



KNOWHUB SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIA

★★★★★ 4,8 / 5

470 ocen

Akademia Menedżera - Myślenie systemowe

Numer usługi 2025/08/06/8983/2925090

📍 Wrocław / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 24.09.2025 do 26.09.2025

2 829,00 PLN brutto

2 300,00 PLN netto

176,81 PLN brutto/h

143,75 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Grupa docelowa usługi: liderzy i mistrzowie, kierownicy, menedżerowie, osoby zarządzające zespołami lub planowane do awansu.

Grupę docelową stanowią osoby zatrudnione w przedsiębiorstwie X na stanowiskach liderskich, menedżerskich, kierowniczych.

Udział w szkoleniu nie wymaga spełnienia żadnych dodatkowych wymagań w zakresie doświadczenia, zakresu zadań oraz wiedzy i umiejętności uczestników.

Minimalna liczba uczestników

9

Maksymalna liczba uczestników

9

Data zakończenia rekrutacji

29-08-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

16

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie ma charakter przykładowy.

Pomagamy rozwijać kompetencje menedżerskie, zespołowe i komunikacyjne w nowoczesny, praktyczny i angażujący sposób.

Sprawdź pełną ofertę na www.knowhub.pl. W razie pytań skontaktuj się z nami: +48 502 390 327.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje sytuacje, w których potrzebny jest zespół, a nie zbiór osób	Wskazuje kluczowe różnice między zespołem a zbiorem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Określa, kiedy złożoność zadań wymaga pracy zespołowej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Identyfikuje podstawowe elementy procesu w modelu SIPOC.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Opisuje wpływ zmian w jednym procesie na inne obszary zespołu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje prawa i zasady myślenia systemowego w analizie sytuacji organizacyjnych	Wymienia podstawowe prawa i dźwignie systemowe.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje błędy systemowe i ich skutki dla zespołu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Równoważy potrzebę stabilności i zmiany w pracy zespołowej	Określa sygnały wskazujące na utratę efektywności zespołu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Dobiera sposoby stabilizacji zespołu adekwatne do fazy jego rozwoju.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje zależności i wzajemne wpływy w pracy zespołowej	Mapuje powiązania między zadaniami, ludźmi i decyzjami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Analizuje skutki decyzji podejmowanych bez uwzględnienia zależności systemowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje myślenie systemowe w podejmowaniu decyzji menedżerskich	Wskazuje sposoby budowania kultury systemowego myślenia w zespole.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Formułuje działania menedżera wspierające systemowe podejście do zarządzania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Cel usługi szkoleniowej:

Usługa jest elementem programu rozwojowego pt.: „Akademia Menedżera”. Celem programu jest zwiększenie konkurencyjności przedsiębiorstwa poprzez poprawę efektywności i elastyczności zespołów produkcyjnych dzięki podniesieniu kompetencji menedżerów kierujących zespołami na różnych odcinkach procesów.

Celem szkolenia jest rozwój kompetencji menedżerów w zakresie myślenia systemowego i jego praktycznego zastosowania w zarządzaniu zespołem. Uczestnicy nauczą się analizować zespół jako system powiązanych elementów - ludzi, zadań i procesów - oraz identyfikować źródła problemów organizacyjnych. Dzięki temu będą potrafili podejmować bardziej świadome decyzje, zwiększać stabilność zespołu oraz skutecznie planować działania usprawniające funkcjonowanie swojej organizacji.

Grupa docelowa:

liderzy i mistrzowie, kierownicy, menedżerowie, osoby zarządzające zespołami lub planowane do awansu

1h szkolenia = 60 min

> Łącznie usługa trwa

16 godzin (2 dni po 8 godzin), przerwy są wliczone do procesu kształcenia.

W czasie usługi zostanie zrealizowane:

8 godzin praktycznych, w tym walidacja

6 godzin teoretycznych

2 godziny przerw

Walidacja jest wliczana jest do procesu kształcenia

Warunki organizacyjne realizacji usługi - zajęcia będą realizowane dla grupy 9 osób, osoba prowadząca, w części praktycznej, wykorzysta metody aktywizujące, takie jak: ćwiczenia, pracę w grupach, scenki itp. a części teoretyczne będą stanowić podsumowanie i wyjaśnienie do części praktycznych.

Program szkolenia

Moduł 1. Zespół jako system

- Różnice między zbiorem ludzi a zespołem – kiedy potrzebna jest struktura.
- Wpływ rodzaju zadań na potrzebę pracy zespołowej.
- Czym jest sprawny zespół – wskaźniki funkcjonalne i relacyjne.
- Kompetencje menedżera wspierające funkcjonowanie zespołu jako systemu.
- Zespoły tymczasowe i stałe – różnice w zarządzaniu.

Moduł 2. Procesowe spojrzenie na organizację

- SIPOC – narzędzie analizy procesów w zespole.
- Identyfikacja powiązań między procesami i ich skutków.
- Uwarunkowania skuteczności działań w ujęciu systemowym.
- Jak zmiany w jednym procesie wpływają na inne.
- Bariery komunikacyjne w analizie procesowej.

