

**Szkolenie Lean Six Sigma Yellow Belt**

Numer usługi 2025/07/14/176271/2878245

2 583,00 PLN brutto

2 100,00 PLN netto

123,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

OPEN HORIZON
CONSULTING
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ SPÓŁKA
KOMANDYTOWA

★★★★★ 4,7 / 5

5 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 21 h

📅 25.09.2025 do 02.10.2025

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie jest przeznaczone dla:

Specjaliści procesowi, inżynierowie i analitycy procesów, specjaliści produkcji, logistyki, gospodarki remontowej, zapatrzona, sprzedaży i dystrybucji, kierownicy średniego i operacyjnego szczebla zarządzania, uczestnicy procesów biznesowych zaangażowani w projekty usprawniające.

Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek – Rozwój;

Usługa również adresowana do Uczestników projektu "Małopolski Pociąg do Kariery-sezon 1" i/lub "Nowy start w Małopolsce z EURESem"

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

12

Data zakończenia rekrutacji

17-09-2025

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

21

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Głównym celem szkolenia jest przekazanie uczestnikom niezbędnej wiedzy oraz umiejętności związanych z posługiwaniem się podstawowymi narzędziami usprawniania procesów wg metodyki Lean Six Sigma i cyklu doskonalenia DMAIC (Define – Zdefiniuj, Measure – Zmierz, Analyse -Analizuj, Improve – Usprawnij, Control – Skontroluj) na poziomie Yellow Belt.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zrozumie istotę filozofii Lean oraz Six Sigma Pozna skuteczne narzędzia do usprawniania procesów i rozwiązywania problemów Zdobędzie umiejętność mapowania oraz analizy przebiegu procesu Pozna zasady identyfikowania wymagań klientów procesu Dowie się jak zbudować system pomiaru efektywności procesu Nauczy się identyfikowania marnotrawstwa w procesach i przedsiębiorstwie Pozna cykl doskonalenia DMAIC Zdobędzie umiejętność diagnozy i identyfikacji przyczyn źródłowych problemów i wąskich gardeł w procesie Dowie się, które narzędzia zastosować do rozwiązania problemu i eliminacji marnotrawstwa. Poznasz zasady analizy danych pomiarowych i główne narzędzia służące do analizy i prezentacji danych Dowiesz się jak ocenić zdolność procesu do spełnienia wymagań Klienta Dowiesz się jak przeprowadzić analizę procesu i ocenić stabilność procesu. Uczestnicy po ukończeniu szkolenia i zaliczeniu testu wiedzy otrzymują certyfikat Lean Six Sigma YELLOW BELT. Certyfikat jest wydawany w języku angielskim.	Ocena wyników ćwiczeń teoretycznych i praktycznych podczas zajęć.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program szkolenia:

sesja 1:

1. Lean Management – wprowadzenie

- Geneza Lean Manufacturing
- Podstawowe elementy filozofii Lean
- Idea ciągłego doskonalenia – KAIZEN
- Cele transformacji, ramy organizacyjne oraz kluczowe role i odpowiedzialności

2. Typy marnotrawstwa – 7 typów strat +1

- Klasyfikacja typów marnotrawstwa
- Przykłady typów marnotrawstwa
- Ćwiczenie – identyfikacja marnotrawstwa

3. Mapowanie strumienia wartości

- Zjawisko silosów w przedsiębiorstwach i jego konsekwencje
- Pojęcie i zasady identyfikacji strumienia wartości
- Technika mapowania Makigami
- Zasady ustalania czasów Lead Time oraz Cycle Time oraz Processing Time
- Ćwiczenie praktyczne

4. Analiza mapy strumienia wartości

- Identyfikacja wąskich gardeł oraz VA/NVA
- Takt Time oraz wykres Yamazumi
- Zasady balansowania procesu

5. Przegląd narzędzi i technik eliminacji marnotrawstwa (Kanban, SMED, TPM, Poka Yoke, Jidoka, Standaryzacja, 5S)

6. Identyfikacja problemów

- Zasady identyfikacji problemów
- podstawowe błędy przy identyfikacji problemów i ich konsekwencje

