



Neurovet Mirosława
Kwiatkowska

Brak ocen dla tego dostawcy

Akademia Lidera: zarządzanie zespołem, konfliktem i zmianą – szkolenie stacjonarne (21 godz. dydaktycznych) z walidacją efektów uczenia się

Numer usługi 2025/08/12/179755/2936317

📍 Gdynia / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 21 h

📅 12.09.2025 do 14.09.2025

4 800,00 PLN brutto

4 800,00 PLN netto

228,57 PLN brutto/h

228,57 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój
Grupa docelowa usługi	• Właściciele gabinetów, przychodni oraz klinik weterynaryjnych • Menedżerowie zarządzający w podmiotach weterynaryjnych • Osoby przygotowywane do objęcia stanowisk kierowniczych
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	11-09-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	21
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Po ukończeniu szkolenia uczestnik diagnozuje potrzeby zespołu, stosuje zarządzanie poprzez pytania, rozpoznaje i deeskaluje konflikt, prowadzi mediacje i moderuje spotkania, a także planuje i komunikuje zmiany organizacyjne, minimalizując opór i utrzymując stabilność pracy zespołu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia rolę lidera i szefa oraz określa kluczowe kompetencje leaderskie	Prawidłowo odpowiada na pytania testowe	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Formułuje pytania otwarte i pogłębiające do diagnozy i motywowania.	Prawidłowo odpowiada na pytania testowe	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje źródło konfliktu i dobiera strategię jego rozwiązania.	Prawidłowo odpowiada na pytania testowe	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Prowadzi rozmowę medacyjną z zachowaniem neutralności i struktury.	Prawidłowo odpowiada na pytania testowe	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Lider czy szef? Jakie Cechy powinien posiadać dobry lider aby efektywnie zarządzać sobą i zespołem
2. Kto pyta nie błądzi czyli ZARZĄDZANIE POPRZEZ PYTANIA
3. Zarządzanie KONFLIKTEM, czyli jak rozwiązać sytuację konfliktową i na niej zyskać.
4. Sztuka mediacji.
5. Lęk przed przyjściem nowego czyli ZARZĄDZANIE ZMIANĄ
6. Jak wdrażać ZMIANY w organizacji aby nie destabilizować zespołu. Jak zapewnić poczucie stabilizacji w tym trudnym czasie

7. Sztuka prowadzenia skutecznych spotkań

8. Jak prowadzić konstruktywne ZEBRANIA

9. Q and A- sesja odpowiedzi na pytania. To czas na zadawanie pytań i szukanie rozwiązań problemów z jakimi się obecnie borykacie

Przerwy wliczone w czas szkolenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 21

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 21 Lider czy szef? Cechy skutecznego lidera	Jakub Kusiorski	12-09-2025	10:00	11:30	01:30
2 z 21 przerwa kawowa	Jakub Kusiorski	12-09-2025	11:30	11:45	00:15
3 z 21 Zarządzanie poprzez pytania (techniki, ścieżki pytań)	Jakub Kusiorski	12-09-2025	11:45	13:15	01:30
4 z 21 przerwa obiadowa	Jakub Kusiorski	12-09-2025	13:15	13:45	00:30
5 z 21 Zarządzanie poprzez pytania (techniki, ścieżki pytań)	Jakub Kusiorski	12-09-2025	13:45	15:15	01:30
6 z 21 przerwa kawowa	Jakub Kusiorski	12-09-2025	15:15	15:30	00:15
7 z 21 Sztuka mediacji (struktura rozmowy, neutralność) – symulacje	Jakub Kusiorski	12-09-2025	15:30	17:00	01:30
8 z 21 Lęk przed „nowym” – psychologia zmiany, rola lidera	Jakub Kusiorski	13-09-2025	10:00	11:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 21 przerwa kawowa	Jakub Kusiorski	13-09-2025	11:30	11:45	00:15
10 z 21 Lęk przed „nowym” – psychologia zmiany, rola lidera	Jakub Kusiorski	13-09-2025	11:45	13:15	01:30
11 z 21 przerwa obiadowa	Jakub Kusiorski	13-09-2025	13:15	13:45	00:30
12 z 21 Wdrażanie zmian w organizacji (interesariusze, komunikacja, ryzyka)	Jakub Kusiorski	13-09-2025	13:45	15:15	01:30
13 z 21 przerwa kawowa	Jakub Kusiorski	13-09-2025	15:15	15:30	00:15
14 z 21 Wdrażanie zmian w organizacji (interesariusze, komunikacja, ryzyka)	Jakub Kusiorski	13-09-2025	15:30	17:00	01:30
15 z 21 Sztuka prowadzenia spotkań i zebrań – moderacja, time-boxing, decyzje	Jakub Kusiorski	14-09-2025	10:00	11:30	01:30
16 z 21 przerwa kawowa	Jakub Kusiorski	14-09-2025	11:30	11:45	00:15
17 z 21 Sztuka prowadzenia spotkań i zebrań – moderacja, time-boxing, decyzje	Jakub Kusiorski	14-09-2025	11:45	13:15	01:30
18 z 21 przerwa obiadowa	Jakub Kusiorski	14-09-2025	13:15	13:45	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
19 z 21 Sztuka prowadzenia spotkań i zebrań – moderacja, time-boxing, decyzje	Jakub Kusiorski	14-09-2025	13:45	15:15	01:30
20 z 21 przerwa kawowa	Jakub Kusiorski	14-09-2025	15:15	15:30	00:15
21 z 21 Q&A i informacja zwrotna	Jakub Kusiorski	14-09-2025	15:30	17:00	01:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 800,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	228,57 PLN
Koszt osobogodziny netto	228,57 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Jakub Kusiorski

15 lat praktyki w HR i doradztwie; certyfikowany coach ICC; mediator gospodarczy; autor programów „Quality-Coaching”

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe - skrypty

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy otrzymają certyfikat ukończenia

Walidacja szkolenia odbędzie się drogą elektroniczną poprzez wypełnienie testu wiedzy - uczestnicy otrzymają link do testu na maila z prośbą o wypełnienie.

Podstawa zwolnienia z VAT:

1) art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c Ustawy z dnia 11 marca 2024 o podatku od towarów i usług - w przypadku dofinansowania w wysokości 100%

2) § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień - w przypadku dofinansowania w co najmniej 70%

3) W przypadku braku uzyskania dofinansowania lub uzyskania dofinansowania poniżej 70%, do ceny netto usługi należy doliczyć 23% VAT

Adres

ul. Lucjana Cyłkowskiego 12

81-166 Gdynia

woj. pomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- dostęp do 3 sal szkoleniowych oraz parkingu

Kontakt



Miłosława Kwiatkowska

E-mail akademiawet@gmail.com

Telefon (+48) 698 557 371