródła energii)

Komunikacja perswazyjna w promowaniu zielonych inicjatyw

- Argumenty racjonalne, emocjonalne i etyczne
- Jak mówić o ekologii, by unikać „zielonego mydlenia oczu” (greenwashing)
- Storytelling w projektach proekologicznych

Plan działań po szkoleniu – wdrażanie zielonych kompetencji w praktyce

- Indywidualna mapa rozwoju umiejętności
- Łączenie efektywnej komunikacji z celami zrównoważonego rozwoju (SDGs)
- Tworzenie kultury dialogu proekologicznego w miejscu pracy

Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych. 1h = 45min

[16*45=720 720/60=12 czyli 12h]

Przerwy oraz walidacja zostały wliczone w czas trwania szkolenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Podstawy komunikacji w sytuacjach trudnych i konfliktowych	Iwona Grzech-Nowak	09-10-2025	08:00	10:00	02:00
2 z 11 Źródła konfliktów w organizacjach i w projektach proekologicznych	Iwona Grzech-Nowak	09-10-2025	10:00	12:00	02:00
3 z 11 Przerwa	Iwona Grzech-Nowak	09-10-2025	12:00	12:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 11 Zielone kompetencje jako narzędzie rozwiązywania sporów	Iwona Grzech-Nowak	09-10-2025	12:30	13:30	01:00
5 z 11 Empatia i aktywne słuchanie w kontekście zrównoważonego rozwoju	Iwona Grzech-Nowak	09-10-2025	13:30	14:00	00:30
6 z 11 Techniki deeskalacji i mediacji w sporach o kwestie środowiskowe	Iwona Grzech-Nowak	13-10-2025	08:00	10:00	02:00
7 z 11 Negocjacje win-win z elementami zielonej transformacji	Iwona Grzech-Nowak	13-10-2025	10:00	12:00	02:00
8 z 11 Przerwa	Iwona Grzech-Nowak	13-10-2025	12:00	12:30	00:30
9 z 11 Komunikacja perswazyjna w promowaniu zielonych inicjatyw	Iwona Grzech-Nowak	13-10-2025	12:30	13:00	00:30
10 z 11 Plan działań po szkoleniu – wdrażanie zielonych kompetencji w praktyce	Iwona Grzech-Nowak	13-10-2025	13:00	13:45	00:45
11 z 11 Walidacja	-	13-10-2025	13:45	14:00	00:15

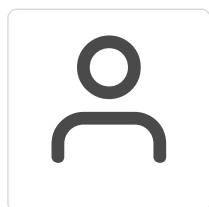
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	312,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	312,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Iwona Grzech-Nowak

Trenerka z 27letnim doświadczeniem w obszarze zielonej gospodarki i zielonych kompetencji. W ciągu ostatnich 5 lat realizowała szereg projektów szkoleniowych związanych z tymi zagadnieniami, wspierając firmy oraz organizacje w adaptacji do wyzwań ekologicznych i zrównoważonego rozwoju. Prowadziła warsztaty dotyczące wdrażania zrównoważonych procesów i praktyk, a także uświadamiania wpływu działalności biznesowej na środowisko. Jej szkolenia obejmowały tematy takie jak gospodarka cyrkularna, efektywne zarządzanie zasobami i wprowadzenie ekologicznych innowacji w przedsiębiorstwach.

Realizowała również szkolenia dotyczące transformacji energetycznej, redukcji śladu węglowego oraz zarządzania zasobami w duchu odpowiedzialności środowiskowej. Dzięki współpracy z sektorem prywatnym i publicznym zdobyła kompetencje w doradztwie, jak wdrażać strategię zrównoważonego rozwoju w różnych branżach, co pomaga organizacjom minimalizować negatywny wpływ na środowisko.

Ponadto, posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń o tematyce komunikacji w konflikcie w kontekście jej roli w zielonej gospodarce. W ramach tych szkoleń kładła nacisk na zastosowanie skutecznej komunikacji do optymalizacji procesów i efektywnej współpracy w zespole.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały w wersji elektronicznej: Ćwiczenia oraz skrypty.

Uczestnicy otrzymają: materiały autorskie, opracowane przez wykładowcę-praktyka.

Informacje dodatkowe

W ramach walidacji prowadzony jest elektroniczny test generujący automatycznie wyniki.

Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych. 1h = 45min

[16x 45=720 720/60=12 czyli 12h]

Podstawa do zwolnienia z usługi z VAT: art. 43 ust. 1 pkt 29 ustawy o VAT oraz paragraf 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku.

Przed zapisaniem się na usługę, prosimy o kontakt telefoniczny.

Adres

ul. Sztygarska 26/1
41-608 Świętochłowice
woj. śląskie

Kontakt



Małgorzata Szydłowska-Pęśko

E-mail malgorzata.szydłowska@ghrd.pl

Telefon (+48) 501 756 811