



DELTA SYSTEMY
ZARZĄDZANIA
Agnieszka Karpacz
★★★★★ 4,9 / 5
345 ocen

Szkolenie Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015. Dokumentowanie wymagań.

Numer usługi 2025/07/15/9248/2881361

📍 Jędrzejów / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 27 h

📅 15.09.2025 do 17.09.2025

5 000,00 PLN brutto
5 000,00 PLN netto
185,19 PLN brutto/h
185,19 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie przeznaczone jest dla:

- kandydatów na Pełnomocnika Systemu Zarządzania Jakością
- osób zainteresowanych tematyką zarządzania jakością
- pracowników organizacji planujących wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością
- właścicieli firm i pracowników planujących dokumentowanie w organizacji spełnienie wymagań Normy PN-EN ISO 9001:2015
- zespołów wdrożeniowych SZJ, kierownictwa organizacji
- Pełnomocników SZJ pragnących doskonalić swoje umiejętności w zakresie PN-EN ISO 9001:2015

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

2

Data zakończenia rekrutacji

14-09-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

27

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do pełnienia funkcji Pełnomocnika Systemu Zarządzania Jakością i zapoznaje z metodyką pracy Pełnomocnika zgodnie z wymaganiami Normy ISO 9001:2015. Szkolenie przygotowuje do profesjonalnego dokumentowania wymagań Normy ISO 9001:2015 i zarządzania Systemem Zarządzania Jakością w organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik szkolenia interpretuje wymagania Normy PN-EN ISO9001:2015.	Egzamin na Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015 -test teoretyczny sprawdzający wiedzę oparty jest na programie szkolenia i zagadnieniach omawianych podczas szkolenia.	Test teoretyczny
	Egzamin na Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015 -test teoretyczny sprawdzający wiedzę oparty jest na programie szkolenia i zagadnieniach omawianych podczas szkolenia.	Test teoretyczny
Stosuje zasady tworzenia i dokumentowania Systemu Zarządzania Jakością. Opracowuje i tworzy dokumentację Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami Normy PN-EN ISO 9001:2015	Egzamin na Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015 -test teoretyczny sprawdzający wiedzę oparty jest na programie szkolenia i zagadnieniach omawianych podczas szkolenia.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia szkolenia: podział grupy podczas ćwiczeń i scenek na grupy dwuosobowe. W przypadku, gdy szkolenie będzie prowadzone dla jednej osoby, wszystkie ćwiczenia i scenki będą przygotowane pod potrzeby uczestnika i prowadzone indywidualnie z trenerem.

Warunkiem ukończenia szkolenia jest zaliczenie testu końcowego oraz aktywne uczestniczenie w zajęciach.

Szkolenie prowadzone będzie w godzinach lekcyjnych (1 h= 45 minut)

Szkolenie adresowane jest do osób mających podstawową wiedzę w zakresie Systemu Zarządzania Jakością.

1. Zasady Zarządzania Jakością (Omówienie 7 zasad zarządzania)
2. Wymagania System Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015 (Omówienie wymagań SZJ)
3. Filozofia Systemu Zarządzania Jakością ISO 9000
4. Struktura norm serii ISO 9000
5. Koło Deminga
6. Normy ISO. Systemy Zarządzania w organizacji
7. Tworzenie i nadzorowanie dokumentacji systemu (Zaprezentowanie praktycznych działań i zasad)
8. Jakość jako stopień spełnienia wymagań klienta
9. Jakość w strategii firmy
10. Podstawowe pojęcia związane z zarządzaniem jakością w organizacji
11. Weryfikacja dokumentów SZJ (Omówienie podstawowych dokumentów tj. Księga Jakości, procedury, instrukcje, formularze)
12. Omówienie i interpretacja wymagań Normy ISO 9001:2015
 - Zakres Normy
 - Powołania Normatywne
 - Terminy i definicje
 - Kontekst organizacji
 - Przywództwo
 - Planowanie
 - Wsparcie
 - Działanie
 - Ocenia działania
 - Doskonalenie
13. Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością wg wymagań Normy PN-EN ISO 9001:2015
 - Uprawnienia
 - Obowiązki
 - Predyspozycje
 - Oficjalne powołanie
1. Dokumentowanie wymagań Normy (Omówienie głównych zadań niezbędnych do wdrożenia i utrzymania SZJ)
 - Mapa procesów
 - Wymagania prawne
 - Monitorowanie procesów i wyrobu - wskaźniki procesów
 - Cele Jakości
 - Kontekst organizacji, strony zainteresowane
 - Nadzór nad Infrastrukturą
 - Badanie satysfakcji klienta
 - Audyt wewnętrzny
 - Przegląd Zarządzania
 - Działania doskonalące
2. Zadania po uzyskaniu certyfikatu ISO (Omówienie głównych zadań niezbędnych do utrzymania certyfikatu)
3. Opracowywanie, wprowadzanie zmian i nadzorowaniem SZJ (Zaprezentowanie praktycznych działań i zasad)
4. Omówienie procesu auditów przeprowadzanych przez jednostkę certyfikującą (wskazanie głównych punktów dotyczących cyklu certyfikacji)
 - Audit certyfikujący
 - Audit nadzoru

