



FABRYKA BIZNESU I  
FINANSÓW Sp. z  
o.o.

★★★★★ 5,0 / 5

2 oceny

## Szkolenie - Techniki coachingowe w pracy z człowiekiem wspierające zieloną transformację zespołu. Praktyczne narzędzia efektywnej rozmowy.

Numer usługi 2025/08/10/153970/2932362

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 10 h

📅 14.10.2025 do 08.12.2025

2 200,00 PLN brutto

1 788,62 PLN netto

220,00 PLN brutto/h

178,86 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kategoria</b>                       | Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Identyfikatory projektów</b>        | Kierunek - Rozwój, Małopolski Pociąg do kariery, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe, Regionalny Fundusz Szkoleniowy II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | <p>Szkolenie jest skierowane do kadry menedżerskiej, liderów zespołów, specjalistów HR, koordynatorów projektów oraz innych osób odpowiedzialnych za wspieranie pracowników w rozwoju kompetencji i wdrażaniu zmian organizacyjnych. W szczególności adresowane jest do osób zaangażowanych w realizację strategii zrównoważonego rozwoju, działań proekologicznych, projektów ESG oraz inicjatyw związanych z zieloną transformacją w organizacji.</p> <p>Usługa adresowana również dla uczestników projektu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• „Kierunek – Rozwój”</li><li>• „Małopolski Pociąg Do Kariery - Sezon 1”</li><li>• "Nowy Start w Małopolsce z EURESEM"</li><li>• „Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe”</li></ul> |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | zdalna w czasie rzeczywistym                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Liczba godzin usługi</b>            | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do prowadzenia rozmów wspierających i rozwojowych z wykorzystaniem technik coachingowych w kontekście zielonej transformacji organizacji. Uczestnik nabędzie umiejętność zadawania pytań, udzielania informacji zwrotnej, analizowania sytuacji rozmówcy i przewyćzania oporu w sposób, który wzmacnia postawy proekologiczne, wspiera realizację celów zrównoważonego rozwoju i angażuje pracowników w działania środowiskowe.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                      | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                 | Metoda walidacji |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Definiuje różnice między rozmową wspierającą, rozwojową a instruktażową w kontekście zielonej transformacji organizacji | Podczas testu teoretycznego poprawnie wskazuje kluczowe cechy i różnice między trzema typami rozmów oraz podaje przykład ich zastosowania w rozmowach dotyczących inicjatyw środowiskowych.          | Test teoretyczny |
| Identyfikuje elementy skutecznej rozmowy wspierającej postawy prośrodowiskowe                                           | Podczas testu teoretycznego poprawnie wymienia i opisuje elementy rozmowy wspierającej oraz zasady komunikacji opartej na zaufaniu w procesie wprowadzania zmian związanych z zieloną transformacją. | Test teoretyczny |
| Formułuje trafne pytania coachingowe wspierające rozwój zielonych kompetencji                                           | W zadaniu testowym poprawnie konstruuje pytania otwarte zgodne z zasadami formułowania pytań coachingowych, ukierunkowane na budowanie zaangażowania w działania proekologiczne.                     | Test teoretyczny |
| Analizuje sytuację rozmówcy w kontekście realizacji celów zrównoważonego rozwoju                                        | W pytaniu opisowym testu prawidłowo analizuje przykładową sytuację, wskazując etapy i narzędzia zastosowane w analizie oraz uwzględniając kontekst ekologiczny lub społeczny.                        | Test teoretyczny |
| Rozpoznaje i opisuje mechanizmy oporu wobec inicjatyw środowiskowych                                                    | W pytaniu testowym poprawnie identyfikuje opisane zachowania jako przejaw mechanizmu oporu wobec działań proekologicznych oraz wskazuje możliwe działania wspierające.                               | Test teoretyczny |
| Identyfikuje zasoby własne i rozmówcy wspierające realizację zielonych celów organizacji                                | W pytaniu testowym poprawnie wymienia przykłady zasobów i opisuje ich znaczenie dla wdrażania rozwiązań prośrodowiskowych.                                                                           | Test teoretyczny |

| Efekty uczenia się                                                                                       | Kryteria weryfikacji                                                                                                                               | Metoda walidacji |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Dobiera techniki wspierające prowadzenie rozmów w trudnych sytuacjach dotyczących zielonej transformacji | W pytaniu testowym wybiera adekwatną technikę do opisanego przypadku związanego z realizacją inicjatywy proekologicznej i uzasadnia wybór.         | Test teoretyczny |
| Rozróżnia informację zwrotną od oceny w rozmowach o tematyce środowiskowej                               | W pytaniu testowym poprawnie klasyfikuje przykłady wypowiedzi jako informacja zwrotna lub ocena w kontekście realizacji działań prośrodowiskowych. | Test teoretyczny |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

