



Strefa Edukacji Sp. z o.o.

★★★★★ 4,8 / 5

13 ocen

Efektywna komunikacja jako podstawa budowania dobrych relacji oraz skuteczność terapii

Numer usługi 2025/07/11/40298/2872282

📍 Łódź / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 20.08.2025 do 21.08.2025

1 600,00 PLN brutto

1 300,81 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

81,30 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Grupa docelowa usługi	Osoby, które na co dzień doświadczają trudności w komunikacji, Osoby pracujące w zawodach wymagających pracy z ludźmi, Osoby zainteresowane rozwojem osobistym i relacjami międzyludzkimi.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	19-08-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest wyposażenie uczestników w umiejętności skutecznej i empatycznej komunikacji, co przyczyni się do zwiększenia zaufania, poprawy jakości opieki i lepszego radzenia sobie w trudnych sytuacjach. Uczestnicy nauczą się rozpoznawać i wykorzystywać elementy inteligencji emocjonalnej, zadawać odpowiednie pytania oraz stosować odpowiednie techniki komunikacyjne. Szkolenie ma też na celu rozwijanie kompetencji asertywności i technik radzenia sobie w sytuacjach trudnych oraz stresujących.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Umiejętności stosowania technik budowania zaufania i empatii.	Potrafi omówić znaczenie, wpływ oraz technikę poszczególnych narzędzi w komunikacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Skuteczne zadawanie pytań i aktywne słuchanie , aby lepiej zrozumieć potrzeby drugiej strony.	Wymienia kompetencje z zakresu aktywnego słuchania oraz potrafi je wykorzystać w rozmowie.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Znajomość oraz umiejętność zastosowania protokołu SPIKES, techniki Non-Violence Communication, technik asertywnych w trudnych sytuacjach.	Zna cele oraz technikę poszczególnych narzędzi asertywnych, rozmowy w oparciu o NVC, oraz rozmowy z zastosowaniem struktury SPIKES	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

- Budowanie zaufania.
- Emocje oraz ich wpływ na efektywną komunikację. Jak powstają, jak je rozpoznawać i regulować.
- Rola Inteligencji Emocjonalnej.
- Aktywne słuchanie i jego poszczególne elementy: zadawanie dobrych pytań, parafraza, odzwierciedlenie jako podstawowe kompetencje pozwalające na budowanie porozumienia.
- Jak rozmawiać , żeby motywować.
- Komunikacja w trudnych chwilach (protokół SPIKES)*
- Modele rozmowy pozwalające na obniżenie napięcia oraz zrozumienie potrzeb (Non-Violence Communication)*
- Asertywność w kontakcie , czyli budowanie emocjonalnej równowagi między uległością a agresją.*

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Inteligencja emocjonalne. Czym jest? Jak wpływa na komunikację? Z jakich elementów się składa?	-	20-08-2025	08:00	09:30	01:30
2 z 16 Przerwa kawowa	-	20-08-2025	09:30	09:45	00:15
3 z 16 Jak rozpoznawać i nazywać emocje? Jak powstają emocje i w jaki sposób wpływają na zachowanie? Jak regulować emocje? Empatia i jej wpływ na innych ludzi.	-	20-08-2025	09:45	11:15	01:30
4 z 16 Przerwa kawowa	-	20-08-2025	11:15	11:30	00:15
5 z 16 Aktywne słuchanie – zadawanie dobrych pytań, parafraza, odzwierciedlenie jako podstawowe techniki budowania zaufania w komunikacji.	-	20-08-2025	11:30	13:00	01:30
6 z 16 Przerwa obiadowa	-	20-08-2025	13:00	13:30	00:30
7 z 16 Aktywne słuchanie – ćwiczenia praktyczne.	-	20-08-2025	13:30	15:30	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 16 Podsumowanie	-	20-08-2025	15:30	16:00	00:30
9 z 16 Protokół SPIKES. Jak przeprowadzać trudną rozmowę z pacjentem lub/i jego rodziną. Ćwiczenia praktyczne.	-	21-08-2025	08:00	09:30	01:30
10 z 16 Przerwa kawowa	-	21-08-2025	09:30	09:45	00:15
11 z 16 Komunikacja bez przemocy, czyli rozmowa nastawiona na zrozumienie.	-	21-08-2025	09:45	11:15	01:30
12 z 16 Przerwa kawowa.	-	21-08-2025	11:15	11:30	00:15
13 z 16 Asertywność. Definicja, cel, podstawowe założenia. Postawy asertywne oraz nieasertywne.	-	21-08-2025	11:30	13:00	01:30
14 z 16 Przerwa obiadowa	-	21-08-2025	13:00	13:30	00:30
15 z 16 Techniki asertywne w komunikacji. Ćwiczenia praktyczne.	-	21-08-2025	13:30	15:00	01:30
16 z 16 Walidacja. Podsumowanie.	-	21-08-2025	15:00	16:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 300,81 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	81,30 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Prezentacja PDF, materiały drukowane.

Informacje dodatkowe

Agnieszka Maciejewska przeprowadzi też walidację na podstawie wyników testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie.

Uczestnik w trakcie usługi musi posiadać urządzenie umożliwiające połączenie się z Internetem (laptop, tablet, smartfon) i udział w teście teoretycznym z wynikiem generowanym automatycznie.

Organizator zapewnia:

- serwis kawowy
- bezpłatny parking dla uczestników

Adres

ul. gen. Romualda Traugutta 25

90-113 Łódź

woj. łódzkie

Sala konferencyjna w budynku Textilipex Sp.z o.o.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Anna Sabat

E-mail biuro@strefa.io

Telefon (+48) 605 195 888