



Flow Małgorzata  
Biniś-Wilga

★★★★★ 4,9 / 5

949 ocen

## Szkoła coachingu

Numer usługi 2025/07/16/27635/2883950

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 68 h

📅 13.09.2025 do 23.11.2025

8 364,00 PLN brutto

6 800,00 PLN netto

123,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                        |                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kategoria</b>                       | Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi                                                                                                           |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | Coachowie, osoby zainteresowane rozwojem w obszarze coachingu, osoby zarządzające ludźmi (managerowie, właściciele firm), trenerzy, psycholodzy. |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 10                                                                                                                                               |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 14                                                                                                                                               |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>     | 12-09-2025                                                                                                                                       |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | zdalna w czasie rzeczywistym                                                                                                                     |
| <b>Liczba godzin usługi</b>            | 68                                                                                                                                               |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | Znak Jakości TGLS Quality Alliance                                                                                                               |

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem usługi jest przygotowanie uczestników do prowadzenia sesji coachingowych w obszarze life coachingu oraz coachingu biznesowego. Uczestnik nauczy się analizować oczekiwane rezultaty, dobierać odpowiednie metody pracy, budować zaufanie oraz skutecznie reagować na różnorodne sytuacje w trakcie sesji coachingowej. Ponadto będzie potrafił kontraktować proces coachingowy ze sponsorem.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                       | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Metoda walidacji                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <p>Analizuje oczekiwane rezultaty i dostosowuje interwencje coachingowe do potrzeb klienta. Poprowadzi budujące świadomość sesje w oparciu o narzędzia life coachingowe i biznesowe.</p> | <p>Identyfikuje potrzeby klienta na podstawie dostępnych informacji. Prowadzi sesję w zgodzie z założonymi celami, uwzględniając specyfikę danej specjalizacji. Uzasadnia wybór narzędzi w odniesieniu do założonych rezultatów.</p> <p>Metody walidacji: Obserwacja w warunkach symulowanych, wywiad swobodny, którego celem jest poznanie uzasadnienia wybranych elementów sesji z perspektywy potrzeb klienta.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Wywiad swobodny</p>  |
| <p>Projektuje i prowadzi procesy coachingowe budujące świadomość uczestników, wykorzystując narzędzia coachingowe zarówno w zakresie life coachingu jak i coachingu biznesowego.</p>     | <p>Prowadzi sesję w sposób angażujący klienta. Stosuje odpowiednie pytania i interwencje coachingowe.</p> <p>Metody walidacji: Obserwacja w warunkach symulowanych- uczestnik prowadzi demo sesji coachingowej.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>                         |
| <p>Charakteryzuje model przywództwa sytuacyjnego i dobiera odpowiednie metody pracy do klienta.</p> <p>Prowadzi proces coachingowy w sposób budujący zaufanie uczestników.</p>           | <p>Opisuje poszczególne elementy modelu przywództwa sytuacyjnego i wyjaśnia ich zastosowanie w procesie coachingowym. Wskazuje różnice między etapami (poziom motywacji i kompetencji). Dobiera metody pracy adekwatnie do celu i specyfiki klienta.</p> <p>Metody walidacji: Test teoretyczny z elementami analizy studium przypadku.</p> <p>Stosuje techniki budowania zaufania i bezpiecznej atmosfery. Aktywnie reaguje na potrzeby klienta coachingowego i dostosowuje styl pracy. Zapewnia przestrzeń do swobodnej refleksji.</p> <p>Metody walidacji: Obserwacja w warunkach symulowanych czynników wpływających na budowanie bezpieczeństwa psychologicznego uczestnika sesji.</p> | <p>Test teoretyczny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> |

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                 | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                | Metoda walidacji                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Identyfikuje swoje mocne strony jako coacha i wybiera obszar specjalizacji adekwatny do nich. Projektuje proces sprzedaży swoich usług w zgodzie ze sobą oraz potrzebami klientów. | <p>Rozpoznaje potrzeby klientów.<br/>Dobiera odpowiednie narzędzia do promocji swoich usług.<br/>Uzasadnia swoje wybory i ich wpływ na skuteczność w docieraniu do klientów.</p> <p>Metody walidacji: Obserwacja w warunkach symulowanych oraz wywiad swobodny.</p> | <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Wywiad swobodny</p> |

## Kwalifikacje

### Inne kwalifikacje

#### Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

#### Informacje

|                                                               |                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów</b>    | uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa |
| <b>Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację</b>                  | Anna Cywińska LEADER BUSINESS INSTITUTE                                                     |
| <b>Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR</b> | Nie                                                                                         |
| <b>Nazwa Podmiotu certyfikującego</b>                         | Anna Cywińska LEADER BUSINESS INSTITUTE                                                     |
| <b>Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR</b>        | Nie                                                                                         |

## Program

Usługa realizowana w godzinach zegarowych. Czas przerw wliczony w czas trwania szkolenia. Czas walidacji wliczony w czas szkolenia.

