



RnD.Aero Spółka z  
Ograniczoną  
Odpowiedzialnością

★★★★★ 4,9 / 5

348 ocen

## Wymagania i transformacja cyfrowa Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001:2015 - szkolenie

Numer usługi 2025/07/24/44943/2899356

📍 Głogów Małopolski / mieszana (stacjonarna połączona z  
usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 25 h

📅 19.08.2025 do 31.12.2025

6 394,77 PLN brutto

5 199,00 PLN netto

255,79 PLN brutto/h

207,96 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Organizacja

### Grupa docelowa usługi

Grupę docelową usługi stanowią pracownicy mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, które posiadają wdrożony System Zarządzania Jakością zgodny z ISO 9001:2015 lub planują go wdrożyć w oparciu o rozwiązania cyfrowe w postaci oprogramowania CAQ/QMS.

W szczególności szkolenie skierowane jest do:

- kierownictwa wysokiego szczebla
- pełnomocników ds. jakości
- kadry zarządczej z obszaru jakości
- pracowników działu jakości
- oraz osób chętnych, nabyć umiejętności w zakresie wymagań normy ISO 9001 i cyfryzacji Systemu Zarządzania Jakością.

### Minimalna liczba uczestników

3

### Maksymalna liczba uczestników

15

### Data zakończenia rekrutacji

18-08-2025

### Forma prowadzenia usługi

mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

### Liczba godzin usługi

25

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa "Wymagania i transformacja cyfrowa Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001:2015 - szkolenie" prowadzi do prawidłowego interpretowania wymagań normy ISO 9001:2015, samodzielnego prowadzenia i dokumentowania działań oraz przeprowadzenia transformacji cyfrowej Systemu Zarządzania Jakością przy wykorzystaniu oprogramowania QMS.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                      | Kryteria weryfikacji                                                                                     | Metoda walidacji |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Uczestnik posługuje się wiedzą, znajomością i interpretacją wymagań normy ISO 9001:2025                                 | Charakteryzuje i rozróżnia poszczególne punkty normy ISO 9001:2015                                       | Test teoretyczny |
|                                                                                                                         | Poprawnie interpretuje i omawia w praktyce wymagania normy ISO 9001:2015                                 | Test teoretyczny |
|                                                                                                                         | Omawia, uzasadnia i charakteryzuje cele i zasady Systemu Zarządzania Jakością                            | Test teoretyczny |
| Uczestnik prawidłowo dokumentuje System Zarządzania Jakością                                                            | Charakteryzuje, omawia, sporządza i dokumentuje w sposób papierowy i cyfrowy System Zarządzania Jakością | Test teoretyczny |
| Uczestnik planuje, definiuje i uzasadnia proces praktycznego wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością w przedsiębiorstwie | Uczestnik planuje proces wdrożenia                                                                       | Test teoretyczny |
|                                                                                                                         | Uczestnik definiuje i realizuje praktyczne wdrożenie SZJ w przedsiębiorstwie                             | Test teoretyczny |
|                                                                                                                         | Uczestnik dokumentuje proces wdrożenia                                                                   | Test teoretyczny |
|                                                                                                                         | Weryfikuje prawidłowość procesu wdrożenia                                                                | Test teoretyczny |
| Uczestnik charakteryzuje i omawia proces certyfikacji                                                                   | Definiuje, charakteryzuje oraz planuje w sposób prawidłowy proces certyfikacji                           | Test teoretyczny |

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                | Kryteria weryfikacji                                                                            | Metoda walidacji                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Uczestnik posługuje się wiedzą dotyczącą transformacji cyfrowej Systemu Zarządzania Jakością. Planuje, organizuje i nadzoruje transformację cyfrową Systemu Zarządzania Jakością z wykorzystaniem oprogramowania informatycznego. | Charakteryzuje transformację cyfrową Systemu Zarządzania Jakością i jego procesów               | Test teoretyczny                    |
|                                                                                                                                                                                                                                   | Planuje i realizuje samodzielnie cyfryzację procesów i systemu z wykorzystaniem oprogramowania  | Test teoretyczny                    |
|                                                                                                                                                                                                                                   | Obsługuje oprogramowanie do zarządzania procesami i Systemem Zarządzania Jakością               | Obserwacja w warunkach symulowanych |
|                                                                                                                                                                                                                                   | Monitoruje i dokonuje oceny działania Systemu Zarządzania Jakością w procesie jego doskonalenia | Obserwacja w warunkach symulowanych |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

Szkolenie adresowane jest do pracowników posiadających podstawową wiedzę i doświadczenie z zakresu procesów wewnętrznych w przedsiębiorstwie.

