



SOFTRONIC
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ
★★★★☆ 4,3 / 5
130 ocen

Szkolenie MS-55342 Supporting And Troubleshooting Windows 11

Numer usługi 2025/07/17/142469/2884908

4 489,50 PLN brutto
3 650,00 PLN netto
140,30 PLN brutto/h
114,06 PLN netto/h

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 32 h

📅 04.11.2025 do 07.11.2025

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe

Grupa docelowa usługi

Szkolenie **MS-55342 Supporting and Troubleshooting Windows 11** jest przeznaczone głównie dla specjalistów ds. obsługi systemu Windows, administratorów IT oraz profesjonalistów ds. wsparcia technicznego, którzy chcą zdobyć dogłębną wiedzę na temat rozwiązywania problemów i udzielania wsparcia w środowisku Windows 11.

Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek – Rozwój oraz Projektu Małopolski Pociąg do kariery sezon 1

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

12

Data zakończenia rekrutacji

20-10-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

32

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest dostarczenie uczestnikom zaawansowanej wiedzy i umiejętności w obszarze rozwiązywania problemów oraz udzielania wsparcia technicznego w środowisku Windows 11.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje i charakteryzuje podstawowe funkcje oraz nowości w systemie Windows 11.	Wyjaśnia kluczowe zmiany i nowości wprowadzone w Windows 11. Przedstawia różnice między Windows 11 a wcześniejszymi wersjami systemu. Uzasadnia korzyści z korzystania z Windows 11 w kontekście biznesowym i użytkowym.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Opisuje techniki zdalnego administrowania systemem Windows 11.	Opisuje proces konfiguracji narzędzi do zdalnego zarządzania Windows 11. Wykonuje zdalne operacje administracyjne (instalacja aktualizacji, zarządzanie użytkownikami). Rozwiązuje problemy z dostępem zdalnym.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Diagnostuje i rozwiązuje problemy z uruchamianiem systemu oraz opisuje proces przywracania Windows 11.	Identyfikuje i rozwiązuje typowe problemy z uruchamianiem Windows 11. Charakteryzuje narzędzia do przywracania systemu do stanu operacyjnego. Uzasadnia wybór metod przywracania systemu w zależności od sytuacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Diagnostuje i rozwiązuje problemy związane z urządzeniami i sterownikami w Windows 11.	Identyfikuje problemy ze sterownikami urządzeń. Aktualizuje, reinstaluje i zarządza sterownikami urządzeń. Rozwiązuje problemy z kompatybilnością urządzeń.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Konfiguruje i rozwiązuje problemy z łącznością sieciową w Windows 11.	Konfiguruje ustawienia sieciowe w Windows 11. Diagnostuje i rozwiązuje problemy z połączeniem sieciowym. Monitoruje i optymalizuje wydajność sieci.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Konfiguruje i rozwiązuje problemy związane z zasadami grupy w Windows 11.	Tworzy i zarządza zasadami grupy. Diagnostuje problemy wynikające z błędnej konfiguracji zasad grupy. Stosuje narzędzia do analizy i rozwiązywania problemów z zasadami grupy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Konfiguruje i rozwiązuje problemy związane z zabezpieczeniami w Windows 11.	Konfiguruje zabezpieczenia systemu operacyjnego (antywirusy, firewall). Diagnostuje i usuwa problemy związane z ustawieniami zabezpieczeń. Implementuje polityki bezpieczeństwa zgodne z najlepszymi praktykami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zarządza profilami użytkowników i rozwiązuje problemy związane ze stanem użytkownika w Windows 11.	Tworzy i zarządza profilami użytkowników. Diagnostuje problemy z profilem użytkownika. Przywraca uszkodzone profile użytkowników do stanu operacyjnego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zarządza dostępem do zasobów i rozwiązuje problemy z dostępem w Windows 11.	Konfiguruje uprawnienia dostępu do plików i folderów. Rozwiązuje problemy z dostępem do zasobów sieciowych. Monitoruje i audytuje dostęp do zasobów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Opisuje proces konserwacji systemu Windows 11 w celu zapewnienia jego stabilności i wydajności.	Charakteryzuje narzędzia do czyszczenia i optymalizacji systemu. Monitoruje stan systemu i podejmuje działania prewencyjne.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie **MS-55342 Supporting and Troubleshooting Windows 11** dostarcza uczestnikom zaawansowanej wiedzy i umiejętności w obszarze rozwiązywania problemów oraz udzielania wsparcia technicznego w środowisku Windows 11. Uczestnicy zdobywają praktyczne umiejętności instalacji, dostosowywania systemu operacyjnego i aplikacji Windows 11, a także konfiguracji lokalnej i zdalnej łączności sieciowej oraz pamięci masowej. Kurs skupia się również na bezpieczeństwie danych, urządzenia i sieci, umożliwiając konfigurację kompleksowych zabezpieczeń. Dodatkowo, szkolenie obejmuje zagadnienia związane z konserwacją, aktualizacją i odzyskiwaniem systemu Windows 11, umożliwiając uczestnikom skuteczne zarządzanie i utrzymanie tego środowiska operacyjnego.

