



OPEN HORIZON  
CONSULTING  
SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚĆ  
CIĄ SPÓŁKA  
KOMANDYTOWA

★★★★★ 4,7 / 5

5 ocen

## Szkolenie Mapowanie i Analiza Procesu

Numer usługi 2025/07/15/176271/2881239

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 06.10.2025 do 07.10.2025

1 599,00 PLN brutto

1 300,00 PLN netto

99,94 PLN brutto/h

81,25 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

### Grupa docelowa usługi

Szkolenie jest dedykowane wszystkim osobom, które chcą wiedzieć w jaki sposób powinna przebiegać efektywna optymalizacja procesów w firmie, organizacji czy instytucji. Szczególnie rekomendujemy je kierownikom średniego oraz operacyjnego szczebla zarządzania, osobom odpowiedzialnym za implementację programu jakości, analitykom i inżynierom procesów, Project Managerom, specjalistom procesowym, osobom zarządzającym i usprawniającym procesy biznesowe, a także pełnomocnikom ds. systemów zarządzania jakością.

Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek – Rozwój;

Usługa również adresowana do Uczestników projektu "Małopolski Pociąg do Kariery-sezon 1" i/lub "Nowy start w Małopolsce z EURESem"

### Minimalna liczba uczestników

4

### Maksymalna liczba uczestników

12

### Data zakończenia rekrutacji

29-09-2025

### Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

### Liczba godzin usługi

16

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Podczas szkolenia uczestnicy nauczą się: jak zmapować procesy biznesowe; jak ustalić szczegółowość oraz zasady mapowania procesów; jakie techniki i narzędzia informatyczne zastosować do mapowania; poznają zasady mapowania w notacji BPMN oraz SIPOC i MAKIGAMI; jak zdiagnozować i zlikwidować wąskie gardła oraz przyczyny problemów w procesie; jak przeprowadzić analizę istniejącej mapy procesu w celu zidentyfikowania problemów; jak zorganizować działania doskonalące.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                                               | Kryteria weryfikacji                              | Metoda walidacji                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Mapowanie procesów na poziomie ogólnym i szczegółowym. Tworzenie mierników procesu (KPI). Analiza mapy i problemów procesu. Koordynowanie działań doskonalących. | Ocena wyników ćwiczeń praktycznych podczas zajęć. | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

### Dzień 1

1. Podstawy teoretyczne modelowania procesów biznesowych
2. Cele korzyści modelowania procesów
3. Przegląd i charakterystyka najczęściej wykorzystywanych notacji (BPMN, UML, EPC, SWIM LANE)
4. Przegląd narzędzi informatycznych do modelowania procesów i modeli referencyjnych
5. Definiowanie zasad mapowania procesów w przedsiębiorstwie
6. Architektura procesów a modelowanie procesów biznesowych

7. Role w procesach i podejście do ich określania
8. Kluczowe zasady modelowania procesów
9. Zagadnienie zapewnienia spójności metodycznej – mapowanie procesów biznesowych
10. Organizacja i skład zespołu dla modelowania procesów
11. Zarządzanie projektem modelowania procesów
12. Zarządzanie architekturą procesów
13. Najczęstsze problemy i „dobre praktyki”.

## Dzień 2

1. Metody doskonalenia procesów: Lean Management, Six Sigma, 8D, A3
2. Główne źródła marnotrawstwa (muda)
3. Analiza mapy procesu
4. Analiza graficzna danych
5. Ocena zdolności jakościowej procesu
6. Identyfikacja i opis problemów w procesie
7. Zastosowanie analizy Pareto
8. Ustalanie źródeł przyczyn problemu – Diagram Ishikawy (Fish bone) oraz 5 WHY
9. Opracowanie, ocena i wybór rozwiązania
10. Organizacja wdrożenia
11. Jak unikać najczęstszych problemów podczas implementacji usprawnień w procesach biznesowych?
12. Podsumowanie oraz ocena uzyskanych wyników optymalizacji procesów
13. Test końcowy (podsumowanie i weryfikacja wiedzy)