Moduł 3. Myślenie systemowe w działaniu

- Prawa i dźwignie systemowe w pracy menedżera.
- Analiza błędów systemowych i ich skutków.
- Działanie w złożonym środowisku organizacyjnym.
- Naturalne antynomie w zarządzaniu – jak nimi zarządzać.
- Projektowanie usprawnień w duchu myślenia systemowego.

Moduł 4. Stabilność i zmiana w zespole

- Etapy rozwoju zespołu a potrzeba stabilności.
- Rozpoznawanie momentów, w których zespół przestaje być efektywny.
- Adekwatna celebracja sukcesów jako element stabilizacji.
- Planowanie zmiany z uwzględnieniem struktury zespołu.
- Unikanie destabilizacji przy wdrażaniu innowacji.

Moduł 5. Identyfikacja zależności i wpływu

- Techniki identyfikacji powiązań między elementami zespołu.
- Mapowanie zależności decyzyjnych i wpływu.
- Uświadamianie nieintencjonalnych skutków decyzji.
- Powiązania międzyludzkie jako element systemu.
- Analiza konsekwencji działań naprawczych.

Moduł 6. Praktyka menedżera systemowego

- Postawa menedżera jako projektanta systemów.
- Kultura systemowego myślenia w zespole – jak ją budować.
- Podejmowanie decyzji z perspektywy całości organizacji.
- Przywództwo transformacyjne a myślenie systemowe.
- Rozwijanie świadomości systemowej u członków zespołu.

Moduł walidacji będzie przebiegać następująco:

Na 30 minut do zakończenia zajęć osoba prowadząca usługę prześle uczestnikom kody dostępu do kwestionariusza on-line. Kwestionariusz będzie się składał z testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie. Test z wynikiem generowanym automatycznie będzie zbudowany z pytań zamkniętych z 1 lub wieloma prawidłowymi odpowiedziami. Część testowa została zaplanowana na 15 minut.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub łącze LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Zadaniem osoby prowadzącej szkolenie będzie czysto techniczne przekazanie uczestnikom dostępów do arkusza walidacji. Nie będzie natomiast ingerować w jakiegokolwiek formie w ocenę wyników testu ani w proces jego wypełniania.

Osoba prowadząca walidację nie będzie obecna w trakcie zajęć. Będzie włączona w przygotowanie procesu walidacji, oraz na etapie oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Moduł 1: Zespół jako system	-	24-09-2025	08:00	09:45	01:45
2 z 15 Przerwa kawowa	-	24-09-2025	09:45	10:00	00:15
3 z 15 Moduł 2: Procesowe spojrzenie na organizację	-	24-09-2025	10:00	11:30	01:30
4 z 15 Przerwa obiadowa	-	24-09-2025	11:30	12:00	00:30
5 z 15 Moduł 2: Procesowe spojrzenie na organizację	-	24-09-2025	12:00	13:45	01:45
6 z 15 Przerwa kawowa	-	24-09-2025	13:45	15:00	01:15
7 z 15 Moduł 3: Myślenie systemowe w działaniu	-	24-09-2025	15:00	16:00	01:00
8 z 15 Moduł 4: Stabilność i zmiana w zespole	-	25-09-2025	08:00	09:45	01:45
9 z 15 Przerwa kawowa	-	25-09-2025	09:45	10:00	00:15
10 z 15 Moduł 5: Identyfikacja zależności i wpływu	-	25-09-2025	10:00	12:00	02:00
11 z 15 Przerwa obiadowa	-	25-09-2025	12:00	12:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 15 Moduł 6: Praktyka menedżera systemowego	-	25-09-2025	12:30	15:15	02:45
13 z 15 Przerwa kawowa	-	25-09-2025	15:15	15:30	00:15
14 z 15 Walidacje faktów kształcenia (Test z wynikiem generowanym automatycznie, analiza dowodów i deklaracji)	-	25-09-2025	15:30	16:00	00:30
15 z 15 Weryfikacja wyników testów	-	26-09-2025	09:00	11:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 829,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 300,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	176,81 PLN
Koszt osobogodziny netto	143,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Realizator zapewnia: skrypt szkoleniowy, teczki, notesy, długopisy. Materiały szkoleniowe w formie fizycznej (papierowy skrypt oraz zestaw ćwiczeń) zostaną przekazane osobom uczestniczącym w usłudze na początku realizacji zajęć. Materiały będą rozłożone na stołach w sali szkoleniowej przed rozpoczęciem szkolenia przez każdego z uczestników.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Warunki uczestnictwa

Warunki uczestnictwa

Obecność na zajęciach powinna wynosić nie mniej niż 80% czasu trwania szkolenia – zgodnie z Regulaminem Projektu „Dotacje na usługi rozwojowe dla dolnośląskich firm”

Adres

ul. Robotnicza 50
53-608 Wrocław
woj. dolnośląskie

Miejsce realizacji usługi: siedziba klienta lub wynajęta sala szkoleniowa na terenie Polski, spełniająca wymagania do prowadzenia szkoleń stacjonarnych (dostęp do światła dziennego, odpowiednie wyposażenie, zaplecze sanitarne). Konkretna lokalizacja zostanie potwierdzona na etapie podpisywania umowy.

Kontakt



Agnieszka Gauden-Woźniak

E-mail a.gauden@knowhub.pl

Telefon (+48) 785 636 269