- ustalanie priorytetów dla problemów - macierz Eisenhowera

7. Metody rozwiązywania problemów

- Cykl PDCA, DMAIC

- Metoda 8D (osiem dyscyplin), Raport A3

8. Wprowadzenie do Six Sigma

- Geneza Six Sigma

- Główne zasady i cele

- Model x-ów i y-ów

- fazy w cyklu DMAIC i typowe narzędzia

9. Proces i identyfikacja procesu

- Mapa SIPOC
- Ćwiczenie – SIPOC

10. Mapowanie szczegółowe procesu

- Zasady mapowania i organizacja zespołu

- Metoda mapowania Flow Chart oraz notacja BPMN 2.0

11. Pozyskiwanie głosu Klienta

- Pojęcie VOC – Voice of Client/Customer

- Identyfikacja VOC – ćwiczenie

12. Zasady tworzenia mierników dla pomiaru procesu

- Rodzaje mierników

- Pojęcie CTQ oraz drzewo CTQ

13. Plan zbierania danych (Data Collection Plan)

- Zawartość i elementy Planu zbierania danych

- Zbieranie danych ręcznie – Arkusz kontrolny

- Przygotowanie danych analizy

14. Wprowadzenie do Minitab

- Budowa aplikacji

- Przygotowanie danych do analizy

15. Ocena stabilności procesu

- Pojęcie stabilności

- Run Chart

- I-MR

16. Ocena rozkładu danych

- Histogram – budowa i zastosowanie

- Podstawowe miary: mediana, kwartyły, wariancja, odchylenie standardowe, rozstęp

17. Badanie zależności pomiędzy zmiennymi

- Korelacja – pojęcie i rodzaje korelacji

- Wykres Scatter Plot

18. Stratyfikacja i segmentacja danych

- Czynniki stratyfikacji i segmentacji danych

- Wykres Box Plot

- Wykres Pareto

sesja 2

1. Zasady ustalania przyczyn źródłowych problemu

- Podejście do identyfikacji potencjalnych przyczyn źródłowych

- Diagram Ishikawy

- Metoda 5Why

- Diagram Pareto

2. Analiza mapy procesu oraz wykorzystanie metody zadawania pytań do czynności

3. Analiza FMEA

- PFMEA – analiza procesu

- DFMEA – analiza projektu/wyrobu

4. Zdolność jakościowa procesu

- Pojęcie zdolności jakościowej

- Wskaźniki zdolności: Cp, Cpk, PPM, DPMO, Yield

5. Technika 5 S

- Etapy 5S

- Wizualizacja

- Obszary korzyści

- Problemy wdrożeniowe i przeciwdziałanie

- Gra 5S

6. Opracowanie planu usprawnień

- Zasady generowania i oceny pomysłów usprawnień

- Planowanie działań
- Ustalanie odpowiedzialności i zasad monitorowania postępów działań doskonalących