Zakres tematyczny usługi obejmuje:

Moduł nr 1: Wprowadzenie do normy ISO

- Wstęp
- Wprowadzenie do normy ISO 9001:2015
  - • • • • • • • omówienie normy ISO 9001:2015 (Zakres normy, Powołania normatywne, Terminy i definicje, Kontekst Organizacji, Przywództwo, Planowanie, Wsparcie, Działania operacyjne, Ocena wyników, Doskonalenie)

Moduł nr 2: Wymagania normy ISO

- Szczegółowe omówienie poszczególnych punktów normy.
- Udokumentowana informacja – proces sporządzania dokumentacji SZJ
- Proces wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością w przedsiębiorstwie

Moduł nr 3: Cyfryzacja SZJ

- Proces transformacji cyfrowej procesów i Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001:2015
- Oprogramowanie QMS do zarządzania SZJ
- Cyfryzacja Systemu Zarządzania Jakością
- Proces certyfikacji
- Ćwiczenia praktyczne obejmujące wymagania normy oraz obsługę oprogramowania QMS.

Moduł nr 4: Egzamin

Ćwiczenia obejmują podział na grupy w zależności od liczby uczestników (od 2-5), w których realizowane są praktyczne przykłady i studia przypadków. Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych. Przerwy są wliczane w czas usługi rozwojowej. Zajęcia praktyczne obejmują około 20% czasu usługi rozwojowej.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

| Przedmiot / temat zajęć  | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|--------------------------|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| <div>1 z 1</div> Egzamin | -          | 19-12-2025            | 07:00               | 07:30               | 00:30         | Tak               |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 6 394,77 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 5 199,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 255,79 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 207,96 PLN   |

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 3

1 z 3



## Karol Urban

Posiadam 9 letnie doświadczenie na stanowiskach kierowniczych w branży lotniczej:

- Pełnomocnik ds. SZJ ISO 9001/ AS 9100 (od 2015 - obecnie)
- Kierownik Jakości w Part 21 G POA (od 2015 - obecnie)
- Head of ISM a Part 21J DOA (od 2015 - obecnie)
- Doświadczenie w pracy w Organizacjach obsługowych EASA Part M/F, EASA Part 145 (od 2014 - obecnie)
- Znajomość przepisów technicznych z dziedziny lotnictwa CS-25/FAR-25, CS-23/FAR-25, CS-P
- Znajomość wymagań technicznych dla cyfrowych urządzeń awioniki, w szczególności wymagania w zakresie odporności środowiskowej RTCA DO-160 oraz wymagania dla oprogramowania cyfrowych urządzeń awioniki zgodnie z RTCA DO-178C.
- Doświadczenie w projektach związanych modyfikacją floty (od strony projektowania i produkcji) dla wiodących linii lotniczych, w zakresie schematów malowań oraz wyposażenia kabiny pasażerskiej i kokpitu

W trakcie pracy zawodowej zdobyłem unikalne w skali kraju doświadczenie w projektach w branży lotniczej, w szczególności w obszarze zarządzania jakością oraz certyfikacji wyrobów lotniczych.

Swoje doświadczenie wykorzystałem w świadczeniu usług rozwojowych dla firm z branży lotniczej oraz dla innych przedsiębiorstw, co pozwala mi na dostosowanie prowadzonych szkoleń i realizowanych usług doradczych dokładnie do profilu Państwa przedsiębiorstwa. Usługi szkoleniowe świadczone od 2014 roku do czasu obecnego z zakresu ogólnie pojętej jakości w przedsiębiorstwach i transformacji procesów.



2 z 3

## Łukasz Rachwał

Absolwent studiów inżynierskich i magisterskich Politechniki Rzeszowskiej na kierunku Zarządzanie i Inżynieria Produkcji, o specjalności Systemy Zapewnienia Jakości Produkcji. Studia ukończone w 2021 roku obejmujące zagadnienia związane z transformacją cyfrową procesów.

