



COACHWISE
SPÓŁKA AKCYJNA
★★★★★ 4,7 / 5
80 ocen

Rozwiązywanie konfliktów - szkolenie CoachWise | Małopolski Pociąg do Kariery – sezon 1

Numer usługi 2025/08/12/10697/2936911

📍 zdalna w czasie rzeczywistym
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 16 h
📅 10.09.2025 do 12.09.2025

2 583,00 PLN brutto
2 100,00 PLN netto
161,44 PLN brutto/h
131,25 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikatory projektów	Małopolski Pociąg do kariery
Grupa docelowa usługi	Szkolenie specjalistyczne dla osób znających podstawy coachingu. • Coachowie, mentorzy, konsultanci • Specjaliści / Eksperti HR, HRBP • Menedżerowie i liderzy zespołów • Osoby zajmujące się rozwojem osobistym i zawodowym • „Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu MP i/lub dla Uczestników Projektu NSE”
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	03-09-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie umiejętności w zakresie rozpoznawania źródeł konfliktów, analizy ich przyczyn oraz stosowania efektywnych strategii rozwiązywania.

Uczestnicy szkolenia nauczą się, jak identyfikować i analizować swoje reakcje oraz potrzeby innych, stosując różne techniki, takie jak analiza transakcyjna, mindfulness czy model APET.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje narzędzie jakim jest Mapa Konfliktu wg modelu CoachWise Conflict Resolution™	Uczestnik wymienia składowe modelu CoachWise Conflict Resolution™	Test teoretyczny
Uczestnik definiuje techniki radzenia sobie z emocjami	Uczestnik wymienia techniki radzenia sobie z emocjami	Test teoretyczny
Uczestnik identyfikuje źródło konfliktu i analizuje jego przyczynę	Uczestnik rozpoznaje źródło konfliktu i analizuje jego przyczynę zgodnie z modelem CoachWise Conflict Resolution™	Wywiad swobodny
Uczestnik tworzy efektywne drogi wyjścia z konfliktu	Uczestnik definiuje drogi wyjścia z konfliktu wg modelu CoachWise Conflict Resolution™	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik definiuje model APET	Uczestnik wymienia składowe modelu APET	Test teoretyczny
Uczestnik definiuje 5 stylów zarządzania konfliktem	Uczestnik wymienia 5 stylów zarządzania konfliktem	Test teoretyczny
Uczestnik definiuje model analizy transakcyjnej	Uczestnik definiuje 3 postawy z analizy transakcyjnej	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie odbywa się na platformie zoom. Uczestnicy otrzymują przed rozpoczęciem szkolenia jeden dedykowany link obowiązujący podczas szkolenia 3dniowego. Link zachowuje ważność przez cały okres trwania usługi.

Struktura szkolenia

- główny warsztat szkoleniowy (13 godz. online)
- Praca w parze (Peer-to-Peer Coaching* z osobą z programu szkoleniowego (4 x 60 min.)

***Peer-to-Peer Coaching:** Praca w parach to obowiązkowy element programu. Należy przynajmniej 4 razy spotkać się ze swoim klientem coachingowym z programu i przeprowadzić pojedyncze sesje coachingowe zgodnie z wytycznymi otrzymanymi w trakcie trwania programu. Efekty praktyki własnej są monitorowane podczas cyklicznych webinarów przez trenera w trakcie dialogu z uczestnikiem.

Peer-to-Peer Coaching może odbywać się na różnych platformach komunikacyjnych (online) lub w formie bezpośrednich spotkań (stacjonarnie) w terminie indywidualnie ustalonym ze swoim klientem coachingowym.

W tej sytuacji Operator może mieć utrudniony monitoring usługi i w związku z tym praca w parach nie jest uwzględniona na Zaświadczeniu Ukończenia Programu wystawianym na potrzeby uzyskanego dofinansowania.

Zakres merytoryczny

- Nauczysz się przeprowadzać analizę konfliktu z perspektywy obu skonfliktowanych stron, w tym identyfikację potrzeb, wartości i błędów komunikacyjnych.
- Poznasz narzędzia, takie jak Mapa Konfliktu:
 - – Identyfikacja źródeł konfliktu;
 - – Droga wyjścia z konfliktu.
- Praca z emocjami: rozpoznawanie i zarządzanie emocjami klienta / pracownika.
- Specyfika postawy osoby wspierającej w oparciu o:
 - – analizę transakcyjną;
 - – podejście self-compassion;
 - – NVC (No Violent Communication);
 - – neutralność.
- Kompetencje osoby wspierającej klienta/pracownika w konflikcie:
 - – techniki radzenia sobie z emocjami;
 - – Uważne słuchanie.
- Poprawa komunikacji klienta poprzez eliminację toksyn i podejście NVC
- Testy i analizy: testy preferowanych stylów rozwiązywania konfliktu (Thomas Kilman).
- Arkusze wspierające pracę coacha/mentora/lidera.

