



UNIWERSYTET  
EKONOMICZNY WE  
WROCŁAWIU

★★★★★ 4,7 / 5

100 ocen

## Studia podyplomowe „Zarządzanie Jakością w Ochronie Zdrowia”, edycja 3

Numer usługi 2025/07/16/19194/2884080

📍 Wrocław / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną)

📅 Studia podyplomowe

🕒 178 h

📅 29.11.2025 do 04.07.2026

5 400,00 PLN brutto

5 400,00 PLN netto

30,34 PLN brutto/h

30,34 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne

### Grupa docelowa usługi

Studia podyplomowe „Zarządzanie Jakością w Ochronie Zdrowia”, edycja 3 są dedykowane osobom którym zależy na poprawie efektywności funkcjonowania podmiotów leczniczych, a tym samym poprawie działania systemu ochrony zdrowia.

Studia skierowane są do:

1. kadry zarządzającej podmiotami leczniczymi, np. dyrektor, manager ochrony zdrowia,
2. kadry medycznej posiadającej w zakresie swoich obowiązków funkcje administracyjne, np. ordynator, pielęgniarka oddziałowa,
3. pracowników Narodowego Funduszu Zdrowia,
4. pracowników organów założycielskich podmiotów leczniczych tj. jednostek samorządu terytorialnego, uczelni medycznych (pracownicy administracyjni), ministerstw, urzędów wojewódzkich, centralnych urzędów administracji rządowej,
5. pracowników pionów administracyjnych podmiotów leczniczych, np. rejestratorka/ rejestrator, księgowa, specjalista ds. zamówień publicznych,

### Minimalna liczba uczestników

20

### Maksymalna liczba uczestników

50

### Data zakończenia rekrutacji

20-11-2025

### Forma prowadzenia usługi

mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną)

### Liczba godzin usługi

178

Zakres uprawnień

Studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Celem studiów jest przygotowanie Słuchaczy do wykorzystania w praktyce instrumentów szeroko rozumianego zarządzania jakością, które to służyć mają poprawie efektywności funkcjonowania podmiotów leczniczych, a tym samym poprawie działania systemu ochrony zdrowia. Szczególny nacisk kładziony jest na rozwój zdolności analitycznych oraz elementy wewnętrznego audytu jakości.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                              | Metoda walidacji |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Absolwent studiów podyplomowych Zarządzanie Jakością w Ochronie Zdrowia posiada wiedzę i umiejętności do efektywnego zarządzania jakością w podmiotach leczniczych. Potrafi zarządzać majątkiem, kadrami oraz finansami, a także analizować ekonomiczne aspekty jakościowe funkcjonowania placówek zdrowotnych i pomocy społecznej. | Absolwent zna i rozumie w pogłębionym stopniu wybrane fakty, obiekty i zjawiska oraz dotyczące ich metody i teorie wyjaśniające złożone zależności pomiędzy nimi, stanowiące zaawansowaną wiedzę ogólną z zakresu jakości w ochronie zdrowia i pomocy społecznej. | Wywiad swobodny  |

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

| Lp. | Nazwa przedmiotu                                                                                                                | Liczba godzin łącznie |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1   | System zarządzania jakością ISO 9001 : 2015                                                                                     | 16                    |
| 2   | System zarządzania środowiskowego ISO 14001:2015                                                                                | 8                     |
| 3   | Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy PN – EN 45001:2024                                                          | 8                     |
| 4   | System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji 27001: 2023                                                                       | 8                     |
| 5   | Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania zgodne z normą ISO 19011 :2018                                              | 16                    |
| 6   | Zarządzanie ryzykiem w podmiotach leczniczych                                                                                   | 8                     |
| 7   | Praktyczne aspekty prowadzenia dokumentacji medycznej                                                                           | 8                     |
| 8   | Program Akredytacji Szpitali w świetle wymagań Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie                      | 8                     |
| 9   | Program Akredytacji Podstawowej Opieki Zdrowotnej w świetle wymagań Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie | 8                     |
| 10  | Praktyczne aspekty wdrażania wymagań USTAWY z dnia 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta  | 12                    |
| 11  | Lean management w ochronie zdrowia                                                                                              | 16                    |
| 12  | Finanse podmiotów leczniczych a jakość                                                                                          | 16                    |
| 13  | Ubezpieczenia na rynku usług medycznych. Zdarzenia niepożądane                                                                  | 8                     |
| 14  | AI w systemach zdrowotnych                                                                                                      | 8                     |
| 15  | Zagraniczne modele organizacji ochrony zdrowia. Struktura modelu w Polsce                                                       | 8                     |
| 16  | Lean management w ochronie zdrowia                                                                                              | 16                    |

|    |                      |   |
|----|----------------------|---|
| 17 | Warsztaty projektowe | 6 |
|----|----------------------|---|

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Brak wyników.           |            |                       |                     |                     |               |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 5 400,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 5 400,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 30,34 PLN    |
| Koszt osobogodziny netto                  | 30,34 PLN    |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Studia prowadzone będą w dwóch blokach tematycznych.

