



KNOWHUB SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIA

★★★★★ 4,8 / 5

470 ocen

Akademia Menedżera - Budowanie dobrych relacji

Numer usługi 2025/08/06/8983/2925063

📍 Wrocław / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 18.09.2025 do 22.09.2025

2 829,00 PLN brutto

2 300,00 PLN netto

176,81 PLN brutto/h

143,75 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Grupa docelowa usługi: liderzy i mistrzowie, kierownicy, menedżerowie, osoby zarządzające zespołami lub planowane do awansu. Grupę docelową stanowią osoby zatrudnione w przedsiębiorstwie X na stanowiskach liderskich, menedżerskich, kierowniczych. Udział w szkoleniu nie wymaga spełnienia żadnych dodatkowych wymagań w zakresie doświadczenia, zakresu zadań oraz wiedzy i umiejętności uczestników.
Minimalna liczba uczestników	9
Maksymalna liczba uczestników	9
Data zakończenia rekrutacji	29-08-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie ma charakter przykładowy.
Pomagamy rozwijać kompetencje menedżerskie, zespołowe i komunikacyjne w nowoczesny, praktyczny i angażujący sposób.
Sprawdź pełną ofertę na www.knowhub.pl. W razie pytań skontaktuj się z nami: +48 502 390 327.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje czynniki wpływające na jakość relacji w zespole	Wymienia kluczowe czynniki wpływające na relacje w miejscu pracy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Opisuje zależność między zaufaniem a jakością współpracy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozróżnia style komunikacji i ich wpływ na atmosferę zespołową	Wskazuje cechy różnych stylów komunikacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Charakteryzuje wpływ danego stylu komunikacji na relacje interpersonalne	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Opisuje mechanizmy powstawania napięć i konfliktów w relacjach zawodowych	Identyfikuje najczęstsze źródła napięć w zespole	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wyjaśnia proces eskalacji konfliktu w kontekście zawodowym	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wskazuje sposoby odbudowy relacji i zaufania po konflikcie	Podaje przykłady działań służących odbudowie relacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Opisuje etapy przywracania zaufania w zespole	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozpoznaje rolę menedżera w kształtowaniu kultury współpracy	Opisuje konkretne postawy menedżera sprzyjające budowaniu relacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje znaczenie komunikacji i przykładu osobistego menedżera	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Cel usługi szkoleniowej:

Usługa jest elementem programu rozwojowego pt.: „Akademia Menedżera”. Celem programu jest zwiększenie konkurencyjności przedsiębiorstwa poprzez poprawę efektywności i elastyczności zespołów produkcyjnych dzięki podniesieniu kompetencji menedżerów kierujących zespołami na różnych odcinkach procesów.

Celem szkolenia jest rozwinięcie u uczestników kompetencji niezbędnych do budowania i utrzymywania konstruktywnych relacji w zespole. Uczestnicy zdobędą wiedzę na temat mechanizmów rządzących relacjami zawodowymi, nauczą się diagnozować napięcia i konflikty, a także stosować odpowiednie strategie interwencji i mediacji. Szkolenie przygotowuje menedżerów do tworzenia środowiska pracy opartego na zaufaniu, sprawiedliwości i wspólnej odpowiedzialności, co bezpośrednio wpływa na efektywność zespołu i dobrostan jego członków.

Grupa docelowa:

liderzy i mistrzowie, kierownicy, menedżerowie, osoby zarządzające zespołami lub planowane do awansu

1h szkolenia = 60 min

> Łącznie usługa trwa

16 godzin (2 dni po 8 godzin), przerwy są wliczone do procesu kształcenia.

W czasie usługi zostanie zrealizowane:

8 godzin praktycznych, w tym walidacja

6 godzin teoretycznych

2 godziny przerw

Walidacja jest wliczana jest do procesu kształcenia

Warunki organizacyjne realizacji usługi - zajęcia będą realizowane dla grupy 9 osób, osoba prowadząca, w części praktycznej, wykorzysta metody aktywizujące, takie jak: ćwiczenia, pracę w grupach, scenki itp. a części teoretyczne będą stanowić podsumowanie i wyjaśnienie do części praktycznych.

Program szkolenia:

1. Zasady dobrej współpracy w zespole

- Identyfikacja wartości zespołowych i ich znaczenie dla codziennej współpracy;
- Formułowanie zasad, które są konkretne, zrozumiałe i możliwe do wdrożenia;
- Tworzenie środowiska opartego na wzajemnym szacunku i zaufaniu;
- Mechanizmy egzekwowania zasad i wspólnego dbania o ich przestrzeganie;
- Analiza rzeczywistych przykładów zasad współpracy z różnych zespołów.

2. Rozpoznawanie jakości relacji zespołowych

- Diagnozowanie relacji na podstawie zachowań, postaw i komunikacji;
- Stosowanie narzędzi samooceny i oceny zespołowej (np. skale relacyjności);
- Identyfikowanie sygnałów alarmowych w relacjach zespołowych;
- Projektowanie działań wzmacniających relacje w oparciu o potrzeby zespołu;

- Wdrażanie rytuałów zespołowych jako elementu budowania więzi.

