



## Nowoczesny Kryminolog cz.II

Numer usługi 2025/07/31/176672/2914777

1 600,00 PLN brutto

1 600,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

BUSINESS-LAND  
ENTERPRISE  
SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ

★★★★★ 5,0 / 5

31 ocen

📍 Łódź / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 20.09.2025 do 21.09.2025

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Negocjacje
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Grupa docelowa usługi to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>osoby fizyczne, osoby dorosłe, które ukończyły 18 rok życia</li> <li>osoby, które uczą się, pracują lub zamieszkują terytorium wskazane w regulaminie projektu, do którego aplikuje Uczestnik</li> <li>osoby chcące z własnej inicjatywy podnieść/uzupełnić swoje umiejętności, kompetencje lub kwalifikacje</li> <li>Osoby zainteresowane aktywnością fizyczną, chcące osiąść kompetencje niezbędne do rozpoczęcia pracy w zawodzie kryminologa</li> </ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	8
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	16
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	19-09-2025
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	16
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie daje możliwość zdobycia wiedzy i umiejętności w zakresie mediacji oraz negocjacji kryzysowych, w tym analizy konfliktów, rozpoznawania emocji i stosowania skutecznych strategii komunikacyjnych. Prowadzi do rozwinięcia kompetencji w prowadzeniu postępowań mediacyjnych i negocjacji w sytuacjach trudnych, umożliwiając efektywne rozwiązywanie sporów i minimalizowanie eskalacji konfliktów.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje rodzaje konfliktów i etapy ich eskalacji	Poprawnie rozwiązuje test wiedzy z zakresu konfliktów	Test teoretyczny
Rozpoznaje style reagowania na konflikt	Wypełnia arkusz samooceny stylów reagowania	Test teoretyczny
Analizuje dynamikę konfliktu	Omawia przykładową sytuację konfliktową podczas ćwiczeń	Obserwacja w warunkach symulowanych
Stosuje techniki mediacyjne i negocjacyjne	Wykonuje zadania praktyczne z komunikacji i mediacji	Obserwacja w warunkach symulowanych
Opracowuje strategię negocjacji kryzysowych	Przedstawia opracowaną strategię podczas pracy w grupie	Obserwacja w warunkach symulowanych
Przeprowadza symulację postępowania mediacyjnego	Bierze udział w symulacji mediacji zgodnie z wytycznymi	Obserwacja w warunkach symulowanych

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## Dzień 1 – Mediacje

- **Potencjał mediacji** – wprowadzenie do tematyki mediacji, omówienie jej specyfiki i możliwości zastosowania w praktyce.
- **Mediacja w polskim systemie prawnym** – rola mediacji w sprawach karnych, rodzinnych, cywilnych, ze stosunku pracy oraz administracyjnych.
- **Diagnoza i analiza konfliktu** – dynamika i specyfika konfliktów, mechanizmy ich powstawania i eskalacji.
- **Techniki komunikacji i negocjacji w mediacji** – rozwijanie umiejętności komunikacyjnych wspierających proces mediacyjny.
- **Prowadzenie postępowania mediacyjnego** – praktyczne ćwiczenia i symulacje mediacji.

## Dzień 2 – Negocjacje kryzysowe

- **Osobowościowe style reagowania na konflikt** – rozpoznawanie różnych sposobów reagowania w sytuacjach spornych.
- **Analiza własnego modelu zachowania w sytuacjach trudnych** – samoocena i identyfikacja indywidualnych reakcji na konflikt i presję.
- **Emocje w przestrzeni komunikacyjnej** – rozpoznawanie i radzenie sobie z emocjami w sytuacjach kryzysowych.
- **Kryzys, konflikt, agresja i przemoc** – analiza pojęć w kontekście negocjacji i dochodzenia do kompromisu.
- **Kluczowe elementy negocjacji kryzysowych** – opracowywanie strategii negocjacyjnych i taktyk komunikacyjnych w sytuacjach kryzysowych.
- Walidacja

Zajęcia prowadzone w ramach szkolenia będą realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności. Szkolenie składa się z części teoretycznej .

Usługa jest realizowana w godzinach zegarowych, a przerwy są wliczone w czas trwania usługi.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 17

