



SQD ALLIANCE
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

Szkolenie: "Techniki rozwiązywania problemów wg AIAG (CQI 20) (ID 2207)"

Numer usługi 2025/08/11/176628/2933526

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 9 h

📅 06.10.2025 do 06.10.2025

1 623,60 PLN brutto

1 320,00 PLN netto

180,40 PLN brutto/h

146,67 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do pracowników odpowiedzialnych za rozwój, produkcję, zapewnienie jakości, zarządzanie dostawcami, obsługę klienta i nadzór nad reklamacjami, auditorów systemu, procesu wytwarzania czy auditorów wyrobu oraz do pracowników logistyki.

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

12

Data zakończenia rekrutacji

03-10-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

9

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do samodzielnego identyfikowania, analizowania i rozwiązywania problemów jakościowych w organizacjach produkcyjnych, z wykorzystaniem metodyki 8D oraz narzędzi analitycznych takich jak diagram Ishikawy, analiza 5 Why czy IS/IS NOT, zgodnie z wymaganiami standardu AIAG CQI-20.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje problem jakościowy zgodnie z metodą 5W2H oraz IS/IS NOT.	Poprawnie formułuje opis problemu, uwzględniając miejsce, zakres, czas i charakterystyki odchyień.	Test teoretyczny
Uczestnik analizuje przyczyny problemu z wykorzystaniem narzędzi jakościowych (diagram Ishikawy, 5 Why, BOB/WOW).	Przedstawia logiczny ciąg przyczynowo-skutkowy oraz uzasadnia wybór przyczyn źródłowych.	Test teoretyczny
Uczestnik planuje i dokumentuje działania korygujące i zapobiegawcze.	Opracowuje działania z podziałem na odpowiedzialność, terminy i sposób oceny skuteczności.	Test teoretyczny
Uczestnik ocenia skuteczność wdrożonych działań na podstawie danych jakościowych i wskaźników.	Interpretuje wskaźniki (np. PPM, Pp/Ppk) i prezentuje ocenę działań na podstawie faktów.	Test teoretyczny
Uczestnik opracowuje pełny raport 8D dokumentujący proces rozwiązywania problemu.	Raport zawiera wszystkie 8 etapów, poprawnie dobrane narzędzia i dowody skuteczności działań.	Test teoretyczny
Uczestnik charakteryzuje rolę zespołu interdyscyplinarnego w procesie rozwiązywania problemów.	Wskazuje członków zespołu i ich zadania, uzasadnia znaczenie współpracy dla skuteczności procesu.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Zawartość

- Świadomość jakości.
- Techniki rozwiązywania problemów z uwzględnieniem metody 8D.
- Omówienie metody rozwiązywania problemów:
 - cel, zastosowanie, zasady, rozwinięcie kroków metodologii.
- Narzędzia jakości, takie jak wykres Ishikawy, 5 Why, IS/IS NOT, 5W2H.
- Case study.
- IATF 16949.
- CQI 20.

Test

Po zakończonym szkoleniu przewidziany jest test pisemny dla uczestników, weryfikujący nabytą wiedzę.

Potwierdzenie kwalifikacji

Po szkoleniu otrzymają Państwo eCertyfikat uczestnictwa SQD Alliance.

Cena zawiera

Materiały szkoleniowe w wersji PDF, wydanie certyfikatu.

Przerwy są wliczone w czas usługi szkoleniowej.

UWAGA! Czas trwania usługi rozwojowej to zgodnie z harmonogramem 9 godzin dydaktycznych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 623,60 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 320,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	180,40 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe w wersji PDF, wydanie certyfikatu.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zakwalifikowanie się do programu oraz podpisanie umowy z operatorem i otrzymanie nr ID wsparcia.

Informacje dodatkowe

Więcej informacji na stornie: <https://sqda.pl/szkolenie/techniki-rozwiazywania-problemow-wg-aiag-cqi-20-id-2207-2/>

Warunki techniczne

Warunki techniczne

Usługa zdalna w czasie rzeczywistym.

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

- przed szkoleniem uczestnik otrzymuje linki, które pozwolą dołączyć do szkolenia;

- platforma szkoleniowa : TEAMS

sprzęt - komputer z łączem internetowym;

minimalne wymagania systemowe - macOS X z systemem macOS 10.7 lub nowszym lub Windows XP lub nowszy;

minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego - szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE);

wymagania urządzeń audio/video

- Głośniki i mikrofon (wbudowane lub podłączane na USB lub bezprzewodowe bluetooth)
- Kamera internetowa lub kamera internetowa HD (wbudowana lub podłączana na USB lub, kamera video HD lub HD z kartą przechwytywania wideo);

zalecane przeglądarki - Microsoft Edge 38.14393.0.0 lub wyższa lub Google Chrome 53.0.2785 lub wyższa;

okres ważności linku rozpoczyna się na 15 min. przed rozpoczęciem spotkania online i trwa do 15 min. ponad ramowy czas spotkania.

Podstawą do rozliczenia usługi, jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.

Kontakt



KATARZYNA CZAJKA

E-mail katarzyna.czajka@sqda.pl

Telefon (+48) 531 401 841