

**Komunikacja z podopiecznymi - szkolenie.**

Numer usługi 2025/07/23/148637/2896914

1 300,00 PLN brutto

1 300,00 PLN netto

81,25 PLN brutto/h

81,25 PLN netto/h

INSTYTUT
ROZWOJU SEB-
TEAM Piotr
Jaworski

★★★★★ 4,5 / 5

17 ocen

📍 Iława / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 19.09.2025 do 20.09.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne
Grupa docelowa usługi	Szkolenie adresowane jest do osób pracujących z osobami starszymi.
Minimalna liczba uczestników	9
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	04-09-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest doskonalenie komunikacji z osobą starszą. Sprawna komunikacja jest przejawem profesjonalizmu, który jest ceniony zarówno w domu podopiecznego jak i w placówkach stacjonarnych takich jak: szpital, dom pomocy społecznej, zakłady pielęgnacyjnych i domy seniora.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zdobył wiedzę na temat komunikacji z podopiecznym.	Uczestnik potrafi być asertywnym podczas relacji z pacjentem, potrafi słuchać i zadawać pytania.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Komunikacja z podopiecznymi.

1. Komunikacja interpersonalna- czym jest i w jakim celu ją wykorzystujemy.
2. Różnice w sposobie porozumiewania się.
3. Typy osobowości a style komunikacji.
4. Rodzaje komunikacji i ich znaczenie.
5. Asertywność w procesie komunikacji.
6. Umiejętność zadawania pytań, słuchania.
7. Przekonywanie i wywieranie wpływu w procesie komunikacji.
8. Komunikacja z podopiecznymi.
9. Bariery w komunikacji.
10. Podsumowanie, wnioski.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 300,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 300,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	81,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	81,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Edyta Jaworska

Trener, coach, specjalista ds. budowania wizerunku, posiada doświadczenie w zarządzaniu zespołami ludzkimi. Trener – praktyk szkolący w zakresie sprzedaży, tworzenia modeli biznesowych, negocjacji, motywacji, komunikacji interpersonalnej, OZE, pozyskiwania funduszy unijnych, współpracy z mediami, PR i promocji. Obecnie własna działalność gospodarcza prowadząca szkolenia, konferencje, coaching, koordynowanie działań związanych z wdrożeniem strategii promocji. Prowadzenie szkoleń, warsztatów na zlecenie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W ramach szkolenia zapewniamy:

- Wykwalifikowaną kadrę trenerską.
- Materiały szkoleniowe i piśmiennicze,
- Catering, w trakcie szkolenia przerwa kawowa ciągła, w standardzie stołu szwedzkiego.

Każdy uczestnik szkolenia otrzyma imienny certyfikat ukończenia szkolenia.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest założenia konta na BUR i zapisanie się na usługę.

Informacje dodatkowe

Dysponujemy wykwalifikowaną kadrą trenerską, posiadającą doświadczenie i kwalifikacje zawodowe do realizacji projektów szkoleniowych z różnorodnych zakresów. Ponadto wspieramy w organizacji szkoleń, eventów, konferencji, pomagamy w rekrutacji kadr, identyfikujemy możliwości pozyskania środków zewnętrznych.

Istnieje możliwość organizacji szkolenia dedykowanego, w miejscu i czasie wskazanym przez Państwa. W razie zainteresowania ofertą indywidualną, prosimy o kontakt.

Usługa jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, gdy przedsiębiorstwo jest zwolnione z podatku VAT lub dofinansowanie wynosi co najmniej 70%.

Szkolenie trwa 16 godzin zegarowych z uwzględnieniem czasu na przerwy.

Adres

Łława

Łława

woj. warmińsko-mazurskie

Kontakt



Magdalena Wielgosz

E-mail szkolenia@seb-team.pl

Telefon (+48) 661 991 681