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 17</b> Rola i kompetencje mediatora – postawy, etyka zawodowa, standardy pracy	Monika Pujan	20-09-2025	09:00	10:30	01:30
<b>2 z 17</b> Przerwa	Monika Pujan	20-09-2025	10:30	10:45	00:15
<b>3 z 17</b> Etapy procesu mediacyjnego – przygotowanie, prowadzenie, zakończenie	Monika Pujan	20-09-2025	10:45	12:00	01:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>4 z 17</b> Bariery w mediacji – psychologiczne, kulturowe, organizacyjne. Rozpoznawanie i przeciwdziałanie	Monika Pujan	20-09-2025	12:00	14:00	02:00
<b>5 z 17</b> Przerwa	Monika Pujan	20-09-2025	14:00	14:30	00:30
<b>6 z 17</b> Praca z emocjami stron konfliktu – strategie mediatora w sytuacjach trudnych	Monika Pujan	20-09-2025	14:30	16:00	01:30
<b>7 z 17</b> Przerwa	Monika Pujan	20-09-2025	16:00	16:15	00:15
<b>8 z 17</b> Symulacje mediacji – scenki, analiza przypadków, omówienie	Monika Pujan	20-09-2025	16:15	17:00	00:45
<b>9 z 17</b> Osobowościowe style reagowania na konflikt	Monika Pujan	21-09-2025	09:00	10:30	01:30
<b>10 z 17</b> Przerwa	Monika Pujan	21-09-2025	10:30	10:45	00:15
<b>11 z 17</b> Analiza własnego modelu zachowania w sytuacjach trudnych	Monika Pujan	21-09-2025	10:45	12:00	01:15
<b>12 z 17</b> Emocje w przestrzeni komunikacyjnej. Rozpoznawanie i radzenie sobie z emocjami w sytuacjach kryzysowych	Monika Pujan	21-09-2025	12:00	14:00	02:00
<b>13 z 17</b> Przerwa	Monika Pujan	21-09-2025	14:00	14:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>14 z 17</b> Kryzys, konflikt, agresja i przemoc – analiza pojęć w kontekście negocjacji i dochodzenia do kompromisu	Monika Pujan	21-09-2025	14:30	16:00	01:30
<b>15 z 17</b> Przerwa	Monika Pujan	21-09-2025	16:00	16:15	00:15
<b>16 z 17</b> Kluczowe elementy negocjacji kryzysowych. Opracowywanie strategii negocjacyjnych i taktyk komunikacyjnych w sytuacjach kryzysowych	Monika Pujan	21-09-2025	16:15	16:30	00:15
<b>17 z 17</b> Walidacja	-	21-09-2025	16:30	17:00	00:30

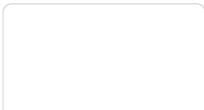
## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

**Monika Pujan**



Monika Pujan – zawodowy mediator z ponad 18-letnim doświadczeniem, autorka i trenerka programów szkoleniowych z zakresu mediacji i negocjacji kryzysowych. Przeprowadziła ponad tysiąc mediacji w sprawach karnych, rodzinnych, cywilnych i gospodarczych, współpracując z sądami, prokuraturami i policją. Specjalizuje się w psychologicznych aspektach konfliktów, rozpoznawaniu emocji, przeciwdziałaniu agresji i przemocy. Od 2015 r. prowadzi programy korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc, rozwijając praktyczne narzędzia pracy z konfliktami i sytuacjami kryzysowymi. Dyrektor Wojewódzkiego Centrum Arbitrażu i Mediacji w Łodzi przy ŁIPH, aktywnie wspiera przedsiębiorców w polubownym rozwiązywaniu sporów. Prelegentka ogólnopolskich i europejskich konferencji (m.in. Europejskie Forum Gospodarcze, Łódzki Kongres Rozwoju Biznesu), autorka kwalifikacji „Prowadzenie mediacji w sprawach karnych i o wykroczenia”. Od 2023 r. członkini Społecznej Rady ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości. Co najmniej 120 godzinne doświadczenie trenera w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce, w ostatnich 24 miesiącach od dnia rozpoczęcia usługi dla osób dorosłych.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypty szkoleniowe.

### Warunki uczestnictwa

Warunkiem ukończenia usługi jest obecność na minimum 80% ilości przewidzianych godzin zajęciowych.

### Informacje dodatkowe

Walidacja efektów uczenia się uczestników usługi odbędzie się za pośrednictwem zestawu pytań testowych, zaprojektowanych przez osobę walidującą.

Na zakończenie szkolenia uczestnicy otrzymają od trenera prowadzącego usługę test. Po zakończeniu udzielania odpowiedzi przez uczestników trener zbierze arkusze testowe, a następnie przekaże je osobie walidującej.

Trener nie będzie ingerować w jakiegokolwiek formie w ocenę wyników testu ani w proces jego wypełniania.

Osoba walidująca dokona oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników, następnie przekaże efekty walidacji.

Walidacja odbędzie się w miejscu realizacji usługi Studio "Wonderland" ul. Wólczańska 19 Łódź 90-530

## Adres

ul. Wólczańska 19  
90-530 Łódź  
woj. łódzkie

Studio "Wonderland" położone w centrum Łodzi

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

# Kontakt



**Mariusz Ługiewicz**

**E-mail** [mariusz@business-land.pl](mailto:mariusz@business-land.pl)

**Telefon** (+48) 692 101 829