

**ZARĄDZASZ KOMUNIKACJĄ,
ZARĄDZISZ KONFLIKTEM – PROCESS
COMMUNICATION MODEL®**

Numer usługi 2025/07/21/41747/2893053

4 243,50 PLN brutto

3 450,00 PLN netto

282,90 PLN brutto/h

230,00 PLN netto/h

KIROV STRATEGIC
NEGOTIATORS
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

★★★★★ 4,6 / 5

🕒 15 h

67 ocen

📅 23.09.2025 do 24.09.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">• menedżerowie• specjaliści• dyrektorzy
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	15-09-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	15
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usług Szkoleniowo-Rozwojowych SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym szkolenia jest zwiększenie skuteczności komunikacyjnej uczestników poprzez poznanie i zastosowanie narzędzi Modelu PCM®, umożliwiających identyfikację stylów komunikacyjnych, rozpoznawanie źródeł napięć oraz skuteczne zarządzanie relacjami w środowisku zawodowym.

Uczestnicy uczą się:

rozpoznawać własny i cudzy styl komunikacji,

dostosowywać przekaz do odbiorcy z uwzględnieniem jego potrzeb psychologicznych,

reagować adekwatnie w sytuacjach stresowych,

zapobiegać konfliktom

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikacja 6 typów osobowości i ich potrzeb psychologicznych	Poprawna klasyfikacja typów i przyporządkowanie im potrzeb w ćwiczeniu grupowym	Wywiad swobodny
	Rozpoznawanie własnych stylów komunikacji i analiza kwestionariusza PCM®	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Wstęp do PCM® – prezentacja modelu, geneza, badania i zastosowania

Diagnoza indywidualna – wypełnienie kwestionariusza PCM® przed szkoleniem.

Analiza stylów – omówienie sześciu typów osobowości i potrzeb psychologicznych

Automatyczne reakcje stresowe – mechanizmy i prewencja

Dopasowanie komunikacji – ćwiczenia reagowania na różne style zachowań.

Praca w zespole – praktyczne sesje warsztatowe i symulacje.

Zarządzanie konfliktem – narzędzia PCM® do deeskalacji.

Follow-up – plan wdrożenia PCM® w codziennej pracy.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 6

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 6 "Wprowadzenie do PCM® i analiza indywidualna • Historia modelu, 6 typów osobowości • Kwestionariusz i wstęp do profilu indywidualnego"	Iwona Bobrowska Budny	23-09-2025	09:00	12:30	03:30
2 z 6 "Typy osobowości i potrzeby psychologiczne • Jakie potrzeby motywują różne osoby • Jak to wpływa na styl komunikacji"	Iwona Bobrowska Budny	23-09-2025	12:30	14:00	01:30
3 z 6 "Stres i sekwencje napięcia • Reakcje na stres w zależności od typu • Jak rozpoznawać i przeciwdziałać eskalacji konfliktu"	Iwona Bobrowska Budny	23-09-2025	14:30	16:30	02:00
4 z 6 "Adaptacja komunikacji do rozmówcy • Język, ton, forma dopasowana do typu • Komunikacja skuteczna w zespole"	Iwona Bobrowska Budny	24-09-2025	09:00	12:30	03:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 6 "Zarządzanie konfliktem z użyciem PCM® • Narzędzia deeskalacji • Praktyczne strategie na sytuacje napięciowe"	Iwona Bobrowska Budny	24-09-2025	12:30	14:00	01:30
6 z 6 "Plan wdrożenia i podsumowanie • PCM® w codziennej pracy • Indywidualny plan rozwoju komunikacji"	Iwona Bobrowska Budny	24-09-2025	14:30	16:30	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 243,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 450,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	282,90 PLN
Koszt osobogodziny netto	230,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Iwona Bobrowska Budny

Doświadczony trener biznesu, Talent Management Mentor, manager i partner biznesowy w obszarze Zarządzania Kapitałem Ludzkim oraz certyfikowany konsultant metod analiz potencjału i osobowości zawodowej.

Dyrektor merytoryczny studiów MBA dla kadry HR Akademii Leona Koźmińskiego, wykładowca

akademicki studiów podyplomowych, MBA i Advanced Management Program oraz Partner Merytoryczny Kozminski Executive Business School . (mental toughness).

Posiada ponad 15-letnie doświadczenie biznesowe w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim m.in. w Johnson&Johnson, OSRAM, EMPIK, AXA Polska/Życie, Eden Springs – jako manager lub partner biznesowy kreowała i wdrażała projekty ze wszystkich obszarów „miękkiego HR”. Opracowywała i implementowała programy rozwojowe dla pracowników i managerów o wysokim potencjale, programy Talent Management oraz przeprowadzała oceny potencjału kompetencyjnego metodami Assessment/Development Center oraz wywiadami rozwojowymi na podstawie wyników analiz osobowości zawodowej. Prowadziła rekrutacje indywidualne i masowe zatrudniając ponad 3000 osób, zarządzała działami szkoleń, rekrutacji, kadr i płac.

Od ponad 15 lat prowadzi szkolenia i sesje rozwojowe budujące samoświadomość pracowniczą, menedżerską i zespołową, wspierając ustawienie procesów oraz zbudowanie efektywnych w komunikacji, stylu pracy i współpracy zespołów. W swojej pracy wykorzystuje m.in. metodykę komunikacyjną ART. i NVC, metodykę zarządzania Talentami wg. Instytutu Gallupa wraz z pracą w oparciu

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

materiały drukowane i elektroniczne

Adres

ul. Chodakowska 19/31

03-815 Warszawa

woj. mazowieckie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Kaja Prystupa

E-mail kaja@kirov.pl

Telefon (+48) 502 143 267