



SYNERGIST
SPÓŁKA Z
OGRA NICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ
★★★★★ 4,6 / 5
9 ocen

Interesariusze w Projekcie: Strategia i Relacja

Numer usługi 2025/07/23/170636/2898748

1 300,00 PLN brutto
1 300,00 PLN netto
162,50 PLN brutto/h
162,50 PLN netto/h

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 22.09.2025 do 22.09.2025

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Usług jest skierowana do:

- Kierowników projektów (zarówno początkujących, jak i doświadczonych),
- Członków zespołów projektowych,
- Przedstawicieli PMO i sponsorów projektów,
- Osób odpowiedzialnych za komunikację, relacje z klientami lub zarządzanie zmianą,
- Każdego, kto w ramach projektów pracuje z wieloma stronami zaangażowanymi w sukces (lub porażkę) przedsięwzięcia.
- osób zainteresowanych recertyfikacją w ramach standardu PMI

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

17-09-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

8

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Cel szkolenia:
Uczestnik rozwinie wiedzę z zakresu identyfikacji, analizy i zarządzania interesariuszami projektu. Zdobędzie umiejętności budowania zaangażowania, prowadzenia komunikacji dopasowanej do różnych grup oraz reagowania na konflikty i opór. Rozwinie kompetencje społeczne niezbędne do budowy relacji opartych na zaufaniu, dialogu i odpowiedzialności. Szkolenie przygotowuje do skutecznego zarządzania relacjami projektowymi.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
1. Wyjaśnia, w jaki sposób interesariusze wpływają na przebieg projektu	1. Identyfikuje czynniki wpływu interesariuszy w scenariuszu projektowym	Test teoretyczny
2. Wymienia elementy procesu identyfikacji i analizy interesariuszy	2. Porządkuje etapy analizy zgodnie z logiką procesu	Test teoretyczny
3. Klasyfikuje interesariuszy według poziomu wpływu i postawy	3. Przyporządkowuje opisy interesariuszy do odpowiednich kategorii w macierzy wpływu	Test teoretyczny
4. Rozróżnia strategie komunikacyjne dostosowane do typów interesariuszy	4. Dopasowuje strategię działania do zdefiniowanego typu interesariusza	Test teoretyczny
5. Dobiera formy i treści komunikacji adekwatne do potrzeb różnych grup interesariuszy	5. Analizuje potrzeby grup i wskazuje właściwe narzędzia komunikacyjne	Test teoretyczny
6. Identyfikuje sygnały ryzyka w relacjach z interesariuszami	6. Rozpoznaje sygnały ostrzegawcze i przypisuje je do potencjalnych zagrożeń	Test teoretyczny
7. Dobiera techniki angażowania interesariuszy na różnych etapach projektu	7. Selekcjonuje odpowiednie działania do etapu i typu zaangażowania interesariuszy	Test teoretyczny
8. Analizuje konsekwencje własnych działań komunikacyjnych dla relacji z interesariuszami	8. Ocenia skutki działań komunikacyjnych w opisanych przypadkach	Test teoretyczny
9. Rozpoznaje sytuacje wymagające budowy zaufania i dialogu z interesariuszami	9. Wskazuje odpowiednie reakcje na wyzwania relacyjne w przykładach	Test teoretyczny
10. Ocenia postawy i zachowania sprzyjające skutecznemu zarządzaniu interesariuszami	10. Wybiera działania zgodne z zasadami etycznego i efektywnego wpływu	Test teoretyczny
11. Proponuje rozwiązania w sytuacjach konfliktowych z udziałem interesariuszy	11. Dobiera odpowiednie strategie mediacyjne do sytuacji konfliktowej	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie odpowiada na pytania:

- Jak zyskać poparcie kluczowych interesariuszy projektu?
- Jak radzić sobie z oporem i konfliktami?
- Jak zbudować zaangażowanie interesariuszy na każdym etapie cyklu życia projektu?
- Jak zaplanować i prowadzić skuteczną komunikację z różnymi grupami interesariuszy?

Usługa realizowana w ramach 1 grupy szkoleniowej.

Liczba PDU - 8

Usługa jest realizowana zdalnie w czasie rzeczywistym. Usług jest prowadzona w godzinach dydaktycznych (45 minut). Przerwy ujęte w harmonogramie nie wliczają się w cenę usługi. Harmonogram przerw jest elastyczny i dostosowany do tempa pracy uczestników w danym dniu szkoleniowym.

Usługa zakończona jest walidacją, testem, trwającym 10 minut, online w czasie rzeczywistym.