Walidacja usługi:

Efekty kształcenia są weryfikowane na bieżąco po ćwiczeniach (główny moduł szkoleniowy) oraz podczas cyklicznych warsztatów uzupełniających w trakcie trwania programu poprzez pytania i odpowiedzi (dialog prowadzącego z uczestnikiem o jego doświadczeniach z praktyki własnej - Study Buddy)

Po ostatnim warsztacie uzupełniającym uczestnik wypełnia test wielokrotnego wyboru sprawdzający nabyte umiejętności, który jest oceniany przez osobę walidującą usługę.

Warunki Techniczne:

- Szkolenie zostanie przeprowadzone z wykorzystaniem platformy ZOOM. Nie wymaga ona posiadania konta. Uczestnik przechodzi bezpośrednio na spotkanie poprzez kliknięcie linka, który zostanie wysłany przed szkoleniem. Uczestnik otrzyma również instrukcję instalacji i uruchomienia ZOOM.
- Zalecamy wcześniejsze przetestowanie działania mikrofonu oraz kamery.
- Warunkiem udziału w szkoleniu jest dostęp do internetu i sprzętu ze sprawnym mikrofonem i kamerą (komputer, tablet, smartfon) obsługujące popularne przeglądarki internetowe (Microsoft Edge, Google Chrome, Opera)

- Rekomendujemy używanie stałego łącza internetowego (podłączenie kablowe zamiast WIFI).

Liczba godzin dydaktycznych: 16h

Liczba godzin zegarowych (z wyłączeniem przerw): 12

Liczba godzin teoretycznych (dydaktycznych): 6h

Liczba godzin praktycznych (dydaktycznych): 10h

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 I dzień szkoleniowy online rozmowa na żywo, chat, prezentacja, współdzielenie ekranu	Joanna Baranowska-Hanus	10-09-2025	09:00	10:30	01:30
2 z 9 I dzień szkoleniowy online rozmowa na żywo, chat, prezentacja, współdzielenie ekranu	Monika Stężewska-Kruk	10-09-2025	10:45	12:15	01:30
3 z 9 I dzień szkoleniowy online rozmowa na żywo, chat, prezentacja, współdzielenie ekranu	Joanna Baranowska-Hanus	10-09-2025	12:30	13:30	01:00
4 z 9 II dzień szkoleniowy online rozmowa na żywo, chat, prezentacja, współdzielenie ekranu	Joanna Baranowska-Hanus	11-09-2025	09:00	10:15	01:15
5 z 9 II dzień szkoleniowy online rozmowa na żywo, chat, prezentacja, współdzielenie ekranu	Monika Stężewska-Kruk	11-09-2025	10:30	12:00	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 9 II dzień szkoleniowy online rozmowa na żywo, chat, prezentacja, współdzielenie ekranu	Joanna Baranowska-Hanus	11-09-2025	12:15	13:30	01:15
7 z 9 III dzień szkoleniowy online rozmowa na żywo, chat, prezentacja, współdzielenie ekranu	Monika Stężewska-Kruk	12-09-2025	09:00	10:30	01:30
8 z 9 III dzień szkoleniowy online rozmowa na żywo, chat, prezentacja, współdzielenie ekranu	Monika Stężewska-Kruk	12-09-2025	10:45	12:00	01:15
9 z 9 III dzień szkoleniowy online rozmowa na żywo, chat, prezentacja, współdzielenie ekranu	Joanna Baranowska-Hanus	12-09-2025	12:15	13:30	01:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 583,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 100,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	161,44 PLN
Koszt osobogodziny netto	131,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Monika Stężewska-Kruk

Coach ICF PCC, mentorka, trenerka, fasilitatorka. Absolwentka Akademii Coachingu CoachWise oraz programu CoachWise Proficiency. Akredytowana przez International Coaching Federation na poziomie Professional Certified Coach (PCC). Współpracuje z Uniwersytetem Stanford w Kalifornii jako coach i fasilitatorka kursów w programie Stanford LEAD.

