



Ernst & Young
spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
Academy of
Business sp. k.

★★★★★ 4,6 / 5
350 ocen

Skuteczna selekcja kompetencji – wywiad techniką STAR

Numer usługi 2025/07/20/10940/2889655

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 17 h

📅 27.10.2025 do 28.10.2025

2 275,50 PLN brutto

1 850,00 PLN netto

133,85 PLN brutto/h

108,82 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie kierujemy do pracowników działów HR na różnych poziomach doświadczenia oraz menadżerów, którzy chcą w skuteczny sposób prowadzić procesy rekrutacyjne.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

14

Data zakończenia rekrutacji

23-10-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

17

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Skuteczna selekcja kompetencji – wywiad techniką STAR" przygotowuje uczestników do efektywnego prowadzenia procesu rekrutacyjnego poprzez wykorzystane standaryzowanego wywiadu behawioralnego.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie efektywnego prowadzenia procesu rekrutacyjnego	• identyfikuje sposoby tworzenia pytań i porządek ich zadawania • definiuje kompetencje badanych podczas wywiadu • analizuje profil stanowiska w obszarze kryteriów selekcyjnych • omawia strukturę definicji kompetencji • charakteryzuje standardy i najlepsze praktyki prowadzenie wywiadu	Wywiad swobodny Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik wykorzystuje w procesie rekrutacji metodę standaryzowanego wywiadu behawioralnego	• tworzy diagnostyczne pytania rekrutacyjne bazując na najlepszych praktykach na rynku i strategiach behawioralnych • planuje strategiczny wywiad behawioralny techniką STAR oraz prowadzi wywiad behawioralny metodą STAR • wdraża i wykorzystuje techniki budujące dobrą współpracę między HR a klientem wewnętrznym / zewnętrznym (np. Hiring managerem) w obszarze procesów rekrutacyjnych • podejmuje decyzje rekrutacyjne bazując na danych zebranych w wywiadzie • bada potrzeby rekrutacyjne w oparciu o kompetencje • charakteryzuje się zwiększaniem trafności swoich decyzji rekrutacyjnych w obszarze kompetencji kandydatów, opierając je o rzetelne dane	Wywiad swobodny Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

W dniach 27-28.10.2025 r. oprócz trenerki Agnieszki Mayilov szkolenie poprowadzi również trenerka Olga Szyszka.

PROGRAM

Badanie potrzeb rekrutacyjnych w oparciu o kompetencje:

- Analiza profilu stanowiska w obszarze kryteriów selekcyjnych
- Budowanie pytań pogłębiających i analiza treści dotyczącej stanowiska oraz pożądanych zachowań w otoczeniu biznesowym
- Zgłębianie perspektywy kandydata oraz Organizacji w celu identyfikacji kluczowych kompetencji
- Wywiad z hiring managerem (struktura, cel, założenia)

Tworzenie definicji kompetencji adekwatnych dla firmy i procesu selekcji:

- Struktura definicji kompetencji
- Wskaźniki behawioralne – tworzenie zbioru zachowań w definicji kompetencji
- Wybór mierzalnych i kluczowych wskaźników zachowań do dalszych etapów procesu selekcji

Prowadzenie wywiadu behawioralnego – metodą STAR:

- Struktura wywiadu behawioralnego
- Sposoby tworzenia pytań i porządek ich zadawania
- Praktyczne wskazówki z obszaru candidate experience dla osób prowadzących wywiad
- Prowadzenie wywiadu – standardy i najlepsze praktyki

Podejmowanie decyzji rekrutacyjnej bazując na danych zebranych w wywiadzie:

- Narzędzia do zebrania i analizy danych z wywiadu
- Ocena kompetencji prowadząca do najlepszej decyzji
- Prezentacja podsumowania wywiadu dla klienta wewnętrznego/ zewnętrznego – rekomendacja kandydata

Czas trwania szkolenia:

Szkolenie trwa **17 godzin dydaktycznych** (tj. 45 minut). Podana ilość godzin szkolenia nie zawiera czasu przerw.

Walidacja:

W trakcie szkolenia przeprowadzana będzie walidacja w formie wywiadu swobodnego oraz obserwacji w warunkach symulowanych.

Osoba walidująca, waliduje usługę w formie zdalnej, po jej zakończeniu, w oparciu o checklistę od trenera prowadzącego usługę, a następnie potwierdza osiągnięcie efektów kształcenia swoim podpisem na zaświadczeniu o zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej.

