



"KREATOR" SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★☆ 4,2 / 5

47 ocen

SZKOLENIE OTWARTE ONLINE - JAK ELIMINOWAĆ NARZEKANIE PRACOWNIKÓW?

Numer usługi 2025/07/31/10522/2914548

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 5 h

📅 11.09.2025 do 11.09.2025

713,40 PLN brutto

580,00 PLN netto

142,68 PLN brutto/h

116,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Szkolenie przeznaczone jest dla menadżerów, kierowników, szefów zespołów projektowych i wszystkich, którzy współpracując z innymi, muszą zmagać się z negatywizmem, biernością i narzekactwem.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	04-09-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	5
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnicy szkolenia zdobędą wiedzę i umiejętności pozwalające skutecznie budować pozytywną atmosferę w zespole poprzez identyfikowanie i ograniczanie postaw narzekania oraz pesymizmu wśród pracowników. Szefowie nauczą się, jak inspirować zespół do konstruktywnej komunikacji, wzmacniania zaangażowania i rozwijania kultury opartej na współpracy, zaufaniu i pozytywnym nastawieniu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik potrafi rozpoznawać i eliminować negatywne postawy w zespole, skutecznie reagować na narzekanie i pesymizm, wzmacniać nastawienie pracowników na cel oraz wykorzystywać ich twórczy potencjał. Zwiększa efektywność zarządzania, lepiej radzi sobie z emocjami i motywacją w zespole oraz buduje kulturę organizacyjną opartą na zaufaniu, odpowiedzialności i zaangażowaniu.	- rozpoznaje źródła narzekania i pesymizmu w zespole - identyfikuje skutki negatywnych postaw pracowników - dobiera adekwatne metody reagowania na narzekanie - stosuje techniki wzmacniania pozytywnego nastawienia i zaangażowania - wykorzystuje potencjał twórczy zespołu w realizacji celów - zarządza emocjami i motywacją pracowników - wspiera rozwój kultury organizacyjnej opartej na empowermentcie	Test teoretyczny

Cel biznesowy

Zwiększenie efektywności pracy zespołów poprzez ograniczenie postaw obniżających morale i zaangażowanie pracowników, wzmocnienie kultury współpracy i odpowiedzialności oraz rozwój kompetencji menedżerskich w zakresie budowania pozytywnego środowiska pracy.

Efekt usługi

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Imienny Certyfikat

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

- **Czy jesteś dobrym wzorcem dla zespołu?**

Rola lidera w kształtowaniu konstruktywnej kultury pracy

Co się dzieje, gdy szef jest pesymistą i narzeka?

Twoje podejście do rozwiązywania problemów i sposób zarządzania własnym stresem a wpływ na poczucie bezpieczeństwa oraz pewności pracowników

- **Pesymizm i narzekanie – jakie są ich źródła?**

Kluczowe czynniki wpływające na pesymizm – kultura narodowa i zaprogramowanie biologiczne

Mechanizmy pesymistycznego myślenia i działania oraz ich wpływ na wyniki

Diagnoza atmosfery w moim zespole

W pułapce paradoksu komplementu

- **Jak przeprogramowywać negatywne przekonania w zespole? Konkretnie techniki**

Mechanizm radzenia sobie z „zaraźliwym” fatalizmem krok po kroku

- **Strategie eliminowania narzekania i budowania optymizmu**

Jak reagować na narzekanie, aby nie eskalować problemu?

Co mówić, gdy zespół krytykuje zmiany, cele, sposoby pracy?

Techniki pracy z trudnymi osobami i toksycznymi postawami

- **Komunikacja lidera jako klucz do zmiany**

Narzędzia budowania pozytywnej narracji w zespole – efekt ramowania i słowa, które mają moc

Jak mówić, żeby inspirować i motywować?

Techniki budowania pozytywnego dialogu

Jak przekazywać trudne informacje w sposób konstruktywny?

- **Budowanie pozytywnej kultury organizacyjnej w praktyce**

Jak wdrażać wartości wspierające optymizm i współpracę?

Strategie doceniania i budowania zaangażowania w zespole

Codzienne rytuały, które wspierają pozytywną atmosferę

Ćwiczenia komunikacyjne i mindsetowe dla liderów

- **Techniki kreatywne w rozwiązywaniu problemów i budowaniu celów**

Myślenie lateralne i wertykalne

Macierz DACI, brainwriting i grupy nominalne

Jakie techniki stosować podczas zebrań z zespołem oraz spotkań jeden na jeden?

- **Praktyczne ćwiczenia i case study**

Tworzenie indywidualnego planu działania dla Twojego zespołu

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 2

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 2 Szkolenie	Michał Futyra	11-09-2025	09:00	13:45	04:45
2 z 2 Walidacja	-	11-09-2025	13:45	14:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	713,40 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	580,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	142,68 PLN
Koszt osobogodziny netto	116,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Michał Futyra

Trener biznesowy i wykładowca akademicki. Specjalizuje się w tematyce komunikacji międzykulturowej, zarządzaniu, negocjacjach i mediacjach międzynarodowych oraz krytycznym myśleniu w biznesie.

Pomaga firmom w usprawnianiu obsługi klientów kulturowo odmiennych oraz optymalizacji procesów decyzyjnych.

Wieloletni kierownik Instytutu Badań nad Cywilizacjami w Wyższej Szkole Europejskiej w Krakowie, wykładowca w Szkole Wyższej Psychologii Społecznej, Uniwersytecie Ignatianum oraz Polsko Amerykańskiej Szkole Biznesu MBA Politechniki Krakowskiej. Współpracuje z Collegium Civitas i Szkołą Główną Handlową w Warszawie oraz Akademią Marynarki Wojennej w Gdyni. Absolwent Europejskiej Akademii Dyplomacji oraz Kent School of English, dziennikarz i podróżnik.

Doświadczenie zawodowe zdobywał podczas prowadzenia licznych wypraw podróżniczych, badań terenowych realizowanych głównie w Azji Południowej i Południowo-Wschodniej oraz uczestnicząc

w międzynarodowych zespołach negocjacyjnych.

Jest absolwentem dziennikarstwa oraz stosunków międzynarodowych, nagradzanym wykładowcą, chętnie zapraszany na spotkania popularyzatorem podróżowania i dialogu międzykulturowego. Cechuje go wysoka wrażliwość międzykulturowa, umiejętność atrakcyjnego przekazywania wiedzy oraz reagowania na indywidualne potrzeby firm, z którymi współpracuje.

Prowadzi szkolenia w języku polskim i angielskim.

Realizował projekty szkoleniowe m.in. dla firm: DRADURA, ECOLAB, GXO, STENA RECYCLING, MAHLE BEHR, BADER POLSKA, NEMER

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały zostaną przesłane w formie online podczas szkolenia przez trenera.

Informacje dodatkowe

Ostatnie 15 minut szkolenia jest przeznaczone na walidację.

Warunki techniczne

Szkolenie odbędzie się na platformie ZOOM.

Uczestnik szkolenia zobowiązany jest do włączenia kamery oraz mikrofonu. Przy jednym stanowisku komputerowym może siedzieć tylko jedna osoba.

Szkolenie trwa 5 godzin zegarowych, w tym ostatnie 15 min jest przeznaczone na przeprowadzenie walidacji.

Kontakt



Sandra Kokocińska

E-mail info@kreator-szkolenia.pl

Telefon (+48) 533 533 507