



UNICO SP. Z O.O.

★★★★★ 4,9 / 5

274 oceny

Unico Marketing: Jak sprzedawać w social mediach. Nowoczesne i skuteczne szkolenie z procesu sprzedaży od zapytania do zamknięcia

Numer usługi 2025/08/03/160223/2920022

📍 Poznań / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 32 h

📅 15.09.2025 do 18.09.2025

5 440,00 PLN brutto

5 440,00 PLN netto

170,00 PLN brutto/h

170,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Sprzedaż

Grupa docelowa usługi

Szkolenie jest przeznaczone dla osób prowadzących działalność gospodarczą, freelancerów, właścicieli marek osobistych, pracowników działów marketingu i sprzedaży oraz konsultantów i doradców biznesowych. Będzie szczególnie przydatne dla osób odpowiedzialnych za sprzedaż online, komunikację z klientami oraz budowę lejka marketingowego w mediach społecznościowych. Z udziału w szkoleniu skorzystają również osoby, które chcą wdrożyć systematyczny i mierzalny proces sprzedażowy w swojej firmie.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

6

Data zakończenia rekrutacji

14-09-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

32

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego i skutecznego prowadzenia sprzedaży produktów i usług z wykorzystaniem social mediów. Usługa prowadzi do zrozumienia roli kampanii sprzedażowej, treści, reklamy, obsługi

zapytań i follow-upu w całym procesie decyzyjnym klienta. Szkolenie przygotowuje do tworzenia strategii sprzedaży oraz analizy działań i wyników z wykorzystaniem narzędzi online.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Projektuje i wdraża strategię sprzedaży w social mediach.	– tworzy schemat lejka sprzedażowego z uwzględnieniem etapów decyzji klienta	Analiza dowodów i deklaracji
		Wywiad swobodny
	– opracowuje plan kampanii sprzedażowej (cel, grupa, big idea, CTA)	Analiza dowodów i deklaracji
		Wywiad swobodny
Tworzy i publikuje treści sprzedażowe dopasowane do etapu procesu zakupu.	– wskazuje kluczowe KPI i dobiera narzędzia do analizy działań	Wywiad ustrukturyzowany
		Analiza dowodów i deklaracji
	– planuje content według filarów i formatów	Wywiad swobodny
	– redaguje post sprzedażowy zgodnie ze strukturą i zasadami storytellingu	Analiza dowodów i deklaracji
		Wywiad swobodny
Prowadzi efektywną komunikację sprzedażową z klientem w social mediach.	– segmentuje treści względem typu klienta i etapu ścieżki zakupowej	Wywiad ustrukturyzowany
	– formułuje wiadomości sprzedażowe z zachowaniem zasad relacyjności	Wywiad ustrukturyzowany
	– rozwiązuje sytuacje z opiniami lub trudnymi komentarzami	Wywiad ustrukturyzowany
Zarządza procesem ofertowania i negocjacji z klientem.	– stosuje techniki follow-up i zarządza sekwencjami przypomnień	Wywiad ustrukturyzowany
	– opracowuje ofertę sprzedażową uwzględniającą wartość dla klienta	Wywiad ustrukturyzowany
	– stosuje podstawowe strategie negocjacyjne z uwzględnieniem BATNA i ZOPA	Wywiad ustrukturyzowany
	– analizuje próg rentowności i podejmuje decyzję o kontynuacji rozmów	Wywiad ustrukturyzowany

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie „Jak sprzedawać w social mediach” to praktyczny program rozwojowy dla osób i firm, które chcą przekształcić swoje działania w mediach społecznościowych w realne wyniki sprzedażowe. Uczestnicy uczą się tworzyć kompleksową strategię obecności marki, planować kampanie sprzedażowe oraz projektować treści, które przyciągają uwagę i generują konwersje. Szkolenie obejmuje zarówno aspekty strategiczne (lejek sprzedażowy, ścieżka klienta, cele SMART), jak i operacyjne (content marketing, reklamy, moderacja, follow-up). Uczestnicy analizują skuteczność swoich działań, uczą się zarządzać procesem sprzedaży oraz wykorzystywać narzędzia takie jak CRM, Meta Business Suite czy Notion.

