



## "Zarządzanie Interesariuszami w Projektach Infrastrukturalnych" - Szkolenie - Zarządzanie Projektami

Numer usługi 2025/07/10/15303/2870524

1 190,00 PLN brutto  
1 190,00 PLN netto  
148,75 PLN brutto/h  
148,75 PLN netto/h

PM Experts Sp. z  
o.o.

★★★★★ 4,6 / 5

41 ocen

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 26.09.2025 do 26.09.2025

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

### Grupa docelowa usługi

- Kierownicy projektów infrastrukturalnych koordynujący złożone przedsięwzięcia.
- Liderzy biznesowi i menedżerowie wyższego szczebla nadzorujący portfele projektów infrastrukturalnych i strategiczne decyzje.
- Specjaliści ds. relacji z interesariuszami w organizacjach realizujących duże projekty infrastrukturalne.
- Inżynierowie i technicy w rolach kierowniczych rozwijający umiejętności zarządzania relacjami.
- Przedstawiciele instytucji publicznych nadzorujący i realizujący projekty infrastrukturalne.
- Konsultanci i doradcy specjalizujący się w projektach infrastrukturalnych i potrzebujący wiedzy o zarządzaniu relacjami między stronami.
- Menedżerowie w firmach wykonawczych i deweloperskich realizujących projekty z intensywną współpracą.

### Minimalna liczba uczestników

5

### Maksymalna liczba uczestników

15

### Data zakończenia rekrutacji

12-09-2025

### Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

### Liczba godzin usługi

8

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do efektywnego zarządzania interesariuszami w projektach infrastrukturalnych, rozwijając umiejętność identyfikacji i analizy interesariuszy oraz planowania komunikacji i negocjacji, z uwzględnieniem specyfiki projektów, procesów konsultacji społecznych, zarządzania ryzykiem i aspektów prawnych.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                          | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                   | Metoda walidacji                                      |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Identyfikowanie interesariuszy projektu infrastrukturalnego | Uczestnik potrafi zidentyfikować i opisać pełną mapę interesariuszy dla wybranego projektu infrastrukturalnego, uwzględniając wszystkie kluczowe kategorie (wewnętrzni, zewnętrzni, bezpośredni, pośredni)             | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Analizowanie wpływu i zainteresowania interesariuszy        | Uczestnik potrafi opisać metodę przeprowadzania szczegółowej analizy interesariuszy, wykorzystując macierz wpływ-zainteresowanie oraz inne narzędzia analityczne, a także określić strategię podejścia do każdej grupy | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Opracowanie strategii komunikacji z interesariuszami        | Uczestnik potrafi opisać, jak przygotować plan komunikacji uwzględniający różne kanały, częstotliwość oraz formy komunikacji dostosowane do potrzeb poszczególnych grup interesariuszy                                 | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Planowanie i przeprowadzanie konsultacji społecznych        | Uczestnik potrafi opisać zasady projektowania procesu konsultacji społecznych dla konkretnego projektu infrastrukturalnego, uwzględniając wymagania prawne oraz najlepsze praktyki partycypacji publicznej             | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Identyfikowanie i zarządzanie konfliktami interesów         | Uczestnik potrafi przeanalizować studium przypadku konfliktu między interesariuszami oraz opisać strategię jego rozwiązania z wykorzystaniem odpowiednich technik mediacji i negocjacji                                | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Zarządzanie oczekiwaniami interesariuszy                    | Uczestnik potrafi opisać proces definiowania, komunikowania oraz monitorowania oczekiwań różnych grup interesariuszy w kontekście ograniczeń projektu                                                                  | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

| Efekty uczenia się                                                | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                            | Metoda walidacji                                      |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Przeprowadzenie oceny ryzyka związanego z interesariuszami        | Uczestnik identyfikuje potencjalne ryzyka wynikające z działań lub postaw interesariuszy i dobiera plan zarządzania tymi ryzykami                                               | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Zastosowanie nowoczesnych narzędzi w zarządzaniu interesariuszami | Uczestnik dopasowuje narzędzia cyfrowe, w tym elementy AI, do mapowania, monitorowania i komunikacji z interesariuszami w projektach infrastrukturalnych                        | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Zarządzanie interesariuszami w różnych fazach projektu            | Uczestnik dostosowuje strategię zarządzania interesariuszami do specyfiki poszczególnych faz projektu infrastrukturalnego (konceptcja, projektowanie, realizacja, eksploatacja) | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Przeprowadzenie oceny skuteczności zarządzania interesariuszami   | Uczestnik potrafi opisać, jak opracować system KPI i metryk służących do monitorowania i oceny efektywności działań związanych z zarządzaniem interesariuszami w projekcie      | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

