



ENTERPRISE
ACADEMY SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 5,0 / 5

69 ocen

Efektywna Komunikacja z Extended DISC - szkolenie.

Numer usługi 2025/07/22/182333/2894389

📍 Albigowa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 30 h

📅 30.09.2025 do 15.10.2025

6 568,20 PLN brutto

5 340,00 PLN netto

218,94 PLN brutto/h

178,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

- Menedżerowie i liderzy zespołów
- Pracownicy działów HR
- Specjaliści ds. sprzedaży i obsługi klienta
- Zespoły projektowe
- Przedsiębiorcy i właściciele firm
- Trenerzy i konsultanci
- Osoby pracownicy, którym potrzebne są umiejętności interpersonalne do pracy z klientem
- Pracownicy biurowi

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

29-09-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

30

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa „Efektywna Komunikacja z Extended DISC ” PRZYGOTOWUJE do rozpoznawania stylów zachowań - sprawnego identyfikowania i rozumienia typów osobowości, dostosowania stylu komunikacji do stylu odbiorcy, analizowania procesu komunikacji, aby poprawić jego efektywność.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje style zachowań. Identyfikuje typy osobowości.	Uczestnik identyfikuje typ osobowości na podstawie opisu zachowań i nazywa cztery główne style DISC.	Test teoretyczny
	Uczestnik przyporządkowuje typy osobowości.	Test teoretyczny
	Uczestnik wskazuje, jak różne typy osobowości wpływają na konkretne zachowania w miejscu pracy.	Test teoretyczny
Rozpoznaje style zachowań. Rozumie typy osobowości.	Uczestnik wskazuje jak różne style komunikacji mogą być odbierane przez różne typy osobowości.	Test teoretyczny
	Uczestnik wskazuje potencjalne wyzwania w komunikacji z każdym typem DISC	Test teoretyczny
	Uczestnik dostosowuje styl swojej komunikacji do identyfikowanego typu osobowości rozmówcy	Obserwacja w warunkach symulowanych
Dostosowuje styl komunikacji. Adaptuje komunikaty do stylu odbiorcy.	Uczestnik wykorzystuje odpowiednie techniki komunikacyjne, aby skuteczniej porozumiewać się z każdym typem DISC	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Uczestnik stosuje różne strategie komunikacyjne w zależności od potrzeb rozmówcy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Uczestnik przedstawia przypadki, w których efektywna komunikacja doprowadziła do pozytywnych rezultatów w pracy zespołowej, wyciąga wnioski do zastosowania.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Analizuje proces komunikacji aby poprawić jego efektywność.		

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Wprowadzenie do procesu szkolenia i modelu Extended DISC - Zajęcia teoretyczne 30 minut, zajęcia praktyczne 60 minut.
2. Identyfikacja profilu indywidualnego - Zajęcia teoretyczne 30 minut, zajęcia praktyczne 60 minut.
3. Omówienie Wyników Testu - Zajęcia teoretyczne 30 minut, zajęcia praktyczne 60 minut.
4. Zrozumienie Stylów DISC u Innych. Zajęcia teoretyczne - 30 minut, zajęcia praktyczne - 60 minut.
5. Ćwiczenia w Rozpoznawaniu Stylów. Adaptacja Stylu Komunikacji i - Zajęcia praktyczne- 180 minut.
6. Adaptacja stylu komunikacji - Zajęcia teoretyczne 30 minut, zajęcia praktyczne 60 minut.
7. Praktyczne Ćwiczenia z Adaptacji Komunikacji . Zajęcia praktyczne - 90 minut.
8. Komunikacja w Zespole. Zajęcia teoretyczne - 90 minut, zajęcia praktyczne - 90 minut.
9. Gra szkoleniowa. Zajęcia teoretyczne - 30 minut, Zajęcia praktyczne - 90 minut.
10. Ćwiczenia Zespołowe w zakresie rozpoznawania stylów komunikacji - Zajęcia praktyczne - 90 minut.
11. Gra szkoleniowa - Zajęcia teoretyczne - 30 minut, Zajęcia praktyczne - 60 minut.
12. Plan działania i rozwój indywidualny. Podsumowanie szkolenia - Zajęcia teoretyczne - 30 minut,. zajęcia praktyczne - 30 minut
13. Obserwacja w warunkach symulowanych - 30 minut
14. Test teoretyczny - 30 minut.

Przerwy zostały wliczone w czas usługi. Na jedną godzinę zegarową składa się 45 minut dydaktycznych oraz 15 minut przerwy.

Usługa będzie realizowana w grupie max. 17 osobowej.

Każdy uczestnik będzie miał zapewnione swoje stanowisko pracy.

Zajęcia praktyczne będą prowadzone w podgrupach maksymalnie 5 osobowych.

Podczas ćwiczeń, gier zespołowych każdy zespół otrzyma pakiet materiałów potrzebnych do wzięcia udziału w danej aktywności, każdy uczestnik otrzyma instrukcję szkoleniową.