#### Ramowy program usługi (8 modułów):

##### Moduł 1: Fundamenty rozmów wspierających w kontekście zielonej transformacji

Czym różni się rozmowa rozwojowa od instruktażowej. Elementy dobrej rozmowy. Postawa prowadzącego i zasady komunikacji opartej na zaufaniu w procesie wdrażania inicjatyw proekologicznych w organizacji.

##### Moduł 2: Uważna komunikacja w rozmowach o zmianach prośrodowiskowych

Słuchanie, parafraza, pauza, obserwacja emocji. Praca z własną reakcją i filtrem. Budowanie wspierającej obecności w rozmowie dotyczącej realizacji celów zrównoważonego rozwoju.

##### Moduł 3: Pytania, które uruchamiają myślenie i wspierają postawy proekologiczne

Sztuka formułowania pytań. Struktura rozmowy opartej na pytaniach. Unikanie ocen, założeń i „dobrych rad”. Wykorzystanie pytań coachingowych do wzmacniania zaangażowania w zielone projekty.

##### Moduł 4: Rozmowa w obliczu oporu lub impasu wobec inicjatyw środowiskowych

Zrozumienie mechanizmów obronnych. Jak rozmawiać, gdy druga strona się zamyka. Narzędzia pomagające poszerzyć perspektywę w kontekście wdrażania działań proekologicznych.

**Moduł 5: Rozmowa o emocjach, wartościach i trudnościach w kontekście zmian środowiskowych**

Jak rozmawiać, gdy temat schodzi głębiej. Co wspiera, a co blokuje. Od rozmowy zadaniowej do relacyjnej w sytuacjach dotyczących zielonej transformacji.

**Moduł 6: Rozwijanie kompetencji i potencjału rozmówcy we wspieraniu zielonych celów**

Jak wspierać rozwój bez oceny. Struktura rozmowy rozwojowej. Od „mam problem” do „mam plan” w obszarze działań na rzecz zrównoważonego rozwoju.

**Moduł 7: Feedback jako narzędzie rozwoju w projektach proekologicznych**

Różnice między informacją a oceną. Jak dawać i przyjmować informację zwrotną. Rozmowa po feedbacku dotyczącym realizacji inicjatyw środowiskowych.

**Moduł 8: Integracja i transfer do codziennej praktyki wspierania zielonych inicjatyw**

Jak włączyć nowy styl rozmów do swojej codzienności. Co zabieram, z czego rezygnuję. Refleksja i plan działania w zakresie wspierania proekologicznych postaw w zespole.

**Czas trwania:**

Szkolenie trwa **10 godzin zegarowych**, w tym: szkolenie – 9 godzin, walidacja po szkoleniu – 1 godzina.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 6