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                     | Prowadzący      | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>1 z 15</div> Wprowadzenie do szkolenia;<br>Podstawy teoretyczne modelowania procesów biznesowych;<br>Cele i korzyści wynikające z modelowania procesów | Andrzej Józwiak | 06-10-2025            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |
| <div>2 z 15</div> Przerwa                                                                                                                                   | Andrzej Józwiak | 06-10-2025            | 10:30               | 10:45               | 00:15         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                                                                             | Prowadzący      | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>3 z 15</div> Przegląd najczęściej wykorzystywanych notacji: BPMN, UML, EPC, Swim Lane; Charakterystyka narzędzi do modelowania procesów; Modele referencyjne – przegląd i zastosowanie                         | Andrzej Józwiak | 06-10-2025            | 10:45               | 12:30               | 01:45         |
| <div>4 z 15</div> Przerwa                                                                                                                                                                                           | Andrzej Józwiak | 06-10-2025            | 12:30               | 13:00               | 00:30         |
| <div>5 z 15</div> Zasady mapowania procesów w przedsiębiorstwie; Architektura procesów a modelowanie; Określanie ról w procesach                                                                                    | Andrzej Józwiak | 06-10-2025            | 13:00               | 15:00               | 02:00         |
| <div>6 z 15</div> Przerwa                                                                                                                                                                                           | Andrzej Józwiak | 06-10-2025            | 15:00               | 15:15               | 00:15         |
| <div>7 z 15</div> Kluczowe zasady modelowania procesów; Zapewnienie spójności metodycznej; Organizacja zespołu do modelowania; Zarządzanie projektem i architekturą procesów; Najczęstsze problemy i dobre praktyki | Andrzej Józwiak | 06-10-2025            | 15:15               | 17:00               | 01:45         |
| <div>8 z 15</div> Wprowadzenie do metod doskonalenia procesów; Lean Management, Six Sigma, 8D, A3 – przegląd podejść                                                                                                | Andrzej Józwiak | 07-10-2025            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                | Prowadzący      | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 9 z 15 Przerwa                                                                                                                                         | Andrzej Józwiak | 07-10-2025            | 10:30               | 10:45               | 00:15         |
| 10 z 15 Główne źródła marnotrawstwa (muda); Analiza mapy procesu; Analiza graficzna danych; Ocena zdolności jakościowej procesu                        | Andrzej Józwiak | 07-10-2025            | 10:45               | 12:30               | 01:45         |
| 11 z 15 Przerwa                                                                                                                                        | Andrzej Józwiak | 07-10-2025            | 12:30               | 13:00               | 00:30         |
| 12 z 15 Identyfikacja i opis problemów w procesie; Analiza Pareto; Diagram Ishikawy (Fishbone) i metoda 5 WHY                                          | Andrzej Józwiak | 07-10-2025            | 13:00               | 15:00               | 02:00         |
| 13 z 15 Przerwa                                                                                                                                        | Andrzej Józwiak | 07-10-2025            | 15:00               | 15:15               | 00:15         |
| 14 z 15 Opracowanie, ocena i wybór rozwiązań; Organizacja wdrożenia; Najczęstsze problemy przy implementacji zmian; Podsumowanie procesu optymalizacji | Andrzej Józwiak | 07-10-2025            | 15:15               | 16:30               | 01:15         |
| 15 z 15 Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie                                                                                          | Andrzej Józwiak | 07-10-2025            | 16:30               | 17:00               | 00:30         |

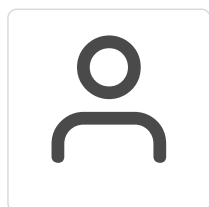
## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 1 599,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 1 300,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 99,94 PLN    |
| Koszt osobogodziny netto                  | 81,25 PLN    |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Andrzej Jóźwiak

Certyfikowany Master Black Belt Lean Six Sigma, PMP. Od 25 lat specjalizujący się w mapowaniu i analizie procesów biznesowych. Pracował dla międzynarodowych przedsiębiorstw, pełniąc role konsultanta, managera i lidera projektów i programów.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe w formie wydrukowanej i poprzez dostęp do platformy szkoleniowej.

### Informacje dodatkowe

Szkolenie jest realizowane w godzinach zegarowych .

Przerwy wliczają się do czasu usługi rozwojowej.

Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie.

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój

Zawarto umowę z WUP w Krakowie w ramach projektu "Małopolski Pociąg do Kariery-sezon 1" i/lub "Nowy start w Małopolsce z EURESem"

## Warunki techniczne

Szkolenie odbywa się na platformie ZOOM. Wymagania :zalecane procesor 2-rdzeniowy 2GHz, RAM 4Gb, łącze min. 5Mb/s. Potrzebne oprogramowanie Windows 10 lub nowszy, Microsoft Office.

# Kontakt



**Andrzej Józwiak**

**E-mail** [biuro@openhorizon.com.pl](mailto:biuro@openhorizon.com.pl)

**Telefon** (+48) 616 661 374