



NATURALITY
SPÓŁKA Z
OGRA NICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,9 / 5

46 ocen

Wirtualny Asystent AI w Małym Biznesie – Automatyzuj, Oszczędzaj, Zarabiaj”

Numer usługi 2025/08/01/183734/2918914

📍 Słupsk / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną
w czasie rzeczywistym)

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 32 h

📅 08.09.2025 do 28.09.2025

5 500,00 PLN brutto

5 500,00 PLN netto

171,88 PLN brutto/h

171,88 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Sprzedaż

Grupa docelowa usługi

Osoby dorosłe w wieku aktywności zawodowej (18–65 lat), niezależnie od statusu zatrudnienia, które chcą zdobyć nowe, praktyczne kompetencje cyfrowe i nauczyć się wykorzystywać narzędzia sztucznej inteligencji (AI) w celu zwiększenia swojej konkurencyjności na rynku pracy, rozwoju zawodowego, zmiany ścieżki kariery lub usprawnienia działalności gospodarczej. Grupa obejmuje zarówno osoby pracujące, jak i bezrobotne, powracające na rynek pracy, młodzież wchodzącą na rynek pracy, kobiety, freelancerów oraz kadre zarządzającą z sektora MŚP.

Szkolenia są dostosowane do poziomu początkującego – nie wymagają wcześniejszej wiedzy technicznej, a nacisk położony jest na praktyczne zastosowanie AI w różnych obszarach życia zawodowego.

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

07-09-2025

Forma prowadzenia usługi

mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

Liczba godzin usługi

32

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik rozwija kompetencje w zakresie praktycznego wykorzystania narzędzi sztucznej inteligencji (w szczególności Chat GPT i aplikacji wspierających), aby usprawniać operacyjne procesy biznesowe, automatyzować powtarzalne zadania oraz zwiększać efektywność i konkurencyjność mikro i małych przedsiębiorstw.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik: • rozpoznaje możliwości wykorzystania narzędzi AI (w tym ChatGPT) w codziennej pracy mikro i małego przedsiębiorstwa, • korzysta z ChatGPT i innych ogólnodostępnych narzędzi AI do tworzenia ofert, wiadomości, postów i harmonogramów, • automatyzuje procesy komunikacji z klientami (e-mail, Messenger, formularze), • organizuje pracę biurową i zadaniową z pomocą AI (kalendarze, przypomnienia, CRM, faktury), • tworzy kampanie sprzedażowe i marketingowe z wykorzystaniem AI (teksty, grafiki, landingi), • wdraża narzędzia AI do obsługi klienta, odpowiadając automatycznie na pytania i zapytania ofertowe, • buduje własnego wirtualnego asystenta wspierającego codzienne zadania operacyjne, • wykorzystuje narzędzia automatyzacji (np. Zapier) do połączenia AI z używanymi aplikacjami, • planuje wdrożenie AI w swoim modelu biznesowym z uwzględnieniem realnych potrzeb, • ocenia efektywność zastosowania AI w swojej firmie i przygotowuje własny system usprawnień.	Uczestnik: • tworzy przykładową ofertę lub e-mail sprzedażowy z użyciem ChatGPT, • konfiguruje wirtualnego asystenta AI do wsparcia w komunikacji z klientem, • przygotowuje plan automatyzacji procesów w swojej firmie, • łączy wybrane narzędzia AI z aplikacjami do zarządzania zadaniami lub obsługi klienta, • prezentuje sposób wykorzystania AI w konkretnych działaniach operacyjnych lub marketingowych.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień 1: Podstawy AI w małym biznesie + ChatGPT jako asystent 24/7

Czym naprawdę jest AI (zero teorii, maksimum praktyki)

Jakie zadania można automatyzować w małej firmie

Konto ChatGPT (Darmowe vs. Plus – co się opłaca)

Ćwiczenia: pisanie ofert, tworzenie e-maili, harmonogramów, Q&A z klientami

Tworzenie własnych promptów pod branżę uczestników

Narzędziownik: PromptHero, AIPRM, ChatGPT Prompt Genius

 Dzień 2: AI w komunikacji z klientem + budowa automatycznych asystentów

Tworzenie szablonów rozmów: e-mail, Messenger, formularze

AI w reklamie – pisanie tekstów na social media, postów, reklam, ofert

AI w zarządzaniu klientami – przypomnienia, wiadomości follow-up, CRM

Wprowadzenie do narzędzi: Tidio AI, Intercom, ManyChat z ChatGPT

Mini-projekt: stworzenie własnego asystenta klienta z ChatGPT API

 Dzień 3: AI w biurze – organizacja, kalendarz, raporty, faktury

AI w kalendarzu Google – automatyczne spotkania i przypomnienia

Narzędzia do zarządzania zadaniami: Notion, ClickUp, Trello z AI

Obsługa prostych spraw księgowych – faktury, koszty, proforma

AI w tworzeniu zestawień, raportów, analiz

Ćwiczenie: stworzenie własnego systemu pracy biurowej z AI

 Dzień 4: AI w sprzedaży i marketingu

Generowanie treści do sklepu internetowego / oferty usług

AI w analizie konkurencji i trendów rynkowych (Google Trends, Surfer SEO)