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                          | Prowadzący       | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>1 z 6</div> Szkolenie zdalne czasie rzeczywistym - 1 dzień (prezentacja, rozmowa na żywo, ćwiczenia, współdzielenie ekranu) | Agnieszka Dobosz | 14-10-2025            | 15:00               | 17:00               | 02:00         |
| <div>2 z 6</div> Szkolenie zdalne czasie rzeczywistym - 2 dzień (prezentacja, rozmowa na żywo, ćwiczenia, współdzielenie ekranu) | Agnieszka Dobosz | 27-10-2025            | 15:00               | 17:00               | 02:00         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                      | Prowadzący       | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>3 z 6</b> Szkolenie zdalne czasie rzeczywistym - 3 dzień (prezentacja, rozmowa na żywo, ćwiczenia, współdzielenie ekranu) | Agnieszka Dobosz | 10-11-2025            | 15:00               | 17:00               | 02:00         |
| <b>4 z 6</b> Szkolenie zdalne czasie rzeczywistym - 4 dzień (prezentacja, rozmowa na żywo, ćwiczenia, współdzielenie ekranu) | Agnieszka Dobosz | 24-11-2025            | 15:00               | 17:00               | 02:00         |
| <b>5 z 6</b> Szkolenie zdalne czasie rzeczywistym - 5 dzień (prezentacja, rozmowa na żywo, ćwiczenia, współdzielenie ekranu) | Agnieszka Dobosz | 08-12-2025            | 15:00               | 16:30               | 01:30         |
| <b>6 z 6</b> Walidacja po szkoleniu                                                                                          | -                | 08-12-2025            | 16:30               | 17:00               | 00:30         |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 200,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 1 788,62 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 220,00 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 178,86 PLN   |

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## Agnieszka Dobosz

Prowadząca posiada ponad 25-letnie doświadczenie menedżerskie, w tym w latach 1996–2019 pełniła funkcję dyrektora zarządzającej w firmie produkcyjnej, odpowiadając m.in. za strategię, rozwój, komunikację oraz zarządzanie zespołami. Od 2020 roku prowadzi szkolenia i procesy rozwojowe w obszarze kompetencji przywódczych, komunikacyjnych oraz budowania pewności siebie. Od 2021 roku akredytowana mentorka EMCC na poziomie EIA, realizująca indywidualne i grupowe procesy mentoringowe oraz coachingowe. W ostatnich 5 latach zrealizowała ponad 900 godzin pracy rozwojowej z klientami indywidualnymi i zespołami. Łączy wiedzę strategiczną z uważnym, transformacyjnym podejściem, wspierając uczestników w rozwijaniu umiejętności efektywnej komunikacji, prowadzenia rozmów rozwojowych i wzmacniania sprawczości.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają komplet materiałów w wersji elektronicznej, udostępnionych przed szkoleniem lub w trakcie jego trwania za pośrednictwem platformy szkoleniowej lub poczty e-mail. Materiały obejmują:

- prezentację omawianą podczas szkolenia w formacie PDF,
- zestaw ćwiczeń i kart pracy do samodzielnego uzupełnienia,
- opisy wybranych technik i narzędzi wykorzystywanych podczas zajęć,
- szablon indywidualnego planu wdrożeniowego,
- listę pytań coachingowych wspierających refleksję i rozmowy rozwojowe,
- materiały dodatkowe rekomendowane do dalszego rozwoju (literatura, linki, inspiracje).

Wszystkie materiały będą przygotowane z myślą o łatwym wykorzystaniu w praktyce zawodowej. Uczestnicy mogą z nich korzystać również po zakończeniu szkolenia, w ramach własnego rozwoju lub pracy z zespołem.

### Informacje dodatkowe

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój

Zawarto umowę z WUP Kraków w ramach Projektu „Małopolski Pociąg Do Kariery - Sezon 1” oraz Projektu "Nowy Start w Małopolsce z EURESEM"

Zawarto umowę z WUP Szczecin w ramach Projektu „Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe”

## Warunki techniczne

Szkolenie będzie realizowane w formie online z wykorzystaniem platformy Google Meet. Uczestnicy przed rozpoczęciem otrzymają link dostępowy oraz krótką instrukcję techniczną.

Do udziału w szkoleniu wymagane jest:

- stabilne łącze internetowe,
- komputer lub laptop z kamerą i mikrofonem,
- dostęp do przeglądarki internetowej (zalecane Google Chrome),

- możliwość korzystania z poczty e-mail w celu odbioru materiałów i linków.

Rekomendowane jest uczestnictwo z włączoną kamerą, co sprzyja aktywnemu udziałowi w zajęciach i budowaniu zaangażowania grupy. Szkolenie nie wymaga instalacji dodatkowego oprogramowania – Google Meet działa bezpośrednio w przeglądarce.

## Kontakt



**Agnieszka Dobosz**

**E-mail** [biuro@agnieszkadobosz.pl](mailto:biuro@agnieszkadobosz.pl)

**Telefon** (+48) 533 298 996