**BLOK I** zawiera przedmioty wprowadzające do prawidłowego rozumienia systemu zarządzania podmiotami leczniczymi tworzące podstawę do praktycznego wdrożenia i właściwej weryfikacji systemu zarządzania jakością konkretnej jednostce.

**BLOK II** to metody i techniki zarządzania jakością w praktyce podmiotów leczniczych – warsztaty. Blok ten obejmuje następujące zagadnienia, w tym warsztaty tematyczne:

1. System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001:2015
2. Praktyczna Interpretacja Wymagań ISO 14001: 2015
  1. System zarządzania bezpieczeństwem Informacji zgodny z PN-ISO/IEC 27001:2014
  2. Wytyczne dotyczące auditowania systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015 w świetle wymagań normy ISO 19 011: 2012
  3. Program Akredytacji Szpitali zgodny z wymaganiami Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie
  4. Prowadzenie dokumentacji medycznej
  5. Badania satysfakcji

Dodatkowo Słuchacze uczestniczyć będą w grze operacyjnej pozwalającej wykorzystać pozyskaną w trakcie kursu wiedzę i umiejętności

#### **DLA CHĘTNYCH PRZYGOTOWANA JEST MOŻLIWOŚĆ ZDAWANIA EGZAMINU NA AUDYTORA WEWNĘTRZNEGO**

##### **W ramach studiów na tym kierunku oferujemy:**

- indywidualne konto na platformie Microsoft 365 (a w nim m.in.: pakiet Office, Teams, Forms, OneDrive)
- materiały dydaktyczne
- zestaw książek dostosowany do tematyki studiów
- dostęp do zasobów czytelni czasopism i czytelni głównej
- dostęp do zasobów biblioteki Uniwersytetu Ekonomicznego

## **Warunki uczestnictwa**

##### **Konieczność rejestracji w systemie UEW:**

[https://www.podyplomowe.ue.wroc.pl/114,2338,zarzadzanie\\_jakoscia\\_w\\_ochronie\\_zdrowia.html](https://www.podyplomowe.ue.wroc.pl/114,2338,zarzadzanie_jakoscia_w_ochronie_zdrowia.html)

Wymagane dokumenty:

- podanie o przyjęcie na studia – wygenerowane z systemu
- formularz zgłoszeniowy (załącznik 1) – wygenerowany z systemu
- oświadczenie o pokryciu kosztów (w zależności od wybranego finansowania załącznik 2 lub 3) – wygenerowane z systemu
- dyplom ukończenia studiów wyższych – kserokopia dyplomu ukończenia studiów wyższych (licencjat, inżynier, magister, mgr inż.) oraz oryginał lub odpis dyplomu do wglądu. W przypadku wysyłki dokumentów pocztą prosimy o załączenie odpisu lub oryginału dyplomu do dokumentów (zwrot oryginału ze świadectwem ukończenia studiów podyplomowych)

Dokumenty należy złożyć lub przesłać na adres UEW. Więcej na stronie: <https://www.podyplomowe.ue.wroc.pl/kontakt.html>

## **Warunki techniczne**

Zajęcia są prowadzone **hybrydowo** - częściowo zdalnie, częściowo na Uczelni (z wykorzystaniem live streamingu) uczestnik wybiera, w jaki sposób uczestniczy w zajęciach.

- zajęcia stacjonarne są prowadzone na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu
- zajęcia online są prowadzone za pomocą platformy Teams (o ewentualnych zmianach informują prowadzący)
- studia w trybie zaocznym weekendowym
- liczba zjazdów: 11 - 12
- język: polski

## **Adres**

ul. Komandorska 118/120

53-345 Wrocław

woj. dolnośląskie

Zajęcia w ramach studiów mogą być prowadzone w budynku Centrum Kształcenia Ustawicznego (CKU) na terenie kampusu /wejście od ul. Kamiennej 43-45.

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

## Kontakt



**Maria Węgrzyn**

**E-mail** [maria.wegrzyn@ue.wroc.pl](mailto:maria.wegrzyn@ue.wroc.pl)

**Telefon** (+48) 602 506 080