Program szkolenia:

Lekcja 1 -- Wprowadzenie do zarządzania interesariuszami w projektach infrastrukturalnych

- Powitanie uczestników i przedstawienie celów szkolenia
- Poznanie doświadczeń uczestników z projektami infrastrukturalnymi
- Specyfika projektów infrastrukturalnych a zarządzanie interesariuszami
- Kluczowe pojęcia: interesariusz, wpływ, zainteresowanie, konflikt interesów
- Przegląd typowych kategorii interesariuszy w projektach infrastrukturalnych
- Wpływ zarządzania interesariuszami na sukces projektu - studia przypadków
- Krótki przegląd nowoczesnych narzędzi wspomagających zarządzanie interesariuszami

## **Lekcja 2 -- Identyfikacja i analiza interesariuszy**

- Systematyczne podejście do identyfikacji interesariuszy
- Techniki identyfikacji: burza mózgów, wywiady, analiza dokumentów, mapowanie procesów
- Kategoryzacja interesariuszy: wewnętrzni vs zewnętrzni, bezpośredni vs pośredni
- Macierz wpływ - zainteresowanie i inne narzędzia analizy
- Analiza potrzeb, oczekiwań i obaw interesariuszy
- Identyfikacja potencjalnych konfliktów między grupami interesariuszy
- Ćwiczenie praktyczne: mapowanie interesariuszy dla wybranego projektu
- Możliwości wykorzystania narzędzi cyfrowych w procesie analizy

## **Lekcja 3 -- Planowanie strategii zarządzania interesariuszami**

- Opracowanie strategii podejścia do różnych grup interesariuszy
- Planowanie komunikacji: kanały, częstotliwość, formy przekazu
- Dostosowanie komunikacji do potrzeb i preferencji różnych grup
- Planowanie zaangażowania: od informowania po współdecydowanie
- Harmonogram działań związanych z interesariuszami
- Alokacja zasobów na zarządzanie interesariuszami
- Definiowanie ról i odpowiedzialności w zespole projektowym
- Wykorzystanie nowoczesnych narzędzi w planowaniu i optymalizacji procesów

## **Lekcja 4 -- Komunikacja i zaangażowanie interesariuszy**

- Zasady skutecznej komunikacji z różnymi grupami interesariuszy
- Techniki prezentacji dla różnych audytoriów
- Organizacja i prowadzenie spotkań z interesariuszami
- Zarządzanie informacją: co, kiedy i komu komunikować
- Wykorzystanie mediów społecznościowych i platform cyfrowych
- Dokumentowanie komunikacji i podejmowanych decyzji
- Budowanie zaufania i długoterminowych relacji
- Nowoczesne narzędzia komunikacji i ich możliwości w zarządzaniu interesariuszami

## **Lekcja 5 -- Konsultacje społeczne i partycypacja publiczna**

- Podstawy prawne konsultacji społecznych w projektach infrastrukturalnych
- Planowanie procesu konsultacji: cele, zakres, metodologia
- Różne formy konsultacji: spotkania, warsztaty, ankiety, platformy online
- Zarządzanie opiniami i uwagami zgłaszanymi podczas konsultacji
- Feedback loop: informowanie o wpływie konsultacji na projekt
- Wyzwania w konsultacjach: niski udział, protesty, dezinformacja
- Najlepsze praktyki partycypacji publicznej w projektach infrastrukturalnych
- Wykorzystanie narzędzi cyfrowych w procesie konsultacji i analizy wyników

## **Lekcja 6 -- Zarządzanie konfliktami i negocjacje**

- Źródła konfliktów w projektach infrastrukturalnych
- Wczesne rozpoznawanie sygnałów konfliktów
- Strategie prewencji konfliktów
- Techniki rozwiązywania konfliktów: mediacja, arbitraż, negocjacje
- Zarządzanie emocjami i stresem w sytuacjach konfliktowych
- Współpraca z ekspertami zewnętrznymi w rozwiązywaniu sporów
- Studium przypadku: analiza i rozwiązanie rzeczywistego konfliktu
- Nowoczesne narzędzia wspomagające przewidywanie i rozwiązywanie konfliktów