Program rozwija kompetencje w zakresie copywritingu sprzedażowego, storytellingu, obsługi zapytań oraz budowania relacji z klientem online. Szczególny nacisk położony jest na praktykę i możliwość wdrożenia zdobytej wiedzy bezpośrednio w działaniach biznesowych.

Dzień 1: Fundamenty sprzedaży w social mediach

Moduł 1 – Wprowadzenie i rola social mediów w sprzedaży

- Jak klienci podejmują decyzje w SM
- Ekosystem działań: strategia – content – zaangażowanie – reklama
- Zasada: „Nie najlepszy content wygrywa, ale najlepiej promowany”

Moduł 2 – Strategia obecności marki

- Po co marka działa w social mediach?
- Cele biznesowe, komunikacyjne, marketingowe
- Metoda SMART i mierzenie celów
- Persona i tone of voice marki

Moduł 3 – Lejek sprzedażowy i ścieżka klienta

- Etapy: świadomość – zainteresowanie – rozważanie – zakup – lojalność
- Mapowanie ścieżki klienta w SM

Moduł 4 – Treści, które sprzedają

- Content pillars i planowanie komunikacji
- Formaty 2025
- Struktura posta sprzedażowego
- Copywriting i storytelling

Dzień 2: Kampanie i komunikacja sprzedażowa

Moduł 5 – Kampania sprzedażowa krok po kroku

- Cel, grupa docelowa, big idea, CTA
- Format kampanii
- Mini-launch

Moduł 6 – Reklama i influencerzy

- Promocja posta vs kampania reklamowa
- Współpraca z influencerami

Moduł 7 – Moderacja

- Relacja z odbiorcą
- Wiadomości sprzedażowe bez nachalności
- Opinie i trudne komentarze

Moduł 8 – Psychologia i proces sprzedaży

- Sprzedaż jako relacja i zaufanie
- Dlaczego klient kupuje?
- Emocje vs racjonalność
- Proces = powtarzalność + mierzalność + skalowalność

Dzień 3: Systematyzacja i skuteczność działań

Moduł 9 – Formuły pozyskiwania zapytań

- Aktywna vs reaktywna
- Rekomendacja: hybryda
- CRM jako centrum zarządzania

Moduł 10 – Obsługa zapytań, ofertowanie, upselling

- Szybkość reakcji
- Oferta jako narzędzie komunikacji wartości
- Cross- i upselling
- Analiza potrzeb klienta

Moduł 11 – Negocjacje i próg rentowności

- Zakres negocjacji
- Próg rentowności
- BATNA i ZOPA
- Kiedy powiedzieć „nie”?

Moduł 12 – Analiza SWOT w procesie sprzedaży

- Zastosowanie analizy SWOT
- Mocne i słabe strony
- Czynniki zewnętrzne
- Praktyczne zastosowanie

Dzień 4: Automatyzacja i strategia rozwoju sprzedaży

Moduł 13 – Follow-up w procesie sprzedaży

- Czy jest potrzebny?
- Profesjonalizm vs nachalność
- Narzędzia: sekwencje, przypomnienia, CRM
- Przykłady skutecznych follow-upów

Moduł 14 – Bazy danych i business mix

- Jak budować bazę: własna, kupiona, polecenia
- Business mix – analiza klientów
- Segmentacja: geografia, branża, wartość, lojalność
- BBOB – czy działa?

Moduł 15 – Dostosowanie procesu sprzedaży

- Typologia klientów
- Style sprzedawców
- Elastyczność i kontrola procesu

Moduł 16 – Strategia sprzedażowa i analiza działań

- Cele, analiza, plan działań
- Kanały, KPI, harmonogram
- Przypisanie odpowiedzialności
- Co mierzyć i jak raportować
- Narzędzia: Insights, Meta Business Suite, Notion

