



DELTA SYSTEMY
ZARZĄDZANIA
Agnieszka Karpacz
★★★★★ 4,9 / 5
346 ocen

Szkolenie Metodologia wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015

Numer usługi 2025/07/25/9248/2902019

📍 Kielce / stacjonarna
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 30 h
📅 08.09.2025 do 10.09.2025

6 000,00 PLN brutto
6 000,00 PLN netto
200,00 PLN brutto/h
200,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które chciałyby pełnić w organizacji funkcję Pełnomocnika i Audytora Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015. Szkolenie przygotowuje do profesjonalnego i samodzielnego zarządzania Systemem Zarządzania Jakością w organizacji.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	1
Data zakończenia rekrutacji	07-09-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	30
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest zdobycie wiedzy dotyczącej wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością wg wymagań Normy ISO 9001:2015.

Uczestnicy zdobędą kompetencje w zakresie opracowania dokumentacji systemowej oraz przygotowania firmy do

audytu certyfikującego.

Podczas szkolenia uczestnik zdobędzie wiedzę na temat pełnienia w organizacji funkcji Pełnomocnika Systemu Zarządzania Jakością oraz Audytora wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik szkolenia interpretuje wymagania Normy PN-EN ISO 9001:2015.	test teoretyczny sprawdzający wiedzę oparty jest na programie szkolenia i zagadnieniach omawianych podczas szkolenia	Test teoretyczny
Stosuje zasady tworzenia i auditowania dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością	test teoretyczny sprawdzający wiedzę oparty jest na programie szkolenia i zagadnieniach omawianych podczas szkolenia	Test teoretyczny
Opracowuje i tworzy procedury Systemu Zarządzania Jakością	test teoretyczny sprawdzający wiedzę oparty jest na programie szkolenia i zagadnieniach omawianych podczas szkolenia	Test teoretyczny
Planuje i tworzy zasady dotyczące aktualizacji i doskonalenia dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością	test teoretyczny sprawdzający wiedzę oparty jest na programie szkolenia i zagadnieniach omawianych podczas szkolenia	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

- Metodologia wdrażania Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015
- Tworzenie i nadzorowanie dokumentacji systemu
- Weryfikacja dokumentów SZJ (Księga Jakości, procedury,instrukcje, formularze)
- Mapa procesów
- Monitorowanie procesów i wyrobu
- Badanie satysfakcji klienta
- Działania doskonalące
- Opracowywanie, wprowadzanie zmian i nadzorowaniem SZJ
- Zarządzanie Systemem Jakości z uwzględnieniem przeglądu kierownictwa i celów jakości
- Rola i zadania Pełnomocnika SZJ
- Zakres odpowiedzialność Pełnomocnika SZJ
- Zakres uprawnień Pełnomocnika SZJ
- Wymagane predyspozycje
- Zadania w trakcie wdrożenia systemu
- Zadania po uzyskaniu certyfikatu
- Zapoznanie z podstawowymi pojęciami związanymi z audytowaniem,
- Rodzaje audytów
- Metody audytowania
- Obowiązki audytora
- Wymagania dotyczące audytora
- Etyka audytora
- Przygotowanie do przeprowadzenia w praktyce audytów wewnętrznych:
 - zasady audytowania
 - planowanie i przygotowanie audytu,
 - szkolenie w zakresie zbierania i analizowania dowodów audytowych,
 - ćwiczenia w przeprowadzeniu i raportowaniu audytów,
 - organizacja i zarządzanie audytem.
- Omówienie i interpretacja wymagań Normy ISO 9001:2015
 - Zakres Normy
 - Powołania Normatywne
 - Terminy i definicje
 - Kontekst organizacji
 - Przywództwo
 - Planowanie
 - Wsparcie
 - Działanie
 - Ocenia działania
 - Doskonalenie
- Ćwiczenia w zakresie tworzenia dokumentacji SZJ wg Normy ISO 9001:2015

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	200,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	200,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agnieszka Karpacz

Audytor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001
Audytor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Środowiskowego wg Normy ISO 14001
Audytor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania BHP wg Normy PN N 18001
Studia podyplomowe z zakresu Bezpieczeństwa i Higieny Pracy.
Inspektor Ochrony Danych Osobowych
Konsultant, audytor, szkoleniowiec w zakresie wdrożeń ISO 9001, 14001, 18001, HACCP.
Wyższe
Prowadzenie szkoleń w zakresie ISO 9001, 14001, 18001, HACCP.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Podręcznik szkoleniowy
- wzory dokumentacji
- materiały do ćwiczeń
- notatnik
- długopis

Warunki uczestnictwa

Dokładne daty szkolenia będą ustalane z zainteresowaną organizacją i dostosowane do jej potrzeb.

W tym celu proszę o kontakt:

Agnieszka Karpacz

tel. 504 253 200

Informacje dodatkowe

UWAGA !!!

Szkolenie może zostać przeprowadzone terminach dogodnym dla Państwa, w siedzibie Państwa firmy!

Szkolenie przeprowadzimy nawet dla 1 osoby.

W cenie zapewniamy dla uczestników:

- materiały szkoleniowe dla uczestników
- certyfikaty ukończenia szkolenia
- wzory dokumentacji SZJ

Adres

ul. Stanisława Wyspiańskiego 6/7

25-409 Kielce

woj. świętokrzyskie

Szkolenie może odbyć się w siedzibie Klienta lub w siedzibie firmy DELTA.

Kontakt



Agnieszka Karpacz

E-mail agnieszka.karpacz@delta-kielce.pl

Telefon (+48) 504 253 200