



CLEVER WAY
SPÓŁKA Z
OGRA NICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ
★★★★★ 4,9 / 5
1 515 ocen

Modelowanie procesów biznesowych w branży HoReCa. Szkolenie stacjonarne.

Numer usługi 2025/07/15/55852/2880775

📍 Olsztyn / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 08.09.2025 do 10.09.2025

4 440,00 PLN brutto

4 440,00 PLN netto

185,00 PLN brutto/h

185,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Sprzedaż
Grupa docelowa usługi	Właściciele, menedżerowie oraz kadra zarządzająca restauracji, kawiarni, barów, hoteli i firm cateringowych, którzy chcą usprawnić swoje operacje biznesowe.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	9
Data zakończenia rekrutacji	07-09-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do modelowania procesów biznesowych w branży HoReCa (hotele, restauracje, catering), wykorzystując standard BPMN 2.0. Uczestnicy nauczą się identyfikować i optymalizować kluczowe procesy operacyjne, co pozwoli na zwiększenie efektywności i jakości usług.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik opisuje zasady modelowania procesów biznesowych w branży HoReCa i identyfikuje symbolikę BPMN 2.0.	Identyfikuje i opisuje podstawowe symbole BPMN 2.0. (np. zdarzenia, działania, bramki) w kontekście procesów HoReCa.	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wskazuje, jakie procesy biznesowe w HoReCa można modelować przy pomocy BPMN 2.0.	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Opisuje znaczenie modelowania procesów biznesowych w zarządzaniu restauracją, hotelem lub firmą cateringową.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wymienia i opisuje funkcje dostępnych narzędzi do modelowania procesów w HoReCa.	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik wskazuje narzędzia do modelowania procesów w HoReCa i poprawnie zapisuje diagramy procesów.	Wskazuje prawidłowe sposoby eksportowania diagramów procesów do dokumentacji operacyjnej restauracji, hotelu lub firmy cateringowej.	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Charakteryzuje etapy modelowania procesów operacyjnych w HoReCa w teście, uwzględniając odpowiednią symbolikę BPMN 2.0.	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik analizuje procesy operacyjne w branży HoReCa oraz proponuje ich optymalizację.	Rozpoznaje kluczowe elementy procesów w branży HoReCa, które wymagają poprawy.	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Przedstawia w teście propozycje optymalizacji procesów, uwzględniając usprawnienia w zarządzaniu operacjami gastronomicznymi i hotelarskimi.	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wskazuje na etapy optymalizacji procesów biznesowych w HoReCa, wykorzystując narzędzia BPMN 2.	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Podstawy i narzędzia modelowania

2. Wprowadzenie do modelowania procesów w HoReCa

- Kluczowe procesy w gastronomii i hotelarstwie
- Standard BPMN 2.0 – podstawowe symbole i notacje
- Przykłady typowych procesów biznesowych w branży HoReCa

3. Narzędzia do modelowania i pierwsze ćwiczenia

- Przegląd narzędzi cyfrowych wspierających BPMN
- Tworzenie pierwszych diagramów procesów
- Eksportowanie i dokumentowanie modeli procesów

4. Analiza i optymalizacja procesów

5. Optymalizacja procesów operacyjnych

- Analiza istniejących procesów i identyfikacja problematycznych obszarów
- Zaawansowane modelowanie procesów z BPMN
- Optymalizacja i usprawnienia działań operacyjnych

6. Studium przypadku i wdrożenie zmian

- Modelowanie procesów na rzeczywistych przykładach z branży HoReCa
- Wdrażanie usprawnień i monitorowanie ich skuteczności
- Regulacje prawne i zgodność procesów z przepisami

7. Walidacja:

- Przeprowadzenie testu wiedzy.
- Walidacja efektów szkolenia podczas badań i zadań praktycznych metodą obserwacji w warunkach symulowanych;

Sposób realizacji usługi:

Szkolenie obejmuje mini-wykład wprowadzający, praktyczne warsztaty modelowania procesów, testowanie i modyfikację stworzonych modeli oraz dyskusje nad najlepszymi rozwiązaniami dla uczestników.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 29