3. Zarządzanie konfliktami

- Rozróżnianie sytuacji spornych, problemowych i konfliktowych;
- Identyfikowanie momentu przełomowego w rozwoju konfliktu;
- Dopasowywanie interwencji do fazy konfliktu (od prewencji do rozwiązania);
- Narzędzia rozbrajające napięcia w sytuacjach trudnych;
- Ćwiczenie rozmów z osobami skonfliktowanymi – warsztat sytuacyjny.

4. Źródła i dynamika konfliktów

- Różnica między konfliktem jawnym a ukrytym i ich konsekwencje;
- Techniki identyfikowania rzeczywistych przyczyn konfliktu;
- Strategie pracy z emocjami w konflikcie (np. deeskalacja, aktywne słuchanie);
- Sposoby prowadzenia rozmów naprawczych i odbudowy relacji po konflikcie;
- Analiza przypadków i omówienie błędów w rozwiązywaniu konfliktów.

5. Rola menedżera w sytuacjach trudnych

- Rozpoznawanie swojej roli i wpływu w eskalacji/deeskalacji konfliktu;
- Umiejętne przechodzenie między rolą menedżera, moderatora a obserwatora;
- Wykorzystanie narzędzi komunikacyjnych w mediacjach zespołowych;
- Budowanie pozycji autorytetu opartego na zaufaniu i sprawczości;
- Rozwijanie odporności psychicznej i neutralności emocjonalnej menedżera.

Moduł walidacji będzie przebiegać następująco:

Na 30 minut do zakończenia zajęć osoba prowadząca usługę przekaże uczestnikom kody dostępu do kwestionariusza on-line. Kwestionariusz będzie się składał z testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie. Test z wynikiem generowanym automatycznie będzie zbudowany z pytań zamkniętych z 1 lub wieloma prawidłowymi odpowiedziami. Część testowa została zaplanowana na 15 minut.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub łącze LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Zadaniem osoby prowadzącej szkolenie będzie czysto techniczne przekazanie uczestnikom dostępów do arkusza walidacji. Nie będzie natomiast ingerować w jakiegokolwiek formie w ocenę wyników testu ani w proces jego wypełniania.

Osoba prowadząca walidację nie będzie obecna w trakcie zajęć. Będzie włączona w przygotowanie procesu walidacji, oraz na etapie oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Moduł 1: Zasady dobrej współpracy w zespole	-	18-09-2025	08:00	09:45	01:45
2 z 15 Przerwa kawowa	-	18-09-2025	09:45	10:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 15 Moduł 1: Zasady dobrej współpracy w zespole	-	18-09-2025	10:00	11:30	01:30
4 z 15 Przerwa obiadowa	-	18-09-2025	11:30	12:00	00:30
5 z 15 Moduł 2: Rozpoznawanie jakości relacji zespołowych	-	18-09-2025	12:00	13:45	01:45
6 z 15 Przerwa kawowa	-	18-09-2025	13:45	15:00	01:15
7 z 15 Moduł 3: Zarządzanie konfliktami	-	18-09-2025	15:00	16:00	01:00
8 z 15 Moduł 4: Źródła i dynamika konfliktów	-	19-09-2025	08:00	09:45	01:45
9 z 15 Przerwa kawowa	-	19-09-2025	09:45	10:00	00:15
10 z 15 Moduł 4: Źródła i dynamika konfliktów	-	19-09-2025	10:00	12:00	02:00
11 z 15 Przerwa obiadowa	-	19-09-2025	12:00	12:30	00:30
12 z 15 Moduł 5: Rola menedżera w sytuacjach trudnych	-	19-09-2025	12:30	15:15	02:45
13 z 15 Przerwa kawowa	-	19-09-2025	15:15	15:30	00:15
14 z 15 Walidacje faktów kształcenia (Test z wynikiem generowanym automatycznie, analiza dowodów i deklaracji)	-	19-09-2025	15:30	16:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 15 Weryfikacja wyników testów	-	22-09-2025	09:00	11:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 829,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 300,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	176,81 PLN
Koszt osobogodziny netto	143,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Realizator zapewnia: skrypt szkoleniowy, teczki, notesy, długopisy. Materiały szkoleniowe w formie fizycznej (papierowy skrypt oraz zestaw ćwiczeń) zostaną przekazane osobom uczestniczącym w usłudze na początku realizacji zajęć. Materiały będą rozłożone na stołach w sali szkoleniowej przed rozpoczęciem szkolenia przez każdego z uczestników.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Warunki uczestnictwa

Warunki uczestnictwa:

Obecność na zajęciach powinna wynosić nie mniej niż 80% czasu trwania szkolenia – zgodnie z Regulaminem Projektu „Dotacje na usługi rozwojowe dla dolnośląskich firm”

Adres

ul. Robotnicza 50
53-608 Wrocław
woj. dolnośląskie

Miejsce realizacji usługi: siedziba klienta lub wynajęta sala szkoleniowa na terenie Polski, spełniająca wymagania do prowadzenia szkoleń stacjonarnych (dostęp do światła dziennego, odpowiednie wyposażenie, zaplecze sanitarne). Konkretna lokalizacja zostanie potwierdzona na etapie podpisywania umowy.

Kontakt



Agnieszka Gauden-Woźniak

E-mail a.gauden@knowhub.pl

Telefon (+48) 785 636 269