Metody szkoleniowe stosowane podczas zajęć to: wstępy teoretyczne, ćwiczenia w parach, dyskusja grupowa, sesja pytań i odpowiedzi.

Każdy dzień szkolenia poprowadzi jeden ze wskazanych w karcie trenerów.

Dzień I:

1) Wprowadzenie do pracy w zgodzie z 8 kluczowymi kompetencjami coacha ICF

2) Etyka i postawa coacha, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.

Dzień II:

1) Kontraktowanie sesji i procesu coachingowego, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.

2) Budowanie zaufania i bezpieczeństwa, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.

Dzień III:

1) Obecność coachingowa, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.

2) Aktywne słuchanie, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.

Dzień IV:

1) Budowanie świadomości, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.

2) Ułatwianie rozwoju Klienta, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.

Dzień V

1) Kończenie sesji coachingowej (właściwe pytania i interwencje coacha).

2) Ćwiczenia praktyczne sesji w oparciu o 8 kluczowych kompetencji ICF- część 1.

Dzień VI

1) Ćwiczenia praktyczne sesji w oparciu o 8 kluczowych kompetencji ICF- część 2.

2) Prowadzenie pojedynczej sesji a całego procesu coachingowego

Dzień VII

1) Zaawansowane narzędzia w coachingu, praca z metaforą

2) Zaawansowane narzędzia w coachingu, poziomy logiczny Dyltsa

Dzień VIII

1) Ćwiczenia na forum z informacją zwrotną dla uczestników - mentor coaching

2) Podsumowanie wiedzy, plan dalszego rozwoju w roli coacha.

Dzień IX:

1) Rodzaje life coachingu. Specyfika pracy z Klientem w obszarze life coachingu

2) Narzędzia coachingu kariery - poszukiwanie własnej specjalizacji

Dzień X:

1) Etapy zmiany i sposoby pracy z Klientami na różnych etapach

2) Mentor coaching sesji prowadzonych przez uczestników

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Brak wyników.           |            |                       |                     |                     |               |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 8 364,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 6 800,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 123,00 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 100,00 PLN   |
| W tym koszt walidacji brutto              | 200,00 PLN   |
| W tym koszt walidacji netto               | 162,60 PLN   |
| W tym koszt certyfikowania brutto         | 200,00 PLN   |
| W tym koszt certyfikowania netto          | 162,60 PLN   |

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

## Małgorzata Binias-Wilga

Coach MCC ICF (Coaching kariery, managerski, coaching zespołów).

Superwizor i mentor coach. Przedsiębiorca z doświadczeniem pracy w międzynarodowych korporacjach, posiada doświadczenie managerskie. Wieloletnia wolontariuszka ICF Polska, organizacji zrzeszającej profesjonalnych coachów, w tym przez ponad dwa lata prezeska stowarzyszenia.

Psycholog, doświadczony, akredytowany coach MCC ICF, dyplomowany trener, ukończyła specjalistyczne szkolenia w zakresie RTZ.

Kształci coachów na różnych etapach rozwoju zawodowego, jest autorką akredytowanej przez ICF

szkoły coachingu. Posiada ponad 15 letnie doświadczenie w roli coacha i trenera, zrealizowała ponad 3000 godzin coachingu. W ostatnich 5 latach zrealizowała ponad 1500 godzin szkoleniowych jako trener rozwijający kompetencje coachingowe, zarówno na poziomie podstawowym jak i w zakresie life i biznes coaching, coachingu grupowego i zespołowego, warsztatów w oparciu o kompetencje i narzędzia coachingowe oraz w zakresie Racjonalnej Terapii Zachowania (RTZ) w coachingu.



2 z 2

### Katarzyna Wojdyła

Akredytowany coach ACC ICF, trener mentalny, szkoleniowiec, interwent kryzysowy. Posiada ponad 200 h doświadczenia w pracy indywidualnej zrealizowanych w przeciągu ostatnich 5 lat. Posiada doświadczenie trenerskie, w tym w szkoleniach z zakresu kompetencji coachingowych.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe w formie elektronicznej.

### Informacje dodatkowe

Usługa szkoleniowa zwolniona z VAT na podstawie rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień Rozdział 2 par. 3 ust. 1 pkt 14 w przypadku otrzymania przez przedsiębiorcę dofinansowania na niniejszą usługę dla konkretnego uczestnika w wysokości co najmniej 70%.