## **Lekcja 7 -- Monitorowanie, ocena i zamknięcie**

- Systemy monitorowania relacji z interesariuszami

- KPI i metryki sukcesu w zarządzaniu interesariuszami
- Narzędzia cyfrowe wspomagające zarządzanie interesariuszami
- Dokumentowanie doświadczeń i lessons learned
- Przekazanie projektu do eksploatacji a zarządzanie interesariuszami
- Planowanie działań po zakończeniu projektu
- Możliwości wykorzystania nowoczesnych technologii w monitorowaniu i raportowaniu
- Sesja pytań i odpowiedzi
- Indywidualne plany wdrożenia wiedzy ze szkolenia
- Egzamin sprawdzający wiedzę uczestników
- Ewaluacja szkolenia i zakończenie

Istotnym elementem szkolenia jest interaktywna dyskusja, podczas której uczestnicy dzielą się swoimi pomysłami i spostrzeżeniami na temat omawianych zagadnień. Tego rodzaju wymiana doświadczeń sprzyja pogłębieniu rozumienia treści oraz umożliwia wspólne opracowywanie rozwiązań w oparciu o zdobytą wiedzę.

Prowadzący ma możliwość bieżącego monitorowania poziomu zrozumienia materiału, analizując prezentowane przez uczestników koncepcje i odpowiedzi. Pozwala to na elastyczne reagowanie – udzielanie wyjaśnień, uzupełnianie treści oraz zapewnienie, że omawiane zagadnienia są skutecznie przyswajane.

Szkolenie prowadzone jest w kameralnych grupach umożliwiających swobodną dyskusję, umożliwiamy również kontakt w trenerem po zakończeniu szkolenia.

Obecność jest weryfikowana na podstawie listy obecności sprawdzanej w trakcie szkolenia przez trenera, dodatkowo w przypadku usług prowadzonych zdalnie w czasie rzeczywistym obecność możemy potwierdzić na podstawie raportu z logowań.

**Usługa realizowana jest w trybie godzin zegarowych. Przerwy oraz walidacja wliczają się w łączny czas trwania usługi. Należy jednak mieć na uwadze, że nie wszystkie projekty dofinansowania uwzględniają przerwy w ramach kwalifikowalnego czasu realizacji – zaleca się weryfikację tych zasad przed dokonaniem zapisu na szkolenie.**

#### Przerwy

Przerwy w czasie szkolenia przewidziane są w godzinach: 10:30-10:45, 13:00-14:00, 15:15-15:30.

#### Walidacja

Walidacja przeprowadzana jest w ostatniej godzinie trwania usługi w formie testu online z pytaniami jednokrotnego wyboru. Czas trwania testu to 20 minut.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

| Przedmiot / temat zajęć                                            | Prowadzący         | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 8 Lekcja 1 - zgodnie z programem szkolenia (wykład, ćwiczenia) | Arkadiusz Urbański | 26-09-2025            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |
| 2 z 8 Przerwa                                                      | Arkadiusz Urbański | 26-09-2025            | 10:30               | 10:45               | 00:15         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                   | Prowadzący         | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 3 z 8 Lekcja 2 i 3<br>- zgodnie z programem szkolenia (Wykład, Ćwiczenia) | Arkadiusz Urbański | 26-09-2025            | 10:45               | 13:00               | 02:15         |
| 4 z 8 Przerwa                                                             | Arkadiusz Urbański | 26-09-2025            | 13:00               | 14:00               | 01:00         |
| 5 z 8 Lekcja 4 i 5<br>- zgodnie z programem szkolenia (Wykład, Ćwiczenia) | Arkadiusz Urbański | 26-09-2025            | 14:00               | 15:15               | 01:15         |
| 6 z 8 Przerwa                                                             | Arkadiusz Urbański | 26-09-2025            | 15:15               | 15:30               | 00:15         |
| 7 z 8 Lekcja 6 i 7<br>- zgodnie z programem szkolenia (Wykład, Ćwiczenia) | Arkadiusz Urbański | 26-09-2025            | 15:30               | 16:40               | 01:10         |
| 8 z 8 Walidacja - test online z wynikiem generowanym automatycznie        | Arkadiusz Urbański | 26-09-2025            | 16:40               | 17:00               | 00:20         |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 1 190,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 1 190,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 148,75 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 148,75 PLN   |