Odbyte szkolenia Audytora wewnętrznego ISO9001 (w 2023 roku) oraz lotniczej normy z serii AS9110 (w 2022 roku). Praktyczna wiedza i doświadczenie zdobyte podczas audytów

Doświadczenie praktyczne zdobyte w licznych projektach realizowanych dla firm z branży lotniczej, medycznej oraz informatycznej. Doświadczenie w pracy z firmami projektującymi, produkcyjnymi oraz handlowymi.

Udział w wielu projektach:

- cyfryzacji procesów technologicznych i wdrożenie technologii Przemysłu 4.0 (2023 - obecnie)
- wdrożeniowych ISO 9001 i ISO 27001 (2021 - obecnie)
- utrzymanie Systemów Zarządzania Jakością wg ISO9001 oraz AS9100 i AS9120 (2021 - obecnie)
- przeprowadzanie szkoleń z zakresu Systemów Jakości oraz Kontroli Jakości (2023 - obecnie)

Osoba prowadząca usługę rozwojową /osoba walidująca posiada doświadczenie zawodowe i kwalifikacje odpowiednie do rodzaju i zakresu niniejszej usługi, zdobyte w przeciągu ostatnich 5 lat od daty publikacji danej usługi. Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO9001.

3 z 3

## Justyna Czyż

Absolwentka studiów inżynierskich i magisterskich na kierunku Lotnictwo i Kosmonautyka Politechniki Rzeszowskiej.

Doświadczenie zawodowe obejmuje wieloletnią pracę w sektorze lotniczym na stanowiskach technicznych i zarządczych:

Zastępca Kierownika Jakości w organizacjach lotniczych(2021–2024), zarządzanie systemem jakości oraz zgodnością procesów z wymaganiami ISO9002, AS 9100 i EASA Part 21.

Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) ISO9001, AS 9100 (od 2022 – obecnie).

Audytor wewnętrzny ISO9001 i AS 9100 (od 2021).

Doświadczenie w nadzorze oraz utrzymaniu systemów zarządzania jakością zgodnych z IOS9001 i normą AS 9100D.

Dodatkowo, ponad 5-letnie doświadczenie w zarządzaniu zasobami ludzkimi oraz koordynacji projektów inżynierskich w branży lotniczej oraz przemysłowej.

Osoba prowadząca usługę rozwojową /osoba walidująca posiada doświadczenie zawodowe i kwalifikacje odpowiednie do rodzaju i zakresu niniejszej usługi, zdobyte w przeciągu ostatnich 5 lat od daty publikacji danej usługi. Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO9001.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik pierwszego dnia szkolenia otrzyma komplet materiałów w postaci papierowej.

Każdy z uczestników będzie miał dostęp do materiałów ćwiczeniowych.

## Warunki techniczne

Usługi wykonywane przez naszą firmę są realizowane za pomocą narzędzi Google Meet lub Jitsi Meet

Dla Google Meet wymagany jest komputer z systemem w najnowszych(i 2 poprzednich) wersjach:

Mac OS X

Windows

Google Chrome

Ubuntu

Linuks dystrybucje oparte na Debianie

Do działania Google Meet wymaga aktualnej wersji jednej z wymienionych niżej przeglądarek:

- Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari.

Microsoft Internet Explorer nie zapewnia obsługi Google Meet i Jitsi Meet.

Do korzystania z Jitsi Meet wymagana jest jedna z najnowszych przeglądarek:

- Chrome
- Firefox
- Safari

Wymagane jest również stabilne połączenie z siecią internet. Zalecana prędkość minimalna to 2MB/s. Wymagane jest posiadanie mikrofonu i słuchawek(głośników). Zalecane jest posiadanie kamery.

Każdy z uczestników przed usługą otrzyma link umożliwiający połączenie się. Link będzie ważny podczas trwania usługi zgodnie z harmonogramem.

Do przeglądania materiałów wymagany jest oprogramowanie Adobe Acrobat Reader lub inne pozwalające na otwarcie pliku PDF.

## Adres

ul. Rzeszowska 150  
36-060 Głogów Małopolski  
woj. podkarpackie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Piotr Mróz**

**E-mail** szkolenia@rndaero.com

**Telefon** (+48) 502 704 605