



## Zarządzanie konfliktem

Numer usługi 2016/12/23/11943/29247

1 722,00 PLN brutto  
1 400,00 PLN netto  
0,00 PLN brutto/h  
0,00 PLN netto/h

Centrum Innowacji  
Prolearning MICHAŁ  
KOŁODZIEJCZYK

📍 Wrocław / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 0 h

📅 31.12.2016 do 31.12.2026



## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Organizacja
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	30-12-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	0

## Cel

### Cel edukacyjny

Poznanie istoty konfliktu i jego źródeł. Zdobycie wiedzy na temat sterowania sytuacją konfliktową. Poznanie stylów reakcji na konflikt. Przećwiczenie technik wychodzenia z sytuacji konfliktowej

## Kwalifikacje

## Program

Istota konfliktu

- Czym jest konflikt? Jakie są jego źródła?;
- Rodzaje konfliktów;
- Negatywne i pozytywne skutki konfliktu;

Czy konfliktem da się sterować?

- Wskaźniki pozwalające rozpoznać symptomy konfliktu;

- Co muszę wiedzieć o sobie i pracownikach w momencie wybuchu konfliktu? Wpływ typu osobowości osób uwikłanych w konflikt na ich reakcję w sytuacjach konfliktowych;
- Style reagowania na konflikt;
- Techniki wywierania wpływu pozwalające kierować konfliktem w pożądanym kierunku;

Wychodzenie z sytuacji konfliktowej – ćwiczenia praktyczne

- Kierowanie emocjami celem wygaszenia negatywnych emocji;
- Dobór warunków brzegowych do pracy z konfliktem;
- Plan działania walki z konfliktem;
- Elementy mediacji jako sposobu rozwiązywania konfliktów;

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 722,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	0,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	0,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje dodatkowe

Klientów indywidualnych prosimy o kontakt z Centrum Innowacji ProLearning, w celu uzyskania bieżącego harmonogramu szkolenia. Istnieje możliwość dostosowania się pod preferencje terminowe Klienta.

## Adres

Wagonowa 2C/2

Wrocław

woj. dolnośląskie

## Kontakt



**Magdalena Płachytka**

**E-mail** [marketing@prolearning.pl](mailto:marketing@prolearning.pl)

**Telefon** +48 508 913 532