Program szkolenia – 1 dzień intensywnej, praktycznej pracy warsztatowej

1. Identyfikacja i analiza interesariuszy – pierwszy krok do skutecznego zarządzania

- Kim są interesariusze projektu i jak wpływają na jego przebieg?
- Techniki identyfikacji – narzędzia używane przez doświadczonych kierowników projektów
- Matryca wpływu i postaw – praktyczne zastosowanie

1. Strategie zarządzania postawami interesariuszy

- Co motywuje interesariuszy do zaangażowania? Dlaczego niektórzy się opierają?
- Rola kierownika projektu w budowaniu pozytywnych relacji
- Koalicja projektowa – jak ją stworzyć i utrzymać?
- Zarządzanie opozycją – strategie działania wobec trudnych interesariuszy

1. Budowa zaangażowania i jego utrzymanie w trakcie projektu

- Praktyczne techniki angażowania interesariuszy – co działa, co nie?
- Monitorowanie nastawienia interesariuszy – sygnały ostrzegawcze
- Modelowanie poziomów zaangażowania na różnych etapach projektu

1. Komunikacja z interesariuszami – kluczowe narzędzie wpływu

- Plan komunikacji jako narzędzie zarządzania relacjami
- Dopasowanie treści, języka i kanału do grupy interesariuszy
- Rozwiązywanie konfliktów i prowadzenie konstruktywnych negocjacji

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Identyfikacja i analiza interesariuszy – pierwszy krok do skutecznego zarządzania	Iwona Chrzanowska	22-09-2025	08:00	09:30	01:30
2 z 8 Przerwa	Iwona Chrzanowska	22-09-2025	09:30	09:40	00:10
3 z 8 Strategie zarządzania postawami interesariuszy	Iwona Chrzanowska	22-09-2025	09:40	11:10	01:30
4 z 8 Przerwa	Iwona Chrzanowska	22-09-2025	11:10	11:40	00:30
5 z 8 Budowa zaangażowania i jego utrzymanie w trakcie projektu	Iwona Chrzanowska	22-09-2025	11:40	13:10	01:30
6 z 8 Przerwa	Iwona Chrzanowska	22-09-2025	13:10	13:20	00:10
7 z 8 Komunikacja z interesariuszami – kluczowe narzędzie wpływu	Iwona Chrzanowska	22-09-2025	13:20	14:40	01:20
8 z 8 Władca	-	22-09-2025	14:40	14:50	00:10

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 300,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 300,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	162,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	162,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Iwona Chrzanowska

Konsultantka i trenerka biznesu w obszarach zrównoważonego rozwoju, zarządzania strategicznego oraz zarządzania portfelami i projektami.

Specjalizuje się w całym łańcuchu wartości - począwszy od budowy strategii, poprzez budowę i zarządzanie portfolio projektów (operacjonalizacja strategii), uzasadnienie biznesowe, zarządzanie ryzykiem i interesariuszami, aż do monitorowania korzyści.

W zakresie zrównoważonego rozwoju posiada szerokie doświadczenie zdobywane w ciągu ostatnich 5 lat obejmujące zarówno aspekty regulacyjne (konsultowanie aktów prawnych), jak i praktyczne związane m.in. z opracowywaniem i wdrażaniem strategii zrównoważonej transformacji z uwzględnieniem aspektów efektywności biznesowej i zarządzania ryzykiem.

Swoje bogate doświadczenie zawodowe przekłada na realizację szkoleń i warsztatów, nadając im praktyczny charakter.

Obecnie współpracuje z Uniwersytetem WSB Merito w Chorzowie, gdzie wykłada zarządzanie ryzykiem oraz zarządzanie projektami z uwzględnieniem aspektów zrównoważonego rozwoju. Doktorantka w dyscyplinie nauk o zarządzaniu i jakości w Akademii WSB w Dąbrowie Górniczej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Prezentacja multimedialna

Informacje dodatkowe:

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

Podstawą do rozliczenia usługi, jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.

Usługa szkoleniowa jest zwolniona z VAT zgodnie z podstawą prawną:

Dz.U. 2023 poz. 955 § 3 ust.1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 roku w sprawie zwolnień od podatku towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień; zwolnione od podatku od towarów i usług.

Warunki techniczne

Usługa jest prowadzona w formie zdalnej, za pośrednictwem aplikacji Teams.

Wymagany jest dostęp do kamery.

Minimalne wymagania sprzętowe:

- Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji - komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do internetu
- Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik - minimalna prędkość łącza: 512 KB/sek
- Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów - komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do internetu. Nie ma potrzeby instalowania specjalnego oprogramowania.
- Potrzebna jest zainstalowana najbardziej aktualna oficjalna wersja jednej z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera. Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy); 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej); System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS. Łącze internetowe o minimalnej przepustowości do zapewnienia transmisji dźwięku 512Kb/s, zalecane min. 2 Mb/s oraz min. 1 Mb/s do zapewnienia transmisji łącznie dźwięku i wizji, zalecane min. 2,5 Mb/s.
- kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki.

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika projektu przed szkoleniem. Uczestnik szkolenia każdorazowo przed zajęciami grupowymi otrzymuje zaproszenie na spotkanie on-line.

Kontakt



Iwona Chrzanowska

E-mail szkolenia@synergist.eu.com

Telefon (+48) 501 401 611