Szkolenie adresowane jest do osób pełniących funkcje kierownicze, menadżerów i liderów zespołów, pracowników działów HR, specjalistów ds. sprzedaży i obsługi, zespołów projektowych, przedsiębiorców i właścicieli firm, trenerów i konsultantów, osób którym potrzebne są umiejętności interpersonalne do pracy z klientem, pracowników biurowych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 28

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 28 Wprowadzenie do procesu szkolenia i modelu Extended DISC	Marta Majcher	30-09-2025	07:00	08:30	01:30
2 z 28 Przerwa	Marta Majcher	30-09-2025	08:30	09:00	00:30
3 z 28 Identyfikacja profilu indywidualnego	Marta Majcher	30-09-2025	09:00	10:30	01:30
4 z 28 Przerwa	Marta Majcher	30-09-2025	10:30	11:00	00:30
5 z 28 Omówienie Wyników Testu	Marta Majcher	30-09-2025	11:00	12:30	01:30
6 z 28 Przerwa	Marta Majcher	30-09-2025	12:30	13:30	01:00
7 z 28 Zrozumienie Stylów DISC u Innych	Marta Majcher	30-09-2025	13:30	15:00	01:30
8 z 28 Przerwa	Marta Majcher	30-09-2025	15:00	15:30	00:30
9 z 28 Ćwiczenia w rozpoznawaniu stylów	Marta Majcher	30-09-2025	15:30	17:00	01:30
10 z 28 Ćwiczenia w rozpoznawaniu stylów	Marta Majcher	07-10-2025	07:00	08:30	01:30
11 z 28 Przerwa	Marta Majcher	07-10-2025	08:30	09:00	00:30
12 z 28 Adaptacja stylu komunikacji	Marta Majcher	07-10-2025	09:00	10:30	01:30
13 z 28 Przerwa	Marta Majcher	07-10-2025	10:30	11:00	00:30
14 z 28 Praktyczne ćwiczenia z adaptacji komunikacji	Marta Majcher	07-10-2025	11:00	12:30	01:30
15 z 28 Przerwa	Marta Majcher	07-10-2025	12:30	13:30	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
16 z 28 Komunikacja w zespole	Marta Majcher	07-10-2025	13:30	15:00	01:30
17 z 28 Przerwa	Marta Majcher	07-10-2025	15:00	15:30	00:30
18 z 28 Komunikacja w zespole - cd	Marta Majcher	07-10-2025	15:30	17:00	01:30
19 z 28 Gra szkoleniowa	Marta Majcher	15-10-2025	07:00	09:00	02:00
20 z 28 Przerwa	Marta Majcher	15-10-2025	09:00	09:30	00:30
21 z 28 Ćwiczenia zespołowe w zakresie rozpoznawania stylów komunikacji	Marta Majcher	15-10-2025	09:30	11:00	01:30
22 z 28 Przerwa	Marta Majcher	15-10-2025	11:00	12:00	01:00
23 z 28 Gra szkoleniowa	Marta Majcher	15-10-2025	12:00	13:30	01:30
24 z 28 Przerwa	Marta Majcher	15-10-2025	13:30	14:30	01:00
25 z 28 Plan działania i rozwój indywidualny. Podsumowanie szkolenia	Marta Majcher	15-10-2025	14:30	15:30	01:00
26 z 28 Przerwa	Marta Majcher	15-10-2025	15:30	16:00	00:30
27 z 28 Obserwacja w warunkach symulowanych	-	15-10-2025	16:00	16:30	00:30
28 z 28 Test	-	15-10-2025	16:30	17:00	00:30

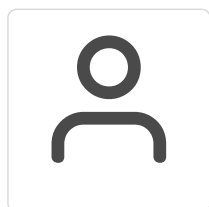
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 568,20 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 340,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	218,94 PLN
Koszt osobogodziny netto	178,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Marta Majcher

Absolwentka ekonomii na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie, specjalność: strategie rozwoju biznesu. Trener mentalny JBB. Absolwenta Szkoły Wewnętrznego Przywództwa Rafała Mazura. Certyfikowany Coach Kingmakers™. Mentor Instytutu Kognitywistyki Macieja Bennewicza. Certyfikowany trener biznesu, przedsiębiorca. Realizuje projekty UE i komercyjne. Koordynuje duże przedsięwzięcia, często obejmujące kilkadziesiąt osób, do jej zadań należy całość działań związanych z realizacją projektu od pozyskania do rozliczenia. Uczestniczy w projektach z zakresu umiejętności miękkich, jak i twardych. Współtwórca platformy enterpriseacademy.pl. Obecnie zarządza własną działalnością gospodarczą zajmującą się specjalistycznym doradztwem biznesowym oraz szkoleniami w zakresie kompetencji miękkich. Posiada doświadczenie zawodowe w zakresie świadczonej usługi zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed opublikowaniem danej karty usługi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników usługi:

- standardowy komplet materiałów szkoleniowych pisany prostym językiem, prostą czcionką udostępniony elektronicznie oraz w formie wydrukowanej.

- treść szkolenia przekazywana dwoma kanałami, materiały fizyczne (elektroniczne oraz wydrukowane) oraz ustnie przekazywane przez trenera.

Forma materiałów szkoleniowych może być dostosowana indywidualnie w zależności od wskazanych w formularzu zgłoszeniowym szczególnych potrzeb.

Warunki uczestnictwa

W przypadku szkoleń dofinansowanych z funduszy europejskich warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie się i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie wszystkich warunków określonych przez Operatora, który udziela dofinansowania.

Wypełnienie formularza zgłoszeniowego zawierającego informacje dotyczące szczególnych potrzeb Uczestników szkolenia.

Informacje dodatkowe

Warunkiem otrzymania zaświadczenia o ukończeniu szkolenia jest pozytywny wynik testu końcowego oraz frekwencja na minimalnym poziomie 80%.

Adres

Albigowa 300
37-122 Albigowa
woj. podkarpackie

Dostępność architektoniczna dostosowana indywidualnie w zależności od wskazanych w formularzu zgłoszeniowym szczególnych potrzeb.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Agata Szadyn-Tymicka

E-mail powiadomienia@enterpriseacademy.pl

Telefon (+48) 505 648 985