W harmonogramie szkolenia, został wskazany przybliżony czas przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Badanie potrzeb rekrutacyjnych w oparciu o kompetencje cz.1	Agnieszka Mayilov	27-10-2025	09:00	11:00	02:00
2 z 15 Przerwa	Agnieszka Mayilov	27-10-2025	11:00	11:15	00:15
3 z 15 Badanie potrzeb rekrutacyjnych w oparciu o kompetencje cz.2	Agnieszka Mayilov	27-10-2025	11:15	13:00	01:45
4 z 15 Przerwa	Agnieszka Mayilov	27-10-2025	13:00	14:00	01:00
5 z 15 Tworzenie definicji kompetencji adekwatnych dla firmy i procesu selekcji cz.1	Agnieszka Mayilov	27-10-2025	14:00	15:00	01:00
6 z 15 Przerwa	Agnieszka Mayilov	27-10-2025	15:00	15:15	00:15
7 z 15 Tworzenie definicji kompetencji adekwatnych dla firmy i procesu selekcji cz.2	Agnieszka Mayilov	27-10-2025	15:15	16:30	01:15
8 z 15 Prowadzenie wywiadu behawioralnego – metodą STAR cz.1	Agnieszka Mayilov	28-10-2025	09:00	11:00	02:00
9 z 15 Przerwa	Agnieszka Mayilov	28-10-2025	11:00	11:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 15 Prowadzenie wywiadu behawioralnego – metodą STAR cz.2	Agnieszka Mayilov	28-10-2025	11:15	13:00	01:45
11 z 15 Przerwa	Agnieszka Mayilov	28-10-2025	13:00	14:00	01:00
12 z 15 Podejmowanie decyzji rekrutacyjnej bazując na danych zebranych w wywiadzie cz.1	Agnieszka Mayilov	28-10-2025	14:00	15:00	01:00
13 z 15 Przerwa	Agnieszka Mayilov	28-10-2025	15:00	15:15	00:15
14 z 15 Podejmowanie decyzji rekrutacyjnej bazując na danych zebranych w wywiadzie cz.2	Agnieszka Mayilov	28-10-2025	15:15	16:30	01:15
15 z 15 Walidacja usługi rozwojowej	-	28-10-2025	16:30	17:15	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 275,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 850,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	133,85 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Agnieszka Mayilov

Trenerka EY Academy of Business w obszarze szkoleń dla HR.

Przez 17 lat pracowała na stanowiskach kierowniczych i specjalistycznych (Rozwój, HR, Sprzedaż) w międzynarodowej korporacji finansowej, zdobywając praktyczną wiedzę z zakresu biznesu i zarządzania.

Agnieszka zajmowała się koordynowaniem pracy zespołu oraz współpracą z innymi działami biznesu w zakresie wspierania rozwoju pracowników (szkolenia dla menedżerów, coaching, budowanie indywidualnych planów rozwoju, ocena pracowników, tworzenie i prowadzenie programów rozwojowych).



2 z 2

Olga Szyszka

Trenerka EY Academy of Business w obszarze HR.

Od 2007 roku pracuje w obszarze HR na stanowiskach eksperckich, managerskich i doradczych w wielu branżach biznesu. Jako konsultant i trener szkoli działy HRu oraz managerów z obszaru kompetencji miękkich: związanych z zarządzaniem zespołem, efektywności osobistej oraz kompetencje z zakresu HR.

Prowadzi aktywnie projekty z obszaru: Budowania strategii HR, AC/DC, Rozwoju Kompetencji Zespołów, Coachingu oraz mentoringu, Rekrutacji i Selekcji.

Olga, skupia się na efektywnym podejściu do rekrutacji, korzystaniu z nowych metod, łączenia celów rekrutacyjnych oraz tworzenia employer brandingu przyciągającego wartościowych kandydatów, a także korzystaniu z social mediów i narzędzi marketingowych w celu realizacji projektów. Aktualnie zarządza polskim oddziałem włoskiej agencji rekrutacyjnej.

Jako trenerka stawia na praktyczne warsztaty oraz tworzenie rozwiązań szkoleniowych, które przynoszą najlepsze rezultaty i są dopasowane do potrzeby biznesowej danej organizacji.

Kreatywnie buduje programy szkoleniowe aby dostarczyć uczestnikom narzędzia: wartościowe, proste oraz możliwych do zastosowania od razu po szkoleniu.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

Informacje dodatkowe

- Szkolenie wchodzi w skład pakietu "Akademii Rekrutacji".
- Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.
- Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

Adres

al. Aleja Armii Ludowej 26

00-609 Warszawa

woj. mazowieckie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- W budynku znajduje się: parking dla rowerów, poczta, restauracja, firma kurierska, kiosk.

Kontakt



Viktoriya Karpenko

E-mail viktoriya.karpenko@pl.ey.com

Telefon (+48) 572 002 607