Walidacja efektów uczenia się

- Szkolenie prowadzone jest w sposób indywidualny lub w grupach do 6 osób
- Uczestnik posiada samodzielne stanowisko pracy.
- Warunkiem koniecznym do osiągnięcia celu szkolenia jest 100% frekwencja oraz zaangażowanie Uczestnika.
- Usługa realizowana jest w 32 godzinach dydaktycznych (godzina dydaktyczna = 45 minut).
- Metoda weryfikacji obecności Uczestnika: lista obecności.
- Zajęcia praktyczne: 17 godzin dydaktycznych / zajęcia teoretyczne: 15 godzin dydaktycznych
- Przerwy nie wliczają się do godzin usługi.
- Termin szkolenia: Podany termin szkolenia ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie. Po zebraniu minimalnej liczby uczestników termin zostanie uzgodniony, aby jak najlepiej dopasować się do potrzeb grupy.
- Zajęcia prowadzone są dodatkowo przez Karolinę Jung.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 21

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 21 Dzień 1. Moduł 1. Wprowadzenie i rola social mediów w sprzedaży (teoria)	Agnieszka Slipczuk	15-09-2025	10:00	10:45	00:45
2 z 21 Dzień 1. Moduł 2. Strategia obecności marki (teoria)	Agnieszka Slipczuk	15-09-2025	10:45	11:30	00:45
3 z 21 Dzień 1. Przerwa	Agnieszka Slipczuk	15-09-2025	11:30	11:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 21 Dzień 1. Moduł 3. Lejek sprzedażowy i ścieżka klienta (teoria)	Agnieszka Slipczuk	15-09-2025	11:45	14:00	02:15
5 z 21 Dzień 1. Moduł 4. Treści, które sprzedają (praktyka)	Agnieszka Slipczuk	15-09-2025	14:00	16:15	02:15
6 z 21 Dzień 2. Moduł 5. Kampania sprzedażowa krok po kroku (teoria)	Agnieszka Slipczuk	16-09-2025	10:00	10:45	00:45
7 z 21 Dzień 2. Moduł 6. Reklama i influencerzy (teoria)	Agnieszka Slipczuk	16-09-2025	10:45	11:30	00:45
8 z 21 Dzień 2. Przerwa	Agnieszka Slipczuk	16-09-2025	11:30	11:45	00:15
9 z 21 Dzień 2. Moduł 7. Moderacja (teoria)	Agnieszka Slipczuk	16-09-2025	11:45	13:45	02:00
10 z 21 Dzień 2. Moduł 8. Psychologia i proces sprzedaży (teoria)	Agnieszka Slipczuk	16-09-2025	13:45	16:15	02:30
11 z 21 Dzień 3. Moduł 9. Formuły pozyskiwania zapytań (teoria)	Agnieszka Slipczuk	17-09-2025	10:00	10:45	00:45
12 z 21 Dzień 3. Moduł 10. Obsługa zapytań, ofertowanie, upselling (praktyka)	Agnieszka Slipczuk	17-09-2025	10:45	11:30	00:45
13 z 21 Dzień 3. Przerwa	Agnieszka Slipczuk	17-09-2025	11:30	11:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 21 Dzień 3. Moduł 11. Negocjacje i próg rentowności (praktyka)	Agnieszka Slipczuk	17-09-2025	11:45	13:45	02:00
15 z 21 Dzień 3. Moduł 12. Analiza SWOT w procesie sprzedaży (praktyka)	Agnieszka Slipczuk	17-09-2025	13:45	16:15	02:30
16 z 21 Dzień 4. Moduł 13. Follow-up w procesie sprzedaży (praktyka)	Agnieszka Slipczuk	18-09-2025	10:00	10:45	00:45
17 z 21 Dzień 4. Moduł 14. Bazy danych i business mix (praktyka)	Agnieszka Slipczuk	18-09-2025	10:45	11:30	00:45
18 z 21 Dzień 4. Przerwa	Agnieszka Slipczuk	18-09-2025	11:30	11:45	00:15
19 z 21 Dzień 4. Moduł 15. Dostosowanie procesu sprzedaży (praktyka)	Agnieszka Slipczuk	18-09-2025	11:45	13:45	02:00
20 z 21 Dzień 4. Moduł 16. Strategia sprzedażowa i analiza działań (praktyka)	Agnieszka Slipczuk	18-09-2025	13:45	15:30	01:45
21 z 21 Dzień 4. Walidacja efektów uczenia się	-	18-09-2025	15:30	16:15	00:45

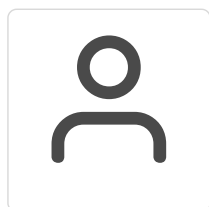
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 440,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 440,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	170,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	170,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Agnieszka Slipczuk

Ekspertka ds. Strategii Sprzedaży i Komunikacji, doświadczona liderka zespołów sprzedażowych i partnerka w rozwoju biznesu. Specjalizuje się w tworzeniu oraz wdrażaniu innowacyjnych strategii sprzedażowych, które skutecznie wspierają wzrost przychodów i efektywność zespołów handlowych.