E-maile sprzedażowe, lejki, landingi – jak je pisać z AI

Narzędzia: Copy.ai, Jasper, Writesonic, Canva z MagicWrite

Projekt: stworzenie własnej mini-kampanii AI (social media + landing page)

Podsumowanie: którymi obszarami w firmie może zarządzać AI

Warsztat: budowa gotowego systemu AI dla swojej firmy

Gotowe szablony promptów, automatyzacji, narzędzi

Plan wdrożenia – krok po kroku

Mini-prezentacje uczestników: "Mój Wirtualny Asystent AI"

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
Brak wyników.						

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	171,88 PLN
Koszt osobogodziny netto	171,88 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Szymon Kapturkiewicz

W świecie, gdzie technologia zmienia się z zawrotną prędkością, moja ścieżka zawodowa odzwierciedla potrzebę nieustannego dostosowania i innowacyjnego podejścia. Mam za sobą doświadczenie zarówno w budowaniu startupów, jak i w kierowaniu zespołami .

Znajomość mechanizmów HR i efektywnej współpracy pozwala mi wdrażać w strategię, które nie tylko przynoszą rezultaty, ale też wnoszą nową jakość, idealnie wpisując się w nasze wizję i cele. Moją motywacją jest ciągłe poszukiwanie nowych ścieżek rozwoju biznesu, budowanie partnerskich relacji oraz świadczenie usług, które realnie odpowiadają na potrzeby klientów. ✓

Technologie to moja pasja — stale śledzę rynkowe trendy, adaptując je do praktyki biznesowej. Dzięki umiejętnościom komunikacyjnym potrafię integrować różne perspektywy i tworzyć wspólny kierunek działania. To podejście pozwala nie tylko reagować na zmiany w branży IT, ale aktywnie je kształtować — szczególnie w obszarze wsparcia dla małych i średnich firm (MŚP).

Naszym celem jest pomaganie MŚP w skutecznym wejściu na drogę cyfrowej transformacji.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje dodatkowe

Godzina szkoleniowa wyrażona jest w jednostkach dydaktycznych i trwa 45minut.

Usługa zakończy się walidacją wyników nauki, która będzie przeprowadzona poprzez test teoretyczny oraz praktyczne zadanie, mając na celu ocenę nabytych umiejętności. Aby zaliczyć kurs, uczestnik musi uzyskać co najmniej 75% poprawnych odpowiedzi. Walidacja wyników jest przeprowadzana przez osobę niezwiązaną bezpośrednio z procesem nauczania, co zapewnia obiektywność oceny.

Wymagania:

Wymagane jest obowiązkowe uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć, co zapewnia pełne przyswojenie materiału oraz umożliwia zdobycie niezbędnych umiejętności.

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi Zgodnie z zakresem tematycznym usługi uczestnik będzie posiadał: dostęp do literatury fachowej (skrypty, strony internetowe, prezentacje multimedialne) zapewniony dostęp do ćwiczeń, które otrzyma w formie elektronicznej.

Warunki techniczne

Link umożliwiający udział w szkoleniu będzie ważny w czasie trwania szkolenia. Szkolenie będzie przeprowadzone na platformie WebToLearn. Jest to platforma webinarowa do prezentacji szkoleń, kursów online, spotkań biznesowych i wideokonferencji. Dostęp do internetu minimalne wymagania (wyrażone w prędkości łącza internetowego): Dźwięk - 512 kbps, Dźwięk + obraz SD - 512 kbps + 1 Mbps, Dźwięk + obraz HD - 512 kbps + 2 Mbps, Współdzielenie ekranu (Tryb LiteQ) - 2 Mbps, Współdzielenie ekranu (Tryb HighQ) - 2- 5 Mbps, Współdzielenie ekranu (oparte na przeglądarce) - 1-4 Mbps; Uaktualniona wersja przeglądarki internetowej: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera; Minimalne wymagania sprzętowe: komputer stacjonarny lub laptop z procesorem dwurdzeniowy 2GHz lub lepszym,

Adres

ul. Portowa 18 B

76-200 Słupsk

woj. pomorskie

Słupski Inkubator Technologiczny

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Wioletta Lisman

E-mail wioletta.lisman@naturality.com.pl

Telefon (+48) 696 297 926