Doświadczenie zawodowe:

Ponad 20 lat pracy w międzynarodowych korporacjach z listy Fortune 500 (Procter & Gamble, Nielsen, PepsiCo). Pełniła funkcje menedżerskie, zarządzała zespołami liczącymi ponad 100 osób, tworzyła nowe działy od podstaw i wykorzystywała narzędzia coachingowe w codziennym zarządzaniu ludźmi i procesami. Specjalizuje się w senior-executive coachingu, CEO on-boardingu, budowaniu wpływu w organizacji, zarządzaniu zmianą, fenomenem oszusta („impostor phenomenon”) i wewnętrznym krytykiem.

Doświadczenie trenerskie:

Wieloletnia trenerka i fasilitatorka programów rozwojowych dla menedżerów, liderów i zespołów. W CoachWise prowadzi szkolenie „Rozwiązywanie Konfliktów”, którego jest współautorką. Łączy doświadczenie biznesowe z metodami coachingowymi, prowadząc interaktywne, praktyczne warsztaty.

Dodatkowe informacje:

W trakcie pracy doktorskiej poświęconej zjawisku fenomenu oszusta w kontekście budowania władzy w organizacjach.



2 z 2

Joanna Baranowska-Hanus

Coach MCC ICF, mentorka, superwizorka i trenerka coachingu z ponad 10-letnim doświadczeniem w rozwoju coachów i liderów. Dyrektor Programowy CoachWise™, współtworzy i realizuje zaawansowane programy rozwojowe dla profesjonalistów pracujących w podejściu coachingowym. Od ponad 10 lat trenerka coachingu, mentorka i superwizorka, asesor ICF. Ponad 3500h praktyki coachingowej.

Posiada ponad 10-letnie doświadczenie menedżerskie w sprzedaży, marketingu i HR w branży farmaceutycznej. Wspiera liderów w budowaniu własnego stylu przywództwa, transformacji zawodowej i rozwoju kariery. Pracuje z zarządami, dyrektorami i menedżerami, prowadzi coachingi indywidualne i grupowe oraz fasilituje zespoły w obszarze zmiany i zarządzania konfliktem.

Jest certyfikowaną trenerką i coachem CCL oraz absolwentką programów CTI, ORSC, Synergy, FAI i Coachingu Prowokatywnego. Wykłada na studiach podyplomowych SGH, UŁ i Polskiego Uniwersytetu na Uchodźstwie w Londynie. Pracuje w języku polskim i angielskim. Współautorka szkolenia Rozwiązywanie Konfliktów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Główny trzydniowy moduł szkoleniowy odbywa się na platformie zoom pod jednym aktywnym linkiem, który udostępniany jest uczestnikom przed terminem rozpoczęcia szkolenia. Link nie traci ważności przez cały okres trwania szkolenia.

Praca w parach (Study Buddy) odbywa się w sposób preferowany przez uczestników - może to być platforma zoom/skype/messenger/telefon/inna lub spotkanie "na żywo" z klientem (bezpośrednio)

Zastosowano rozwiązania zapewniające rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Liczba godzin dydaktycznych: 16h

Liczba godzin zegarowych (z wyłączeniem przerw): 12

Liczba godzin teoretycznych (dydaktycznych): 6h

Liczba godzin praktycznych (dydaktycznych): 10h

Warunki techniczne

- Szkolenie zostanie przeprowadzone z wykorzystaniem platformy ZOOM. Nie wymaga ona posiadania konta. Uczestnik przechodzi bezpośrednio na spotkanie poprzez kliknięcie linka, który zostanie wysłany przed szkoleniem. Link jest aktywny przez cały okres trwania szkolenia i obowiązuje jeden na wszystkie jego elementy (główny moduł szkoleniowy i webinaria uzupełniające). Uczestnik otrzyma również instrukcję instalacji i uruchomienia ZOOM.
- Zalecamy wcześniejsze przetestowanie działania mikrofonu oraz kamery.
- Warunkiem udziału w szkoleniu jest dostęp do internetu i sprzętu ze sprawnym mikrofonem i kamerą (komputer, tablet, smartfon) obsługujące popularne przeglądarki internetowe (Microsoft Edge, Google Chrome, Opera)
- Rekomendujemy używanie stałego łącza internetowego (połączenie kablowe zamiast WIFI).
- Podczas szkolenia mogą być wykorzystywane cyfrowe tablice, które są ogólnodostępne - Miro lub Padlet. Zalecamy sprawdzenie przed szkoleniem czy mają Państwo dostęp do MIRO bowiem niektóre komputery służbowe mogą mieć zablokowany dostęp do tego narzędzia. Jeśli nie będą mieli Państwo dostępu do MIRO zalecamy skorzystanie z innego komputera lub/i kontakt z organizatorem przed rozpoczęciem szkolenia.

Kontakt



Lucyna Biardzka

E-mail l.biardzka@coachwise.org

Telefon (+48) 605 836 084