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## Arkadiusz Urbański

PMP®, AgilePM®, PSM®I, kierownik projektów, konsultant, trener z 20 letnim doświadczeniem w zarządzaniu projektami kaskadowymi i zwinnymi w międzynarodowym środowisku. W 2016 roku zdobył, a w 2022 roku odnowił certyfikat PMP. W marcu 2024 roku zdobył certyfikat PRINCE2 7 Practitioner. W latach 2023-2025 prowadził projekty wdrożenia systemu CRM oraz stworzenia platformy transakcyjno-informacyjnej dla jednego z towarzystw funduszy inwestycyjnych. W latach 2020-2023 kierownik projektów tworzenia i wdrożenia systemów klasy YMS, FFA oraz LIS między innymi dla Śląskich Laboratoriów Analitycznych. Akredytowany trener PMI, People Cert oraz APMG, prowadzi szkolenia z zarządzania projektami oraz portfelami projektów. Przygotowuje kandydatów do egzaminów PMP, AgilePM Foundation i Practitioner oraz PRINCE2 7 Foundation i Practitioner. Konsultant i ekspert w analizie biznesowej, analizie dojrzałości projektowej, tworzeniu metodyk zarządzania projektami.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały w formie prezentacji w pliku PDF przygotowanej przez dostawcę usługi.

### Informacje dodatkowe

**UWAGA! Przed złożeniem wniosku o dofinansowanie u operatora, skontaktuj się z nami.**

Warunkiem uzyskania certyfikatu jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć.

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe na podany przy rejestracji adres e-mail.

§ 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień „Zwalnia się od podatku usługi kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego, finansowane **w co najmniej 70% ze środków publicznych** oraz świadczenie usług i dostawę towarów ściśle z tymi usługami związane.”

**Po więcej informacji zapraszamy na naszą stronę internetową:**

<https://pmexperts.com/produkt/zarzadzanie-interesariuszami-w-projektach-infrastrukturalnych/>

## Warunki techniczne

### Wymagania sprzętowe:

#### 1. System operacyjny:

- Windows 10 (wersja 1903 lub nowsza) lub nowszy
- macOS 10.14 (Mojave) lub nowszy
- Linux (dystrybucje obsługujące aplikację Teams)
- Aplikacja mobilna MS Teams: iOS 12.0 lub nowszy / Android 5.0 lub nowszy

#### 1. Procesor:

- Procesor Intel Core i3 2,0 GHz lub równoważny
- Procesor AMD Ryzen 3 lub równoważny
- Minimalna liczba rdzeni: 2

1. Pamięć RAM:

- Minimum 4 GB RAM (zalecane 8 GB lub więcej)

1. Karta graficzna:

- Karta graficzna zgodna z DirectX 9 lub nowsza, z obsługą sterowników WDDM 2.0

1. Dysk twardy:

- Minimum 1 GB wolnego miejsca na dysku twardym (dla instalacji aplikacji Teams)

1. Urządzenie wejściowe:

- Mysz lub gładzik
- Klawiatura

1. Aparat i mikrofon (jeśli wymagane):

- Kamera internetowa (zalecana rozdzielczość HD)
- Mikrofon (z wbudowaną funkcją redukcji szumów)

**Wymagania dotyczące łącza internetowego:**

1. Prędkość pobierania (download):

- Minimum 1,5 Mbps na uczestnika (dla jakości standardowej)
- Zalecana prędkość: 3 Mbps lub wyższa

1. Prędkość wysyłania (upload):

- Minimum 1,5 Mbps na uczestnika
- Zalecana prędkość: 3 Mbps lub wyższa

1. Stabilność połączenia:

- Połączenie szerokopasmowe (np. Wi-Fi, Ethernet) o stabilnym sygnale, minimalizującym opóźnienia i przerwy w transmisji

**Dodatkowe zalecenia:**

Przeglądarka internetowa (w przypadku korzystania z wersji przeglądarkowej):

- Google Chrome (zalecana wersja)
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

**Zajęcia realizowane są w formie spotkań live z trenerem na platformie Teams.**

**Konieczne jest wcześniejsze założenie konta na platformie.**

Najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia uczestnicy otrzymają, na podany przy rejestracji adres e-mail, indywidualne wiadomości organizacyjne, zawierające:

- Potwierdzenie terminu realizacji szkolenia.
- Informacje o godzinach realizacji poszczególnych spotkań.
- Linki i hasła, niezbędne do zalogowania na poszczególne spotkania.

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe na podany przy rejestracji adres e-mail.

## Kontakt



**Malwina Łuczewska**





**E-mail** [office@pmexperts.com](mailto:office@pmexperts.com)

**Telefon** (+48) 721 540 545