- Audit recertyfikujący

5. Test sprawdzający wiedzę - EGZAMIN

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 23

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 23 Zasady Zarządzania Jakością	Agnieszka Karpacz	15-09-2025	08:00	08:45	00:45
2 z 23 Wymagania System Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015	Agnieszka Karpacz	15-09-2025	08:45	09:30	00:45
3 z 23 Wymagania System Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015	Agnieszka Karpacz	15-09-2025	09:30	10:15	00:45
4 z 23 Filozofia Systemu Zarządzania Jakością ISO 9000	Agnieszka Karpacz	15-09-2025	10:15	11:00	00:45
5 z 23 PRZERWA	Agnieszka Karpacz	15-09-2025	11:00	11:15	00:15
6 z 23 Struktura norm serii ISO 9000	Agnieszka Karpacz	15-09-2025	11:15	12:00	00:45
7 z 23 Koło Deminga	Agnieszka Karpacz	15-09-2025	12:00	12:45	00:45
8 z 23 Normy ISO. Systemy Zarządzania w organizacji	Agnieszka Karpacz	15-09-2025	12:45	13:30	00:45
9 z 23 Normy ISO. Systemy Zarządzania w organizacji	Agnieszka Karpacz	15-09-2025	13:30	14:15	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 23 Normy ISO. Systemy Zarządzania w organizacji	Agnieszka Karpacz	15-09-2025	14:15	15:00	00:45
11 z 23 Tworzenie i nadzorowanie dokumentacji systemu	Agnieszka Karpacz	16-09-2025	08:00	08:45	00:45
12 z 23 Tworzenie i nadzorowanie dokumentacji systemu	Agnieszka Karpacz	16-09-2025	08:45	09:30	00:45
13 z 23 Jakość jako stopień spełnienia wymagań klienta	Agnieszka Karpacz	16-09-2025	09:30	10:15	00:45
14 z 23 Jakość w strategii firmy	Agnieszka Karpacz	16-09-2025	10:15	11:00	00:45
15 z 23 PRZERWA	Agnieszka Karpacz	16-09-2025	11:00	11:15	00:15
16 z 23 Podstawowe pojęcia związane z zarządzaniem jakością w organizacji	Agnieszka Karpacz	16-09-2025	11:15	12:00	00:45
17 z 23 Weryfikacja dokumentów SZJ - Omówienie podstawowych dokumentów tj. Księga Jakości, procedury, instrukcje, formularze	Agnieszka Karpacz	16-09-2025	12:00	15:00	03:00
18 z 23 Omówienie i interpretacja wymagań Normy ISO 9001:2015	Agnieszka Karpacz	17-09-2025	08:00	11:00	03:00
19 z 23 PRZERWA	Agnieszka Karpacz	17-09-2025	11:00	11:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
20 z 23 Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością wg wymagań Normy PN-EN ISO 9001:2015	Agnieszka Karpacz	17-09-2025	11:15	12:00	00:45
21 z 23 Dokumentowanie wymagań Normy	Agnieszka Karpacz	17-09-2025	12:00	13:30	01:30
22 z 23 Zadania po uzyskaniu certyfikatu ISO. Opracowywanie, wprowadzanie zmian i nadzorowaniem SZJ. Omówienie procesu auditów przeprowadzanych przez jednostkę certyfikującą	Agnieszka Karpacz	17-09-2025	13:30	14:15	00:45
23 z 23 Test sprawdzający wiedzę - EGZAMIN	-	17-09-2025	14:15	15:00	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	185,19 PLN
Koszt osobogodziny netto	185,19 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agnieszka Karpacz

- Wykładowca Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach na Wydziale Prawa i Nauk Społecznych.
- Auditor wiodący jednostki certyfikującej.
- Auditor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015.
- Auditor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Środowiskowego wg Normy ISO 14001:2015
- Auditor Systemu Zarządzania BHP wg Normy ISO 45001:2018
- Pełnomocnik i Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Usługami ISO/IEC 20000-1:2018
- Pełnomocnik i Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością dla Wyrobów Medycznych wg PN-EN ISO 13485:2016
- Starszy Specjalista ds. BHP.
- Administrator Bezpieczeństwa Informacji.
- Inspektor Ochrony Danych Osobowych.
- Konsultant, auditor, szkoleniowiec w zakresie wdrożeń ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HACCP.
- Studia magisterskie na Akademii Świętokrzyskiej im. Jana Kochanowskiego w Kielcach, wydział Zarządzania i Administracji.
- Studia podyplomowe z zakresu Bezpieczeństwa i Higieny Pracy - Wyższa Szkoła Administracji Publicznej w Kielcach.
- Prowadzenie szkoleń w zakresie ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, HACCP, ISO 45001, ISO 50001, ISO 13485, ISO 20000.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje:

- podręcznik szkoleniowy
- przykłady dokumentacji SZJ
- materiały do ćwiczeń
- notatnik
- długopis
- certyfikat ukończenia szkolenia "Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015. Dokumentowanie wymagań"

Warunki uczestnictwa

Warunkiem ukończenia szkolenia jest zaliczenie testu końcowego oraz aktywne uczestniczenie w zajęciach.

Adres

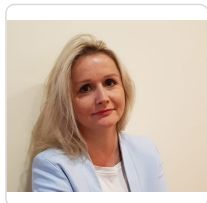
ul. Władysława Stanisława Reymonta 20
28-300 Jędrzejów
woj. świętokrzyskie

Szkolenie przeprowadzone zostanie w siedzibie klienta

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Agnieszka Karpacz

E-mail agnieszka.karpacz@delta-kielce.pl

Telefon (+48) 504 253 200