## Warunki techniczne

Szkolenie będzie realizowane w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platformy zoom.us.

Obecnie nie planujemy wykorzystania dodatkowego oprogramowania, które uczestnik musiałby instalować na swoim sprzęcie przed udziałem w usłudze. Jeśli taka potrzeba się pojawi, poprosimy uczestnika o przygotowanie w postaci instalacji dodatkowego oprogramowania.

#### Wymagania systemowe

Połączenie internetowe – szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE)

Głośniki i mikrofon – wbudowane, na wtyczkę USB lub połączenie bezprzewodowe Bluetooth

Kamera internetowa lub kamera internetowa w jakości HD – wbudowana, na wtyczkę UBS lub:

Kamera HD lub kamkorder z kartą przechwytywania wideo

Uwaga: sprawdź listę obsługiwanych urządzeń: [https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm\\_kb&sysparm\\_article=KB0064819](https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0064819)

Oprogramowanie kamery wirtualnej do użytku z oprogramowaniem do transmisji, np. OBS lub kamery IP

Uwaga: klient Zoom w wersji 5.1.1 lub nowszej jest wymagany dla systemu operacyjnego macOS.

#### Obsługiwany system operacyjny

- System operacyjny macOS X w wersji 10.10 lub nowszej
- System Windows 11\*
- **\*Uwaga:** system Windows 11 jest obsługiwany w wersji 5.9.0 lub nowszej.
- Windows 10\*

- **\*Uwaga:** w przypadku urządzeń z systemem operacyjnym Windows 10 obowiązuje wersja Windows 10 Home, Pro lub Enterprise. Tryb S nie jest obsługiwany.
- System operacyjny Windows w wersji 8 lub 8.1
- System operacyjny Windows 7
- System operacyjny Ubuntu w wersji 12.04 lub nowszej
- System operacyjny Mint w wersji 17.1 lub nowszej
- System operacyjny Red Hat Enterprise Linux w wersji 6.4 lub nowszej
- System operacyjny Oracle Linux w wersji 6.4 lub nowszej
- System operacyjny CentOS w wersji 6.4 lub nowszej
- Oprogramowanie Fedora w wersji 21 lub nowszej
- Oprogramowanie OpenSUSE w wersji 13.2 lub nowszej
- System operacyjny ArchLinux (tylko w wersji 64-bitowej)

#### Obsługiwany tablet i urządzenia mobilne

- Urządzenia z systemem Android i iOS
- Urządzenia BlackBerry
- Urządzenie Surface w wersji PRO 2 lub nowszej z systemem operacyjnym Windows w wersji 8.1 lub nowszej
- **Uwaga:**
- W przypadku komputerów typu tablet z systemem operacyjnym Windows 10 obowiązuje wersja Windows 10 Home, Pro lub Enterprise. Tryb S nie jest obsługiwany.
- Komputery tabletowe obsługują tylko klienta Desktop Client.

#### Obsługiwane przeglądarki

- **Windows:** Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
- **macOS:** Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
- **Linux:** Firefox 27+, Chrome 30+

**Uwaga:** niektóre funkcje w kliencie internetowym nie są obsługiwane w przeglądarce Internet Explorer.

#### Zalecana przepustowość dla panelistów uczestniczących w spotkaniach i webinarach:

- Dla połączeń wideo 1:1:
  - Wideo wysokiej jakości: 600 kb/s (wysyłanie/pobieranie)
  - Wideo o rozdzielczości 720 p w jakości HD: 1,2 MB/s (wysyłanie/pobieranie)
  - Wideo o rozdzielczości 1080 p w jakości HD: 3,8 MB/s / 3,0 MB/s (wysyłanie/pobieranie)
- Link zostanie przesłany uczestnikom przed rozpoczęciem usługi i będzie obowiązywał do końca jej trwania, zgodnie z terminem zakończenia usługi.

#### Wymagania dotyczące procesora i pamięci RAM

|            | Minimum                                               | Zalecane                                                                                 |
|------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Procesor   | Procesor jednordzeniowy o taktowaniu co najmniej 1Ghz | Procesor dwurdzeniowy o taktowaniu co najmniej 2 Ghz (Intel i3/i5/i7 lub ekwiwalent AMD) |
| Pamięć RAM | Nd.                                                   | 4 Gb                                                                                     |

## Kontakt



**Małgorzata Binias-Wilga**

**E-mail** malgorzata@flowcoaching.eu

**Telefon** (+48) 503 137 637