Szkolenie składa się z wykładu wzbogaconego o prezentację. W trakcie szkolenia każdy uczestnik wykonuje indywidualne ćwiczenia - laboratoria, dzięki czemu zyskuje praktyczne umiejętności. W trakcie szkolenia omawiane jest również studium przypadków, w którym uczestnicy wspólnie wymieniają się doświadczeniami. Nad case-study czuwa autoryzowany Trener, który przekazuje informację na temat przydatnych narzędzi oraz najlepszych praktyk do rozwiązania omawianego zagadnienia.

Przed rozpoczęciem szkolenia uczestnik rozwiązuje pre-test badający poziom wiedzy na wstępie.

Walidacja: Na koniec usługi uczestnik wykonuje post-test w celu dokonania oceny wzrostu poziomu wiedzy.

Szkolenie trwa 32 godziny dydaktyczne (28 godzin zegarowych) i jest realizowane w ciągu 4 dni (po 8 godzin dydaktycznych dziennie).

Czas trwania przerw nie wlicza się do ogólnej liczby godzin trwania usługi szkoleniowej.

Trener ma możliwość przesunięcia przerw, tak aby dostosować harmonogram do potrzeb uczestników.

Program szkolenia

:

Prezentacja Windows 11

Zdalne administrowanie systemem Windows 11

Rozwiązywanie problemów podczas uruchamiania i przywracanie systemu

Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń

Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową

Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy

Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami zabezpieczeń

Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika

Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów

Rozwiązywanie problemów z aplikacjami

Konserwacja systemu Windows 11

Walidacja: na koniec usługi Uczestnik wykonuje post-test w celu dokonania oceny wzrostu poziomu wiedzy.

SOFTRONIC Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmiany terminu szkolenia lub jego odwołania w przypadku niezebrania się minimalnej liczby Uczestników tj. 3 osób.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 489,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 650,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	140,30 PLN
Koszt osobogodziny netto	114,06 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdemu uczestnikowi zostaną przekazane materiały szkoleniowe w formie elektronicznej: ebook oraz dostęp do środowiska laboratoryjnego online.

Warunki uczestnictwa

Co warto wiedzieć przed szkoleniem?

Podstawy sieci, w tym protokół kontroli transmisji / protokół internetowy (TCP/IP),

Protokół datagramów użytkownika (UDP) i system nazw domen (DNS).

Zasady działania usług domenowych Microsoft Active Directory (AD DS).

Zrozumienie komponentów infrastruktury klucza publicznego (PKI).

Podstawy systemu Windows Server.

Podstawy klienta Microsoft Windows; na przykład doświadczenie z systemem Windows 10 lub 11 lub wiedza z kursu MS-20697A: Wdrażanie i zarządzanie systemem Windows 11.

Informacje dodatkowe

Istnieje możliwość zastosowania zwolnienia z podatku VAT dla szkoleń mających charakter kształcenia zawodowego lub służących przekwalifikowaniu zawodowemu pracowników, których poziom dofinansowania ze środków publicznych wynosi co najmniej 70% (na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2013 r. poz. 1722 ze zm.))

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój;

Usługa jest skierowana również do Uczestników Projektu MP.

kompetencja związana z cyfrową transformacją

UWAGA! Przed dokonaniem zgłoszenia / złożeniem wniosku o dofinansowanie prosimy o kontakt z SOFTRONIC w celu potwierdzenia terminu szkolenia oraz dostępności miejsc: e-mail: softronic@softronic.pl lub tel. 61 865 88 40

Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest w formule distance learning - szkolenie **on-line w czasie rzeczywistym**, w którym możesz wziąć udział z każdego miejsca na świecie.

Szkolenie odbywa się za pośrednictwem platformy **Microsoft Teams**, która umożliwia transmisję dwukierunkową, dzięki czemu Uczestnik może zadawać pytania i aktywnie uczestniczyć w dyskusji. Uczestnik, który potwierdzi swój udział w szkoleniu, przed rozpoczęciem szkolenia, drogą mailową, otrzyma link do spotkania wraz z hasłami dostępu.

Wymagania sprzętowe:

- komputer z dostępem do internetu o minimalnej przepustowości 20Mb/s.
- wbudowane lub peryferyjne urządzenia do obsługi audio - słuchawki/głośniki oraz mikrofon.
- zainstalowana przeglądarka internetowa - Microsoft Edge/ Internet Explorer 10+ / **Google Chrome** 39+ (sugerowana) / Safari 7+
- aplikacja MS Teams może zostać zainstalowana na komputerze lub można z niej korzystać za pośrednictwem przeglądarki internetowej

Kontakt



Ewa Kasprzak

E-mail ewa.kasprzak@softronic.pl

Telefon (+48) 618 658 840