Łącząc strategiczne podejście z kreatywną wizją, konsekwentnie wspiera przedsiębiorców i zespoły sprzedażowe w osiąganiu pełni ich potencjału, wzmacniając lojalność klientów i realizując cele budżetowe.

W ciągu ostatnich 5 lat zdobyła certyfikaty potwierdzające ukończenie kursu Social Media Manager (kod zawodu 243110) oraz Szkoły Wirtualnej Asysty (kod zawodu 411090). Posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń ze sprzedaży w social mediach, z naciskiem na praktyczne zastosowanie narzędzi komunikacyjnych i budowanie zaangażowania online.



2 z 2

Karolina Jung

Ekspertka w zakresie strategii marketingowej i komunikacji w mediach społecznościowych. Na co dzień wspiera marki osobiste i małe firmy w budowaniu silnej obecności online, koncentrując się na działaniach, które realnie przekładają się na wzrost sprzedaży i zaangażowania.

Specjalizuje się w opracowywaniu kompleksowych strategii social media – obejmujących kampanie reklamowe, komunikację opartą na wartościach oraz działania sprzedażowe. Jej podejście łączy kompetencje z zakresu marketingu, psychologii konsumenckiej, projektowania graficznego i storytellingu, co czyni jej programy szkoleniowe wyjątkowo trafnymi i praktycznymi.

W ciągu ostatnich 5 lat zdobyła certyfikaty i dyplomy potwierdzające m.in. ukończenie kursu Social Media Manager (kod zawodu 243110), Strategii Social Media Marketingowej oraz Szkoły Wirtualnej Asysty. Ukończyła także liczne szkolenia m.in. z tworzenia skutecznych treści, psychologii sprzedaży, AI, Canvy oraz podejmowania decyzji zakupowych przez klientów.

Jako trenerka prowadzi warsztaty i szkolenia strategiczne z zakresu marketingu internetowego i sprzedaży w mediach społecznościowych. Jej programy cenione są za konkretną strukturę, jasny przekaz oraz skuteczność w praktycznym wdrażaniu działań marketingowych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje

- Skrypt szkoleniowy
- Workbook do pracy własnej
- Checklista sprzedażowa
- Gotowe szablony (bio, kampania, captiony)

Warunki uczestnictwa

Termin szkolenia: Podany termin szkolenia ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie. Po zebraniu minimalnej liczby uczestników termin zostanie uzgodniony, aby jak najlepiej dopasować się do potrzeb grupy.

Jeżeli złożyłeś wniosek u Operatora, skontaktuj się z nami w celu rezerwacji. Bez wstępnej informacji nie dajemy gwarancji miejsca na szkoleniu.

Informacje dodatkowe

Szkolenie może być prowadzone również w opcji zdalnej i może być dostosowane do konkretnej branży lub typu działalności (np. beauty, edukacja, turystyka, consulting).

Unico Sp. z o.o. zapewnia salę szkoleniową z osobnymi stanowiskami dla każdego Uczestnika. Sale są dostosowane do wymogów sanitarno-epidemiologicznych oraz wymogów BHP. Każde szkolenie w Unico jest ubezpieczone.

Usługa szkoleniowa jest zwolniona z podatku VAT, pod warunkiem że dofinansowanie pokrywa co najmniej 70% kosztów szkolenia. W przypadku mniejszego wsparcia finansowego, do ceny netto usługi dodawany jest podatek VAT w wysokości 23%.

Przepis na podstawie którego stosowane jest zwolnienie od podatku: Zwolnienie z podatku VAT na podstawie §3 ust.1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2015 r., poz.736).

Adres

ul. Elżbiety Drużbackiej 1A/1

60-745 Poznań

woj. wielkopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Rafał Lisser

E-mail kontakt@unico.org.pl

Telefon (+48) 724 787 771