7 Test sprawdzający z wynikiem generowanym automatycznie.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 22

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 22 Lean Management – wprowadzenie; Typy marnotrawstwa – 7 typów strat +1	Andrzej Jóźwiak	25-09-2025	09:00	10:30	01:30
2 z 22 Przerwa	Andrzej Jóźwiak	25-09-2025	10:30	10:45	00:15
3 z 22 Mapowanie i analiza strumienia wartości	Andrzej Jóźwiak	25-09-2025	10:45	12:30	01:45
4 z 22 Przerwa	Andrzej Jóźwiak	25-09-2025	12:30	13:00	00:30
5 z 22 Przegląd narzędzi i technik eliminacji marnotrawstwa (Kanban, SMED, TPM, Poka Yoke, Jidoka, Standaryzacja, 5S);	Andrzej Jóźwiak	25-09-2025	13:00	15:00	02:00
6 z 22 Przerwa	Andrzej Jóźwiak	25-09-2025	15:00	15:15	00:15
7 z 22 Identyfikacja problemów; Metody rozwiązywania problemów;	Andrzej Jóźwiak	25-09-2025	15:15	17:00	01:45
8 z 22 Wprowadzenie do Six Sigma; Proces i identyfikacja procesu	Andrzej Jóźwiak	26-09-2025	09:00	10:30	01:30
9 z 22 Przerwa	Andrzej Jóźwiak	26-09-2025	10:30	10:45	00:15
10 z 22 Pozyskiwanie głosu Klienta; Mapowanie szczegółowe procesu	Andrzej Jóźwiak	26-09-2025	10:45	12:30	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 22 Przerwa	Andrzej Józwiak	26-09-2025	12:30	13:00	00:30
12 z 22 Zasady tworzenia mierników dla pomiaru procesu. Plan zbierania danych. Wprowadzenie do Minitab;	Andrzej Józwiak	26-09-2025	13:00	15:00	02:00
13 z 22 Przerwa	Andrzej Józwiak	26-09-2025	15:00	15:15	00:15
14 z 22 Ocena stabilności procesu. Ocena rozkładu danych. Badanie zależności pomiędzy zmiennymi. Straty fikacja i segmentacja danych	Andrzej Józwiak	26-09-2025	15:15	17:00	01:45
15 z 22 Zasady ustalania przyczyn źródłowych problemu. Analiza mapy procesu.	Andrzej Józwiak	02-10-2025	09:00	10:30	01:30
16 z 22 Przerwa	Andrzej Józwiak	02-10-2025	10:30	10:45	00:15
17 z 22 Analiza FMEA. Zdolność jakościowa procesu. Technika 5 S	Andrzej Józwiak	02-10-2025	10:45	12:30	01:45
18 z 22 Przerwa	Andrzej Józwiak	02-10-2025	12:30	13:00	00:30
19 z 22 Gra 5S	Andrzej Józwiak	02-10-2025	13:00	15:00	02:00
20 z 22 Przerwa	Andrzej Józwiak	02-10-2025	15:00	15:15	00:15
21 z 22 Opracowanie planu usprawnień	Andrzej Józwiak	02-10-2025	15:15	16:15	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
22 z 22 Test teoretyczny z wynikami generowanym automatycznie.	Andrzej Jóźwiak	02-10-2025	16:15	17:00	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 583,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 100,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	123,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Andrzej Jóźwiak

Certyfikowany Master Black Belt Lean Six Sigma, PMP. Od 25 lat specjalizujący się w mapowaniu i analizie procesów biznesowych. Pracował dla międzynarodowych przedsiębiorstw, pełniąc role konsultanta, menedżera i lidera projektów i programów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Szkolenie trwa 3 dni szkoleniowe w formie online na żywo. Uczestnicy szkolenia otrzymują dostęp do platformy szkoleniowej **leaniTY na 12 miesięcy** na której znajdą lekcje i materiały w formie nagrań wideo, materiały i formularze w formie plików pdf oraz ćwiczenia i testy do samodzielnego wykonania pozwalające na śledzenie postępów w nauce. Za pośrednictwem platformy szkoleniowej zostanie również przeprowadzony końcowy egzamin w postaci testu wyboru.

Segregator z materiałami szkoleniowymi zawierający wykład, słownik pojęć, literaturę, przykłady, ćwiczenia oraz studia przypadków. Uczestnicy otrzymują również dostęp do platformy szkoleniowej z materiałami w formie filmowej, materiały szkoleniowe w pdf oraz gotowe formularze, wspomagające zastosowanie poszczególnych narzędzi.

Informacje dodatkowe

Szkolenie jest realizowane w godzinach zegarowych .

Przerwy są wliczone do harmonogramu: 2 przerwy 15min i 1 obiadowa 30min dziennie.

Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój

Zawarto umowę z WUP w Krakowie w ramach projektu "Małopolski Pociąg do Kariery-sezon 1" oraz "Nowy start w Małopolsce z EURESem"

Warunki techniczne

Szkolenie odbywa się na platformie ZOOM. Wymagania :zalecane procesor 2-rdzeniowy 2GHz, RAM 4Gb, łącze min. 5Mb/s. Potrzebne oprogramowanie Windows 10 lub nowszy, Microsoft Office.

Kontakt



Andrzej Jóźwiak

E-mail biuro@openhorizon.com.pl

Telefon (+48) 616 661 374