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 29 Podstawy i narzędzia modelowania	Michał Czajkowski	08-09-2025	08:00	09:30	01:30
2 z 29 Przerwa	Michał Czajkowski	08-09-2025	09:30	09:45	00:15
3 z 29 Wprowadzenie do modelowania procesów w HoReCa	Michał Czajkowski	08-09-2025	09:45	11:15	01:30
4 z 29 Przerwa	Michał Czajkowski	08-09-2025	11:15	11:30	00:15
5 z 29 Kluczowe procesy w gastronomii i hotelarstwie	Michał Czajkowski	08-09-2025	11:30	13:00	01:30
6 z 29 Przerwa	Michał Czajkowski	08-09-2025	13:00	13:15	00:15
7 z 29 Standard BPMN 2.0 – podstawowe symbole i notacje	Michał Czajkowski	08-09-2025	13:15	14:45	01:30
8 z 29 Przykłady typowych procesów biznesowych w branży HoReCa	Michał Czajkowski	08-09-2025	14:45	16:00	01:15
9 z 29 Narzędzia do modelowania i pierwsze ćwiczenia	Michał Czajkowski	09-09-2025	08:00	09:30	01:30
10 z 29 Przerwa	Michał Czajkowski	09-09-2025	09:30	09:45	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 29 Przegląd narzędzi cyfrowych wspierających BPMN	Michał Czajkowski	09-09-2025	09:45	11:15	01:30
12 z 29 Przerwa	Michał Czajkowski	09-09-2025	11:15	11:30	00:15
13 z 29 Tworzenie pierwszych diagramów procesów	Michał Czajkowski	09-09-2025	11:30	13:00	01:30
14 z 29 Przerwa	Michał Czajkowski	09-09-2025	13:00	13:15	00:15
15 z 29 Eksportowanie i dokumentowanie modeli procesów	Michał Czajkowski	09-09-2025	13:15	14:45	01:30
16 z 29 Analiza i optymalizacja procesów	Michał Czajkowski	09-09-2025	14:45	16:00	01:15
17 z 29 Optymalizacja procesów operacyjnych	Michał Czajkowski	10-09-2025	08:00	08:30	00:30
18 z 29 Analiza istniejących procesów i identyfikacja problematycznych obszarów	Michał Czajkowski	10-09-2025	08:30	09:15	00:45
19 z 29 Przerwa	Michał Czajkowski	10-09-2025	09:15	09:30	00:15
20 z 29 Zaawansowane modelowanie procesów z BPMN	Michał Czajkowski	10-09-2025	09:30	10:30	01:00
21 z 29 Optymalizacja i usprawnienia działań operacyjnych	Michał Czajkowski	10-09-2025	10:30	11:30	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
22 z 29 Przerwa	Michał Czajkowski	10-09-2025	11:30	11:45	00:15
23 z 29 Studium przypadku i wdrożenie zmian	Michał Czajkowski	10-09-2025	11:45	12:30	00:45
24 z 29 Modelowanie procesów na rzeczywistych przykładach z branży HoReCa	Michał Czajkowski	10-09-2025	12:30	13:15	00:45
25 z 29 Przerwa	Michał Czajkowski	10-09-2025	13:15	13:30	00:15
26 z 29 Wdrażanie usprawnień i monitorowanie ich skuteczności	Michał Czajkowski	10-09-2025	13:30	14:30	01:00
27 z 29 Regulacje prawne i zgodność procesów z przepisami	Michał Czajkowski	10-09-2025	14:30	15:20	00:50
28 z 29 WALIDACJA Przeprowadzenie testu wiedzy.	-	10-09-2025	15:20	15:40	00:20
29 z 29 WALIDACJA Wali dacja efektów szkolenia podczas badań i zadań praktycznych metodą obserwacji w warunkach symulowanych;	-	10-09-2025	15:40	16:00	00:20

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 440,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 440,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	185,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	185,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Michał Czajkowski

Michał Czajkowski - Od 2018 roku Trener zarządzania i moderator procesów menedżerskich, konsultant, przedsiębiorca, marketer. W ostatnich 5 latach ponad 200 dni szkoleniowych i 500 godzin doradczych. Pan Michał pracuje procesowo, angażując uczestników warsztatów, współpracowników i klientów w działanie, w żywe doświadczenie oraz wyciąganie wniosków. W oparciu o modele i sprawdzone teorie przeprowadza do realiów biznesu, rynku i konkretnych działań. Wspiera ludzi, zespoły i biznesy w budowaniu kompetencji adaptowalności opartej na elastyczności myślenia, zarządzania emocjami i energią własną, stosowania zwinnych metod działania, modeli tłumaczących i upraszczających skomplikowane realia oraz pozwalających testować pomysły, aby zainwestowane zasoby były adekwatne do efektu. Specjalizuje się w strategiach i narzędziach marketingu internetowego, W ostatnich 5 latach szkolił klientów z Polski i z zagranicy m.in.: 4Results, OIC Poland (Unicorn Hub), Nicoma sp. z o.o., Hebar sp. zo.o., Michelin sp. z o.o.. Stale podnosi swoje kompetencje uczestnicząc w takich szkoleniach jak 2020 - FS Kolmas fundamenty zarządzania (Warszawa), 2020 - OIC Poland - Startup pitching (Stalowa Wola), 2020 OIC Poland - Finansowanie startupów (Kraków), 2021 - OIC Poland - Business Model Canvas (Lublin), 2024 - Aura Spokoju - Wellworking - praca w stanie flow.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Usługa Szkoleniowa została stworzona na podstawie licencji Edu Narzędzia, zakupionej z dofinansowaniem projektu "USŁUGI ROZWOJOWE 4.0 – wsparcie podmiotów BUR w obszarze tworzenia, rozwoju i sprzedaży nowych form usług rozwojowych lub wykorzystaniu nowych technologii" nr FERS.01.03-1P.09-0015/23.

W informacjach dodatkowy dodaj też podstawę zwolnienia z VAT:

Usługa zwolniona z VAT na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 roku zgodnie z § 3 ust. 1 pkt. 14.

Adres

ul. Jagiellońska 49/11
10-274 Olsztyn

Szkolenie organizowane jest zgodnie z zasadami zapewniającymi dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami. O możliwych barierach czy konieczności dopasowania materiałów dydaktycznych dostosowanych do indywidualnych potrzeb (np. materiały napisane Alfabetem Braille) należy poinformować podczas telefonu potwierdzającego zgłoszenie udziału. Niemniej przestrzeń komunikacyjna budynku, w którym organizowane jest szkolenie jest wolna od barier poziomych i pionowych. W sali są zastosowane rozwiązania architektoniczne umożliwiające dostęp do wszystkich pomieszczeń niezbędnych do udziału w szkoleni w tym do przystosowanej toalety. Sala zawiera informacje na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy. Sala zawiera informacje dotyczące ścieżek ewakuacji z uwzględnieniem osób o potrzebach specjalnych.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Katarzyna Wasyliszyn

E-mail katarzyna.wasyliszyn@gmail.com

Telefon (+48) 793 906 074